

NOTI ROLITA

**Abril 30
de 2023**

**Mantenimiento,
pieza clave
de la operación**

La Rolita en el mundo

**Recorriendo
El Paraíso**

PÁG. 3

Al interior de La Rolita

**¡Todos en
la jugada!**

PÁG. 13



LA ROLITA
OPERADORA DE TRANSPORTE

Índice

- 3 **La Rolita en el mundo**
- 4 Las más internacionales
- 6 Visita alemana
- 8 Alcalde de Tunjuelito
- 9 La Rolita en la Feria del Libro
- 11 Recorriendo El Paraíso
- 13 **Al interior de La Rolita**
- 14 Mantenimiento, pieza clave de la operación
- 19 ¡Todos en la jugada!
- 21 Más limpio en menos tiempo
- 23 Más de 25 niños celebraron su día
- 25 La Rolita Pet Friendly
- 27 Compras verdes
- 28 Lo que debe saber sobre la nómina
- 29 Plan de emergencias
- 30 Eventos
- 32 Bienvenidos nuevos integrantes
- 33 **Relación con la comunidad**
- 34 Los niños del cable se “montaron” en La Rolita
- 36 143 familias están sembrando huertas en casa
- 37 La Rolita y TransMilenio llegaron a los barrios del cable
- 38 Más de 100 personas participaron en los diálogos ciudadanos





La Rolita ***En el mundo***

Las más internacionales

Astrid y Sonia le mostraron Bogotá al mundo, conduciendo dos buses de La Rolita transportaron por más de 40 kilómetros a invitados internacionales de la Alcaldía Mayor de Bogotá, y les llevaron a conocer lugares estratégicos que transformarán la ciudad, así como la apuesta por la sostenibilidad con equidad de género en el transporte público.

Dos buses verdes ubicados cerca del centro financiero de Bogotá llamaron la atención de un grupo de visitantes internacionales que, en medio de la fría madrugada bogotana, esperaban su transporte para recorrer la ciudad y visitar lugares estratégicos en los que se adelanta la construcción del Metro de Bogotá.

Pasados pocos segundos las conversaciones de estos visitantes se fueron juntando y transformando en una sola, buscaban saber si aquellos buses serían el transporte que los llevaría a lo largo y ancho de la ciudad. En seguida se les presentó a La Rolita, contándoles que era la primera empresa pública con buses 100% eléctricos, con una apuesta de equidad de género que da lugar a las mujeres en roles tradicionalmente masculinizados, y que ese día ellos serían sus pasajeros VIP.

“Son dos mujeres las que conducen” se escuchó entre estos invitados. Esas mujeres eran Astrid y Sonia, dos operadoras de La Rolita que iniciaron su jornada a las 4 de la mañana en el extremo suroccidental de la ciudad, donde se ubica el patio de operaciones. A esa hora se encontraban revisando los móviles Z37-4001 y Z37-4003 para iniciar su marcha hacia el norte de la ciudad, donde serían las encargadas de llevar por toda Bogotá a estos invitados VIP.

Astrid ingresó hace 8 meses a la empresa a través del programa de Eco Conducción, su hermana vio la convocatoria en internet e imaginó que Astrid sería una operadora perfecta en el Sistema de Transporte porque a ella le encanta conducir. Así fue como se presentó a la convocatoria y tras un arduo proceso empezó a prestar el servicio de transporte.

Son nuevos aires los que hoy respira Astrid con La Rolita, “se cumplió mi sueño, que me paguen por lo que me gusta hacer, por conducir”, esa es la principal certeza que tiene al trabajar como operadora. Además, valora mucho el tiempo que su trabajo le deja para estudiar, realizar actividades que le gustan y sobre todo compartirlo con sus seres queridos. Se siente privilegiada porque en sus anteriores trabajos, especialmente cuando se desempeñó como vendedora, esto era imposible.

“ Se cumplió mi sueño, que me paguen por lo que me gusta hacer, por conducir ”





La invitación de ingresar al programa de Eco Conducción para Sonia vino de su esposo, quien se desempeña como operador de bus articulado. Para ella el reto era tan grande como hoy lo es su alegría al conducir los buses de La Rolita, pues hasta ese momento llevaba más de 10 años en el área administrativa de una empresa de dotación y sólo había manejado carros particulares de pequeñas dimensiones.

“Cuando me siento frente al volante se me olvidan todos los problemas, hay estrés en la vía pero la satisfacción siempre está presente”, afirma Sonia con la alegría desbordante en sus ojos, la razón: lo que más le gusta en la vida es conducir. Ella misma se ha sorprendido del cambio que ha traído La Rolita a su vida, especialmente cuando conversa con su esposo y dice con orgullo “es la primera vez que digo que me encanta ir a trabajar”.

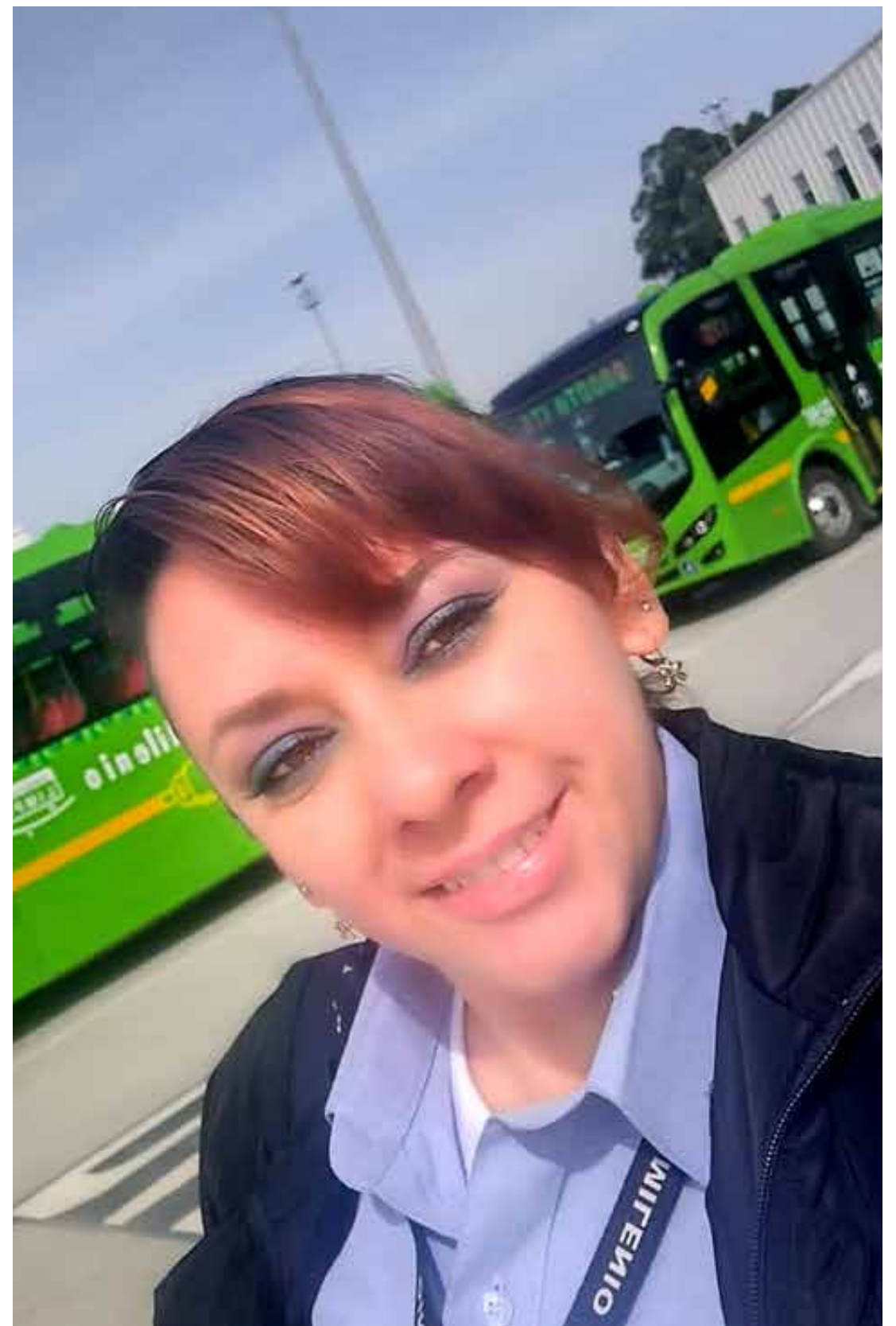
Durante este viaje por Bogotá, seguramente el orgullo y alegría de Sonia y Astrid se transmitieron mientras operaban los buses de La Rolita por localidades como Chapinero, Teusaquillo, Puente Aranda, Kennedy y Bosa, porque estos invitados internacionales mostraron su admiración hacía la materialización de un transporte con equidad de género donde se pueden ver poderosas mujeres al volante, transportando de forma segura.

Tras la finalización de la jornada, estas operadoras contaron que se sintieron únicas, Sonia recuerda que uno de sus pasajeros dijo “nunca en la vida me había transportado en una Rolita”. Para estas dos operadoras lo más importante es que se les haya tenido en cuenta para mostrar al mundo la empresa y la ciudad, esperan que esta oportunidad se repita para ellas, sus compañeras y sus compañeros.

También recordaron que este orgullo y emoción de ver a mujeres representando el transporte público está en sus colegas, hombres comprometidos con la movilidad sostenible y el servicio de transporte, que trabajan en La Rolita, así como en los padres de ellas que cuentan a sus conocidos “mi hija maneja un bus grande”.

“ Yo quiero seguir escalando, poder crecer con La Rolita y llegar a ser grandes las dos ”

- Sonia Rodríguez



Visita alemana



La Agencia de cooperación alemana para el desarrollo (GIZ), en compañía de representantes de movilidad de ciudades de Perú y Colombia, visitaron el patio La Rolita.

En búsqueda de experiencias exitosas de desarrollo urbano sostenible llegaron al patio La Rolita miembros de la agencia alemana de cooperación GIZ, junto con representantes de las instituciones a cargo de la movilidad de ciudades como Arequipa y Trujillo, ubicadas en Perú, y otras ciudades de Colombia como Sincelejo, Palmira y Cali.



El desarrollo urbano sostenible hace parte de los temas más relevantes para GIZ, quien con recursos entregados por la ciudadanía alemana, invierte tanto en su país natal como en países en vías de desarrollo. A través de sus programas ProMOVIS y CIMO, coordinaron con La Rolita una visita que les permitiera conocer a fondo el funcionamiento de la empresa.

Su visita estuvo guiada por el gerente de mantenimiento Albert Barrera, el gerente de operaciones Ricardo Flórez y el jefe de ITS Octavio Rengifo. Fueron ellos quienes les contaron en un primer recorrido por el patio cómo es un día en La Rolita, cuáles son las ventajas competitivas del sistema de carga eléctrica, en el que es clave la posibilidad de repartir la energía disponible entre los móviles.

Igualmente, pudieron conocer detalladamente las posibilidades de inteligencia de transporte que se tienen en estos buses verdes que ruedan por la ciudad, teniendo incluso un campo de desarrollo de inteligencia artificial y la recolección de data que permita evaluar la operación, e identificar acciones de mejora puntuales sobre el servicio.

Los visitantes también conocieron las personas y procesos que hacen realidad la operación. Ricardo Flórez explicó el funcionamiento administrativo de La Rolita, cómo están distribuidas sus funciones y su conformación de personal, qué logros ha alcanzado la empresa tras casi 8 meses de operación, y especialmente qué retos está asumiendo para incrementar la presencia de la movilidad sostenible en la capital del país.



Para finalizar la visita, se les presentó la sala de bienestar y lactancia, dejándoles como último mensaje que la movilidad sostenible con equidad de género también debe estar acompañada de espacios amenos para las personas que trabajan por ella.

Alcalde Local y Comisión de Movilidad de Tunjuelito conocen la movilidad eléctrica

El Alcalde Local de Tunjuelito Joseph Plaza Pinilla y delegados de la Comisión de Movilidad de Tunjuelito visitaron el patio taller de La Rolita en el mes de abril para conocer cómo funciona la operación de La Rolita.

En la Alcaldía Local de Tunjuelito inició el viaje hacía el corazón de las rutas de transporte público con buses eléctricos que empezaron a circular desde el segundo semestre del año 2022 en las localidades de Ciudad Bolívar y Tunjuelito. Allí, La Rolita se dio cita con los delegados de la Comisión de Movilidad de esta localidad, conformada por ciudadanos que dialogan con las entidades del sector movilidad para concertar acciones en procura del bienestar general.

Con gran expectativa los delegados abordaron el bus de La Rolita que los desplazó hasta el Patio Perdomo, al llegar al Patio fueron recibidos por el equipo de La Rolita y el alcalde local de Tunjuelito Joseph Plaza Pinilla, quien también asistió a la cita.

Durante la visita al Patio, conocieron desde la operación de los buses hasta los espacios de bienestar con los que cuentan los casi 600 trabajadores que hacen parte de La Operadora. Esto los llevó a recorrer la infraestructura que soporta el mecanismo de carga de los buses eléctricos, los hangares en que se desarrolla el proceso de mantenimiento de los vehículos, y las salas de Lactancia y de Bienestar, que marcan un carácter diferencial en La Rolita.



Para los delegados, esta era la primera vez al interior de un patio eléctrico y las expresiones de asombro no se hicieron esperar. Destacaron las zonas de bienestar, en palabras de una de las delegadas: “este patio cuenta con todo lo que cualquier empresa debería tener para el bienestar de las mujeres”. Incluso, el alcalde local expresó que la visita al Patio le daba muchas ideas para implementar espacios al interior de la Alcaldía Local de Tunjuelito, como la Sala de Lactancia.

De igual forma, conocieron algunos procesos sociales y ambientales que se han desarrollado al interior del patio: los murales realizados por tres colectivos de arte urbano de Ciudad Bolívar a través de la articulación de la Mesa Local de Graffiti de Ciudad Bolívar, La Rolita, VGMobility y TransMilenio; y la huerta urbana realizada con el acompañamiento técnico del Jardín Botánico de Bogotá y sembrada con los niños y niñas del barrio Balcanes en Soacha, zona de influencia directa de la Operadora.

Las visitas al Patio Perdomo con ciudadanos, instancias de participación y autoridades locales son una de las estrategias del componente de gestión social y participación ciudadana con el cual se busca generar el reconocimiento de La Rolita como una operadora pública de transporte comprometida con la comunidad, la sostenibilidad y la equidad de género.



La Feria del Libro de Bogotá resaltó la labor de operadoras y operadores

Mediante un simulador, la operadora Diana Delgadillo, quien lleva ocho meses en la entidad, explicó a los asistentes cómo utilizar el volante y poner el bus en la dirección correcta, conocimientos que, según ella, se los debe a La Rolita.

La Feria Internacional del Libro de Bogotá, FilBO, fue el escenario donde la conductora de La Rolita, Diana Carolina Delgadillo, tuvo la oportunidad de compartir su experiencia como operadora de los buses 100% eléctricos que están revolucionando la movilidad sostenible en la ciudad.

Diana enseñó a los asistentes cómo manejar un bus de transporte público, a través de un simulador que se instaló en el stand de TransMilenio. Su labor fue guiarlos para que pudieran conducir el simulador sin estrellarse, recoger y dejar pasajeros en los paraderos, memorizar las normas a seguir en las vías, comprender las direcciones y respetar los semáforos y las cebras.



El simulador, aunque no es exactamente igual a manejar un bus en la calle, permitió a los asistentes tener una idea más clara de lo que implica conducir un bus de transporte público, esto sin contar con las situaciones que enfrentan a diario los conductores: peatones cruzando imprudentemente, conductores irresponsables y pasajeros que no siguen las normas de seguridad.

Diana logró que los transeúntes se pusieran en los zapatos de los conductores de transporte público. Como cuenta la operadora, algunos de ellos se sorprendieron al darse cuenta de la complejidad que implica manejar un bus por la ciudad y sintieron admiración y respeto por el trabajo que desempeñan las y los operadores de La Rolita.

También se mostró agradecida por la oportunidad de participar en el evento y compartir su experiencia con los demás. Para ella, la experiencia de estar trabajando como conductora de La Rolita durante ocho meses le ha permitido tener la facilidad de explicar cómo mover el volante y cómo poner el bus en la dirección correcta, algo que le hubiera sido más difícil sin esta experiencia,

“ yo estoy muy agradecida con La Rolita porque yo no hubiera podido explicar lo que expliqué, sin la experiencia y la oportunidad que aquí me han dado ”

- Diana Delgadillo



Cambio de computadores



El 12 de mayo
entregaremos los equipos
que tenemos en uso para
dar paso a nuevas
tecnologías.



**Sube tu información a la nube
y prepárate para el cambio....**

para más información y soporte

ESCANEA EL CÓDIGO



Recorriendo El Paraíso

Como parte de las actividades de gestión social en la localidad de Ciudad Bolívar, la gerente de La Rolita hizo un recorrido por el barrio El Paraíso y otras zonas aledañas al cable aéreo, junto con representantes de la Secretaría del Hábitat, Jardín Botánico, UAESP y el Instituto Distrital de Turismo. ¿El objetivo? Fortalecer el relacionamiento con estas comunidades.

Subir al Cable Aéreo de Ciudad Bolívar para visitar la parte alta de la ciudad es una de las experiencias más enriquecedoras para bogotanos y turistas. Más allá de conocer el sistema de transporte masivo y disfrutar la vista aérea, es la oportunidad de compartir con personas maravillosas, provenientes de diversas partes del mundo, que con sus habilidades muestran la historia y la cultura de sus barrios.



El Cable Aéreo de Ciudad Bolívar hace parte del área de influencia de La Rolita, localidad de donde salen gran parte de las rutas para recorrer otras 10 localidades de la ciudad. Por esta razón y con miras a fortalecer el trabajo social que viene haciendo la Operadora Distrital de Transporte en la zona, la gerente de La Rolita hizo un recorrido por las cuatro estaciones y 24 pilonas del cable.

Acompañada por funcionarios de Secretaría del Hábitat, Jardín Botánico, UAESP, Secretaría General y el Instituto Distrital de Turismo, entre otras entidades de la administración distrital, identificó varias zonas y temáticas en las que se puede trabajar para llevar más y mejores oportunidades a la localidad.

Dentro de los atractivos de la zona está el Mirador del Paraíso, donde sobresale una imponente arquitectura de colores, con grandes murales que expresan el sentir de los habitantes. Llama la atención un gran parque dotado de mobiliario y juegos para niños que representa una gran oportunidad para trabajar con la comunidad en diferentes actividades de cuidado, apropiación y recreación.

El recorrido incluyó una visita al SuperCADE Manitas, donde próximamente habrá mayor presencia de La Rolita, tanto en las pantallas como en los módulos de atención. En este punto, La Rolita viene articulando con la Manzana del Cuidado para hacer recorridos históricos por la ciudad.



En el corto y mediano plazo, La Rolita espera llevar más beneficios para estas comunidades, profundizando en la articulación de acciones que redunden en el bienestar y desarrollo de las personas.



Al interior de La Rolita

Mantenimiento, una pieza clave en la operación

Un equipo de 39 personas trabaja día y noche para garantizar el óptimo funcionamiento y la seguridad de la flota de buses que diariamente transporta alrededor de 40.000 pasajeros. Ellos son héroes anónimos.

Angie Velandia, ingeniera industrial y coordinadora de mantenimiento, se levanta a las 4:30 de la mañana para alistar a su hija de 4 años y realizar sus actividades diarias antes de dirigirse a La Rolita. Sin importar la lluvia y el frío, llega al patio a las 5:50 de la mañana, se equipa con botas, impermeable, equipos de seguridad y arranca su recorrido, “a pesar de la lluvia, aquí no paramos, trabajamos 24 horas al día, los 7 días de la semana, para que la operación salga a flote”, dice Angie mientras camina por el patio de autobuses 100% eléctricos.

Como coordinadora, la jornada del turno diurno comienza con la verificación de los buses disponibles para asignar a la operación y las novedades dentro del patio. Luego se reúne con los técnicos que también están cubriendo el turno diurno y les informa lo que se va a hacer para el mantenimiento de los vehículos. Su responsabilidad es asegurarse de que los móviles estén en perfecto estado para salir a las calles a servirle a la ciudadanía con un transporte público de calidad, “buscamos que nuestra empresa se caracterice por tener buses completamente funcionales”.

Para lograrlo, el equipo de mantenimiento ha desarrollado un proceso eficiente que arranca en el momento en que el bus ha terminado sus recorridos e ingresa al patio. El encargado de iniciar con el proceso es el inspector de flota, quien revisa minuciosamente el bus para detectar golpes o novedades y los reporta al equipo. Luego, los mismos operadores dirigen los buses al túnel de lavado, el nuevo sistema de limpieza externa en el que en tan solo 3 minutos los buses quedan limpios, y una vez pasan por ahí, se empiezan a ubicar en las bahías para iniciar la carga eléctrica.

A las ocho de la noche inicia la conexión de los buses para cargarlos, un proceso que depende de la energía con la que llegue el bus al patio, luego de terminar los recorridos, pero que dura máximo 5 horas. Esta parte del proceso les proporciona a los buses la energía suficiente para hacer todas las rutas que arrancan en Ciudad Bolívar y llegan hasta las localidades de Tunjuelito, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal, Antonio Nariño, Santa Fe, La Candelaria, Teusaquillo, Fontibón, Puente Aranda y Kennedy.

Los técnicos asignados al turno de la noche, quienes ingresan a las 10 y salen a las 6 de la mañana, hacen la inspección de puertas, timbres, frenos, parte eléctrica y parte mecánica de los vehículos, para asegurarse de que el bus salga en óptimas condiciones para la prestación del servicio.



El siguiente paso es hacer el aseo interno a los móviles, un procedimiento que le permite a los ciudadanos disfrutar de un espacio limpio y agradable. Una vez finalizada la limpieza, el equipo de mantenimiento hace la entrega de la flota al equipo de operaciones, “a las dos de la mañana, una vez estén listos y podamos asegurar que van a prestar una buena operación, se entregan para que puedan salir” dice Angie, quien también cuenta que no solo hay una revisión diaria. Todos los buses son sometidos a un mantenimiento preventivo cada 5 meses en el que pasan por una revisión general, tanto mecánica como eléctrica, para asegurar que todo el funcionamiento del vehículo cumple con las condiciones adecuadas para transportar a los pasajeros.

Detrás de esta ardua labor, hay un equipo de 39 profesionales de distintas áreas, como carrocería, mecánica, electricidad, programación, inspección y carga, que trabajan liderados por Alberth Barrera, Gerente de Mantenimiento. Ellos son quienes hacen posible que cada pasajero y conductor cuente con las condiciones de seguridad necesarias para evitar accidentes y pueda tener un recorrido cómodo por la ciudad.

Una de las primeras personas en unirse al equipo de mantenimiento de La Rolita, fue Angie, quien envió su hoja de vida a la empresa al enterarse de que se buscaban mujeres que quisieran unirse al reto de trabajar por el transporte público de Bogotá. Aunque no había trabajado en empresas de transporte, La Rolita le abrió las puertas para que hiciera parte de este equipo “desde que llegué a la empresa he adquirido muchísimos conocimientos que no tenía, como, por ejemplo, sobre los buses eléctricos, por eso agradezco mucho la oportunidad de estar aquí” dice con una sonrisa en su rostro.

Este trabajo le ha brindado a Angie la oportunidad de aprender sobre temas que no conocía y también le ha ofrecido la posibilidad de tener más tiempo con su hija, La Rolita le ha cambiado su vida.

“Estar aquí ha transformado mi vida completamente. Hace un año no tenía tiempo para compartir con mi hija porque los horarios eran más administrativos. Hoy en día, con estos turnos rotativos, puedo estar al tanto de lo que ella necesita, de sus tareas, de llevarla al colegio y recogerla”,

expresa su tranquilidad por contar con una estabilidad económica para ella y su hija.

Así como Angie, cientos de mujeres y hombres han encontrado en La Rolita una oportunidad para demostrarse a sí mismas que son capaces de lograr lo que se proponen.

“ Trabajar aquí me ha dado la oportunidad de demostrarme a mí misma que puedo hacer lo que me propongo y de demostrar que como mujer soy capaz de tener éxito en el campo de la mecánica automotriz. ”



“

Estoy muy orgullosa y feliz de pertenecer a esta empresa, donde nosotras como mujeres hemos logrado demostrarnos unas a otras que somos capaces de trabajar en un gremio donde muchas veces era solamente para hombres

”

“

Aquí estamos las mujeres al pie de la lucha, de frente al transporte público.

”



BUSCAMOS OPERADORAS DE BUSES ELÉCTRICOS



LA ROLITA
OPERADORA DE TRANSPORTE

Las mujeres interesadas en hacer parte de La Rolita **deben tener licencia C2** y 5to de primaria culminado.



\$1.300.000
salario básico
+ 400.000
variables por
cumplimiento
de indicadores.



Experiencia
mínima
de 1 año
en transporte
público o mayor
a 2.5 toneladas



Contrato
a término
indefinido,
directamente
con la empresa

✉ Envía tu hoja de vida a talentohumano@odt.gov.co

☎ Teléfono: **3138832045** 💬 Asunto: **Operadora**

Todos en la jugada

Conocer la Evaluación Mensual Integral de la Calidad - EMIC y sumar esfuerzos para obtener la máxima calificación, redunda en beneficio para los usuarios, colaboradores y La Rolita.

Desde el 18 de diciembre de 2000, arrancando el nuevo siglo, TransMilenio se hizo cargo de gestionar el Sistema de Transporte con la visión de lograr los máximos estándares de satisfacción en los usuarios. Sin embargo, pasadas dos décadas al frente de estas tareas, aún hay camino por recorrer.

Las lecciones aprendidas y las evaluaciones existentes han permitido avanzar y mejorar en temas estratégicos como la seguridad vial y la prestación del servicio al usuario. No obstante, cada año se reciben cientos de quejas que se resumen en tres preguntas frecuentes **¿por qué se demora en pasar el bus? ¿por qué no me recogen? ¿Por qué no envían más buses?**

Para los usuarios de La Rolita la pregunta más frecuente es la segunda **¿por qué no me recogen?**, alrededor de 60 usuarios al mes reportan que el servicio les fue negado al momento de solicitarlo en un paradero autorizado, porque quien conducía el móvil no quiso detenerse a prestar el servicio. Esto se conoce como un hallazgo al Manual de Operaciones tipificado en una omisión de parada e impacta directamente el **Índice de Conductas Operacionales - ICO**.

Para corregir estas situaciones y lograr un mejor servicio, TransMilenio creó hace un tiempo la Evaluación Mensual Integral de la Calidad - EMIC, por medio de la cual evalúa el desempeño de todos los concesionarios del Sistema Integrado de Transporte - SITP, y que en caso de no presentar buenos resultados se pueden llegar a generar sanciones económicas.

Alrededor de 60 usuarios al mes reportan que el servicio les fue negado al momento de solicitarlo en un paradero autorizado.

» El Sistema de Transporte de Bogotá moviliza diariamente millones de ciudadanos por toda la ciudad a través de sus diversos componentes, ya sea en troncal, zonal, TransMiCable, alimentación e incluso bicicletas compartidas, se tiene la responsabilidad de asegurar un servicio eficiente y seguro a estos usuarios.

Mensualmente La Rolita es calificada por TransMilenio a través del

EMIC

Evaluación Mensual del Índice de Calidad

¿Qué evalúa?

1 

Cumplimiento de servicios - ICS:

deben cumplirse todos los viajes (tablas) programados.

2 

Índice de Conductas Operacionales:

el comportamiento de operadoras y operadores debe ajustarse siempre al manual de operaciones, específicamente en lo definido en el Capítulo 11.

3 

Índice de Seguridad Vial:

Los accidentes deben tender a cero en severidad y en cantidad.

4 

Índice de Despachos Puntuales:

Asignarse por medio de F2 en los puntos de inicio de ruta - PIR a la hora programada.

5 

Satisfacción del usuario:

Se debe garantizar siempre el servicio en los paraderos cuando se solicite y ofrecer una atención amable.



La Rolita, comprometida con un excelente cumplimiento de esta evaluación, tiene un salario variable que se entrega a sus colaboradores por la prestación óptima y con 100% de excelencia del servicio.

Actualmente la Operadora tiene una calificación de 93% en su Cumplimiento de servicios (6 puntos por debajo de la media establecida). Ocho de cada 10 incumplimientos se deben a la ausencia de una operadora u operador. El Índice de Conductas Operacionales, está en 16 puntos cuando debería reducirse al menos a 11, y sus fallas se deben principalmente a no recoger pasajeros, autorregularse (no seguir las indicaciones de Centro de Control) u omitir el pare. El de Seguridad Vial por su parte, debería estar en 0,63 puntos, pero se reporta en 0,96, exigiendo aumentar la prevención en la vía, debido a la cantidad de accidentes simples y con lesionados.

Por esto, y tras seis meses de operación, durante los cuales La Rolita entregó el 100% del salario variable a todos los colaboradores sin tener en cuenta los resultados de la EMIC, la empresa ha reforzado la divulgación de esta evaluación y ha empezado a tenerla en cuenta al momento de remunerar el salario variable.

La Rolita busca que cada persona que trabaja en ella sea consciente de la existencia de la EMIC y piense cómo desde su trabajo puede aportar a una calificación exitosa de la empresa cada mes.

Por ejemplo, el área de mantenimiento se encuentra altamente comprometida con el indicador **Cumplimiento de servicios**, son conscientes sobre la importancia del mantenimiento correctivo y preventivo para garantizar que el área de Operaciones siempre encuentre todos los buses disponibles y cumpla así con la programación realizada. Asimismo, la empresa revisa este desempeño al momento de pagar el salario variable de quienes trabajan en esta área, y lo paga de forma proporcional al puntaje obtenido en la EMIC.

En Operaciones todo el personal conoce muy bien que su trabajo es el de mayor incidencia en la EMIC, por ser quienes prestan el servicio al usuario y por medio del cual se busca día a día realizar la gestión necesaria para poder solventar las incidencias que se generan y afectan la operación, como ausentismos, retardos, retrasos de operación, entre otros.

Las y los operadores saben que llegar antes de la hora programada es clave para garantizar que los servicios salgan a tiempo, y el indicador **Cumplimiento de servicios** no se vea afectado.

También conocen el Manual de Operaciones para que sus comportamientos sean adecuados y no se afecte el indicador **Índice de Conductas Operacionales** por cosas como una aproximación deficiente o el uso de un celular, entre otros.

La seguridad vial tiene que ser un compromiso permanente en todo el personal de Operaciones. Conocer claramente que la prevención es la mejor herramienta para evitar cualquier incidente en vía, garantizará que no se afecte el **Índice de Seguridad Vial**, sobre todo porque entre más grave el accidente la afectación será mayor a este índice, y de paso al de **Cumplimiento de Servicios**, pues el vehículo queda inmovilizado y no puede seguir operando.

En consecuencia, la empresa al momento de pagar el salario variable considera el cumplimiento de este compromiso y lo evalúa a través de cinco elementos que tienen un nivel diferente de participación en este pago, tales como ausentismo con un 30%, infracciones con 20%, accidentalidad con otro 20%, y el incumplimiento en recorridos o mal servicio con 15% junto al descuido de los vehículos con otro 15%.

	Por	Pierdes
	Ausentismo	30%
	Infracciones	20%
	Accidentalidad	20%
	Incumplimiento en los recorridos o mal servicio	15%
	Descuido de los vehículos	15%

El compromiso con la EMIC está en todos los trabajadores de La Rolita, desde las jefaturas y gerencias se trabaja arduamente en cada labor porque se sabe que ofrecer un bienestar a los operadores, tener una comunicación efectiva, asegurar el buen funcionamiento de las telecomunicaciones, conservar la infraestructura del patio, mantener los pagos y servicios al día, entre muchas otras funciones, son fundamentales para que la operación diaria se logre de forma exitosa.

Por todo esto, la invitación de La Rolita a todo su personal es a seguir asumiendo el máximo compromiso con sus labores, identificar cómo puede mejorar en ellas para aumentar la calificación de la EMIC. Tener siempre presente que el cumplimiento de cada una de las responsabilidades en el trabajo hará que la Operadora llegué al 100% de cumplimiento.

Más limpio en menos tiempo



El pasado 25 de abril entró en funcionamiento el túnel de lavado automático.

740 vehículos

pasaron por el túnel de lavado entre el martes 25 de abril (día en que se inauguró) y el viernes 28 del mismo mes.

40% se redujo

el tiempo de lavado. Pasó de 7 a 3 minutos

75% es el ahorro

en consumo de agua, frente al lavado tradicional

Anderson Morales fue el primer operador en cruzar el túnel con el bus de placa



KYQ609,

posteriormente lo hizo Andrea Ramírez en el vehículo identificado como



KYQ473

Los sensores de proximidad

del túnel identifican las partes del bus para que los brazos encargados de realizar el lavado hagan la apertura y cierre de los cepillos a medida que avanza el vehículo.

4 cepillos verticales y 1 horizontal

permiten un mejor lavado de los buses

Para prevenir afectaciones al chasis del bus,

el movimiento de los brazos de lavado se maneja a través de un compresor de red neumática.



1 47
minuto segundos

duró el lavado de este primer bus

“ Nunca en mi vida había lavado un carro con ese sistema, fue algo muy chévere y una experiencia única ¡hasta me felicitaron! ”

Anderson Morales

“ Fue una experiencia muy linda, sentí mucha adrenalina y un orgullo ser la primera mujer en estrenar el túnel, gracias por la oportunidad ”

Andrea Ramírez.

Más de 25 niños y niñas celebraron su día



Niños y niñas de trabajadores de La Rolita celebraron su día en el Jardín Botánico, conocieron la flora y fauna de Colombia, así como la importancia de su conservación.

En la mañana del 27 de abril un bus de La Rolita se encargó de llevar a los hijos de sus colaboradores al Jardín Botánico de Bogotá, para celebrar el día del niño. En compañía de sus familias disfrutaron de un recorrido con guías que les mostraron especies de plantas, flores y árboles que pueden encontrarse en todo el país.

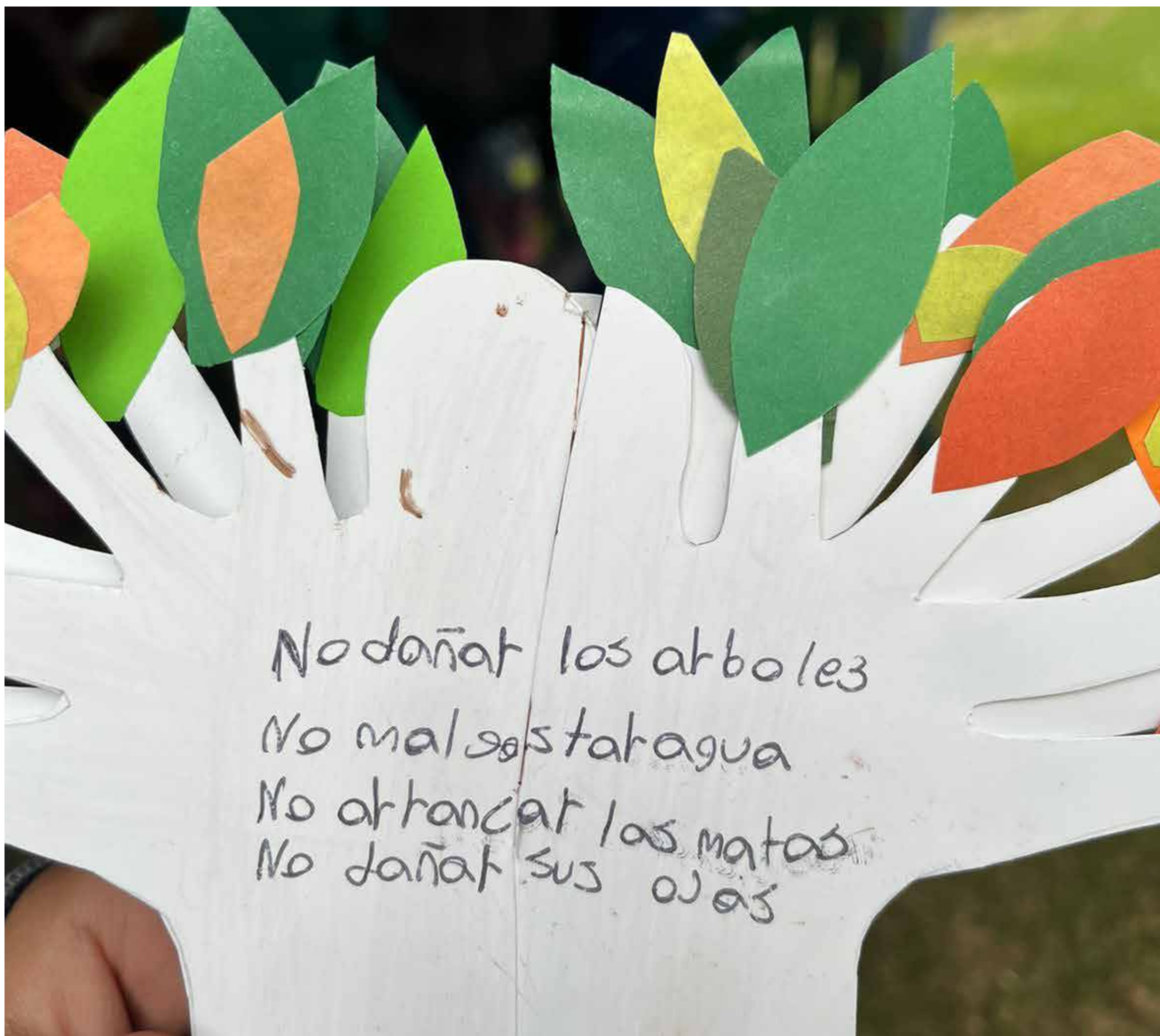
Los niños tuvieron la oportunidad de conocer, entre otras especies, las criptógamas, una planta muy antigua que se reproduce por medio de esporas y no necesita semilla para multiplicarse; los árboles yarumos que ayudan en el mundo a disminuir la extinción de los osos perezosos, debido a su forma de sombrilla que no permite que las águilas los ataquen, volviéndose el lugar preferido para habitar de estos animales, y la palma de cera, el árbol nacional de Colombia que ayuda también a proteger al loro oreja amarillo, un pájaro que hace su nido únicamente en la superficie de esta palma.



Tras finalizar la caminata, los pequeños plasmaron en pequeñas hojas de papel con forma de árbol lo aprendido durante la jornada. No botar basura y cuidar los frailejones, fueron las frases más destacadas. Mientras tanto, los familiares que acompañaban a los niños agradecieron a la Operadora por este regalo.

Una de las expresiones más notorias de cariño y agradecimiento a La Rolita por parte de los niños, fue haberlos tenido en cuenta para celebrar de esta forma su día, porque según ellos fue una visita inolvidable en la que aprendieron del cuidado de las plantas, las flores y la importancia de conservar la fauna y flora del país.

» El Jardín Botánico se fundó en Bogotá hace 68 años y alberga aproximadamente 903 especies de plantas, flores y árboles, de los cuales, el 78% son nativos y el 14% endémicos, es decir, se dan únicamente en Colombia.



No botar basura y cuidar los frailejones, fueron los principales aprendizajes de la jornada.

La Rolita Pet Friendly



Bigo, Toby, Luna y Merlín experimentaron un día de trabajo en La Rolita. Llegaron muy temprano a la oficina, acudieron a todas las reuniones, corrieron de un lado para otro con sus líderes y se quedaron mucho más allá de la jornada habitual.

La escena hace parte de la estrategia Pet Friendly que se lanzó en la última semana de abril y se complementó con la primera jornada de adopción de mascotas, realizada con el apoyo del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA).

Con estas actividades la empresa promueve el bienestar de las y los trabajadores y sus familias y ratifica su compromiso con el cuidado de la vida y el medio ambiente.

Las jornadas permitieron integrar a los equipos de trabajo, compartir alrededor de las mascotas y despertar los sentimientos de cuidado hacia seres indefensos como los que trajo el IDPYBA, que puso en adopción un felino de 6 años y está en proceso de encontrar hogar para dos perritos.





Compras Verdes

El compromiso de La Rolita con la sostenibilidad ambiental, social y económica de la ciudad incluye a contratistas y proveedores, quienes también deben cumplir unas normas mínimas para proteger el medio ambiente y la salud de las personas.

El modelo de compras verdes que viene implementando La Rolita, exige el cumplimiento de unas directrices ambientales al momento de adquirir bienes, obras y/o servicios. Estos lineamientos fueron presentados el pasado 20 de abril a los líderes de procesos, quienes conocieron también el manual de compras verdes.

Uno de los criterios a tener en cuenta para contratar con La Rolita es el uso de materiales reciclados para la producción de insumos y bienes finales, sin que se afecte la calidad y durabilidad de los productos.

Los supervisores de contrato deben exigir documentos que certifiquen el mínimo uso de sustancias químicas para la elaboración de los productos que se ofertan a la Operadora Distrital de Transporte. Asimismo deben demostrar que los productos cuentan con sello ambiental.



En lo posible, los proveedores deben garantizar el uso de fuentes de energías renovables para el suministro de calor y electricidad, y la adquisición de vehículos de motor no contaminantes cuando lo requieran.

A su vez, los colaboradores deben buscar contratistas con ubicaciones cercanas, para fortalecer la actividad local, y exigir productos de mínimo mantenimiento con opciones de reparación.

Aunque este esfuerzo de la empresa obedece a su compromiso con el medio ambiente, es fundamental tener presente en todo momento que también son obligaciones legales establecidas por las autoridades en la materia. Por esta razón, su cumplimiento está enlazado tanto con los valores de La Rolita como con la legislación colombiana, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Lo que debe saber sobre la nómina

Más de 100 colaboradores de La Rolita han asistido a las convocatorias realizadas por las gerencias de Operaciones y Talento Humano, para explicar la forma en que se liquida la nómina y resolver inquietudes alrededor del tema.

Con el fin de aclarar las dudas que han surgido en las últimas semanas alrededor de la forma en que se liquida la nómina, La Rolita abrió espacios presenciales y virtuales, en diferentes horarios, para escuchar y revisar cada uno de los casos.

Entre el 15 de abril y el 2 de mayo, se atendieron alrededor de 100 personas del área de Operaciones. Una de ellas es Luisa Romero, quien resaltó la pertinencia de este tipo de jornadas. “Muchas personas como yo no entendemos las condiciones de pago, pero, me gusta que estén dispuestos a aclarar y responder cualquier pregunta” dijo, al tiempo que resaltó que ahora tiene claro cómo se liquidan los domingos.



En las jornadas presenciales se aprovechó para realizar un taller que explicará en detalle cómo se liquida la primera y segunda quincena con cada una de sus particularidades, como que el salario variable siempre se verá reflejado en la segunda quincena.

En las asesorías, se encontraron tres dudas con mayor frecuencia: **¿cómo se afecta el salario variable?** **¿Cómo se evalúa el ausentismo?** y **¿Cómo funcionan las horas extra?**

La Rolita es consciente que aún pueden existir muchas personas con dudas al respecto, quienes tengan inquietudes sobre su nómina podrán comunicarse con el analista de nómina John Cristancho
» al correo jfruedac@odt.gov.co
o estar atentos a las jornadas que seguirán realizando desde Operaciones y Talento Humano en el patio Perdomo.

NUESTROS VALORES

Representando el debido actuar de las personas que desarrollan alguna labor en la Operadora Distrital de Transporte - ODT.



Plan de Emergencias

Para La Rolita es importante mantener informados a sus colaboradores sobre cómo reaccionar frente a un siniestro natural, es por eso, que realizó una jornada en la que participaron diferentes integrantes y en la que se divulgó el plan de emergencias

El pasado 17 de abril, La Rolita convocó a sus trabajadores a una reunión para explicar el paso a paso del plan de emergencias, que tiene como finalidad reducir el impacto negativo de un posible desastre natural y al mismo tiempo preservar la vida y la integridad del personal.

La jornada se enfocó en tres situaciones: Evacuación, incendio y sismo. Resaltando las acciones que deben realizarse en cada una de estas situaciones, y que pueden resumirse de la siguiente manera:



Evacuación

- » Conservar la calma y no correr.
- » Apagar equipos electrónicos.
- » Circular por el lado derecho.
- » No regresar por ningún motivo al sitio evacuado.
- » Identificar un espacio al aire libre y despejado.
- » Dirigirse al punto de encuentro más cercano.



Incendio

- » Suspender actividades.
- » Notificar a Talento Humano y/o a SST en caso de ser el primero en percibirlo
- » Si el incendio está fuera de control, alejarse del área y prepararse para una evacuación.
- » No permanecer en el lugar del incendio.



Sismo

- » Abrir ventanas y puertas y tratar de salir inmediatamente.
- » En caso de no poder evacuar al instante, mantenerse alejado de ventanas, vidrios, espejos, puertas exteriores o paredes y de todo lo que pueda caer como lámparas y muebles.
- » Si no hay una mesa o escritorio cerca, cubrirse la cara y la cabeza con los brazos y agacharse lejos de ventanas y estanterías. Permanecer ahí hasta que haya pasado el movimiento.

Estas recomendaciones también pueden ser aplicadas en casa, enseñando a sus familiares y compañeros de vivienda cómo actuar frente a este tipo de situaciones.

Eventos



Homenaje a las madres Rolitas

La Rolita celebra el día a todas las madres que trabajan en la Operadora. El viernes 12 de mayo se tendrá el evento en el casino del patio Perdomo, que iniciará a las 11:00 am y se extenderá hasta las 2:00 pm. En este día se resalta el rol de las madres rolitas, como mujeres cuidadoras, empoderadas y cumplidoras de sueños.

El Sistema visita el Colegio Villamar

Las niñas y niños de este colegio que se ubica cerca al TransMiCable, tendrán la oportunidad de entender cómo funciona el Sistema de Transporte, cómo opera La Rolita y cuál es su apuesta por una movilidad sostenible con equidad de género, durante toda la jornada académica de los días 8 y 9 de mayo.

Arborizadora Alta cuida su territorio

La Rolita y el Jardín Botánico realizarán una jornada de riego el 16 de mayo a las 9:00 am en el antiguo punto de inicio de ruta de Arborizadora Alta, donde iniciaban su recorrido las rutas HD630 y HK635, para recuperar el arbolado que fue afectado por comportamientos inadecuados de algunos operadores.

Entre Nubes recibe personas mayores de Ciudad Bolívar

Las personas mayores de la Fundación Corazón Diverso que trabaja en la localidad de Ciudad Bolívar recibió el apoyo de La Rolita para llegar a lo más alto del suroriente de Bogotá, el Parque Entre Nubes les recibirá el 13 de mayo en una jornada que les permitirá conocer este parque natural compartida por las localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y Usme, al igual que la apuesta por una movilidad sostenible que da un lugar a las mujeres.

RUTAS ESCOLARES ELÉCTRICAS

El Plan Nacional de Desarrollo que termina sus debates y aprobación en la primera semana del mes de mayo, planteó dentro de sus propuestas la promoción de la movilidad escolar eléctrica. El Plan indicó que será la autoridad territorial, es decir la Secretaría de Movilidad para el caso de Bogotá, quien tendrá la facultad de autorizar a los operadores públicos de los sistemas de transporte masivo a prestar el servicio de transporte escolar. Este servicio deberá ser exclusivo para las sedes educativas de su jurisdicción, deberá cumplir los reglamentos de transporte escolar vigentes, y sus ingresos deberán ser suficientes para cubrir los gastos en que incurra. Para La Rolita esta noticia resulta interesante porque se enmarca dentro de sus proyectos para otras unidades de negocio.



Así como ellas y ellos,

MÁS DE 8.000 FAMILIAS

han recibido subsidios para cumplir su sueño de tener vivienda propia

¡Las personas de los sectores sociales LGBTI también pueden hacerlo realidad!



Inscríbete gratis y asegura tu participación en:
www.habitatbogota.gov.co



¡La Rolita cuenta con nuevos integrantes en su equipo!



» Angie Catherine
Barbosa Muñoz
Community Manager



» Javier Peláez
Ortegón
Formador



» Valentina
Padilla Pacheco
Aprendiz



» Patricia
Aldana



» Zoraida
Ropero



» Diana
Arévalo



» Diana
Celemin



» Mónica
Ardila

Son personas comprometidas y talentosas que llegan para aportar todo su conocimiento y experiencia a diferentes áreas de La Rolita. La Operadora les da una calurosa bienvenida. Todo el equipo está listo para trabajar con ustedes.

Es una alegría tenerlos con nosotros.



» Paola
Corredor



» Sonia
Cerquera



» Luisa
Giraldo



» Hasbleidy
Díaz



» Tatiana
Infante



» Angie
Hernández



» Zoraida
Puerto



Relación con la comunidad

Los niños del Cable, se ‘montaron’ en La Rolita

Mediante un juego de roles y actividades lúdicas, La Rolita le enseñó a niños y niñas de los grados 5° y 9° sobre el cuidado del medio ambiente y la importancia de promover la igualdad de oportunidades.

Como parte de su compromiso social, el pasado 25 de abril, La Rolita visitó el Colegio Confederación Brisas del Diamante sede Villas, ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar, con el objetivo de enseñarle a los niños y niñas de esta institución cómo opera la flota de buses 100% eléctricos y cómo funciona el programa de equidad de género.

En esta jornada, liderada por La Rolita, representantes de TransMilenio, la operadora Suma y la Secretaría de Movilidad llevaron a cabo una charla a más de 100 niños y niñas de grados 3° y 5° de las jornadas mañana y tarde, para enseñarles cómo funciona la movilidad de la ciudad, cuál es el uso adecuado de los paraderos y cómo identificar los buses zonales, alimentadores, el TransMilenio y los buses de La Rolita. Luego de la charla, los niños conocieron el funcionamiento de la flota eléctrica mediante un juego de roles y aprendieron que estos vehículos no emiten gases contaminantes y contribuyen a la disminución de la huella de carbono. También conocieron el programa de Eco Conducción con el que cuenta La Rolita para promover la equidad de género.



Luz Dary Alfonso, docente de la institución, agradeció a La Rolita por permitir a sus estudiantes participar en esta actividad y expresó la importancia de estos espacios, “desafortunadamente la población que asiste al colegio es población en situación de desplazamiento y vulnerabilidad y los recursos con los que cuenta el colegio no permiten hacer salidas pedagógicas o tener afuera otro tipo de experiencias de aprendizaje como estas”. La profesora de primaria, quien acompañó a sus estudiantes durante la actividad, también expresó su alegría al finalizar la jornada, “los chicos salieron muy contentos y con bastantes cosas en su mente y en su corazón, sobre todo de la educación vial y del cuidado del medio ambiente, con transportes como La Rolita, yo quedo infinitamente agradecida por darnos la oportunidad”.

Los estudiantes también expresaron su agradecimiento y alegría por los aprendizajes de la jornada, Leslie Yineth Camilo Sisa, de 9 años, dijo con entusiasmo “gracias a La Rolita por enseñarme a mí y a mis compañeros sobre cómo funcionan los autobuses 100% eléctricos, no los conocíamos.”

Esta visita pedagógica fue un espacio enriquecedor para la comunidad y demuestra que la educación es la clave para crear una sociedad más consciente y comprometida con la protección del medio ambiente y la igualdad de oportunidades para todos.

Frente a estos casos, ¿Qué aprendimos?



Esta semana se presentaron los siguientes casos



1

Se cayó un usuario al interior del bus

Un motociclista impactó uno de nuestros buses. Lamentablemente el motociclista falleció y nuestra operadora terminó lesionada.



3

Tuvimos 10 accidentes simples

Nos pusieron **5 multas** por incumplimiento al Manual de Operaciones, lo que afecta el indicador de conducta operacional.

¿Qué aprendimos?

1

Debemos ser más cuidadosos al frenar los vehículos y estar atentos a los demás actores en la vía.

2

En horario nocturno y en momentos de baja iluminación activemos los 5 sentidos para prevenir siniestros viales.

3

Seamos cordiales en la vía, cedamos el paso a los actores viales y apliquemos las técnicas de manejo preventivo.

4

Ojo con las paradas.
Nuestros usuarios son la prioridad y debemos prestar un servicio oportuno y eficiente.

Evitemos los desvíos no autorizados.
Esto trae consecuencias

Atentos a las señales de tránsito.
Tú eres el profesional en la vía

Recuerda que no podemos llevar acompañantes

¡IMPACTO POR LA EXCELENCIA!



143 familias están sembrando huertas en casa

La Rolita en cooperación con el Jardín Botánico de Bogotá, promueve el proyecto “Huertas urbanas en casa” que incentiva la producción de alimentos saludables por medio de prácticas agrícolas en espacios urbanos.

La casa de algunas familias de la comunidad de Perdomo se convertirá en una fuente de apoyo para proveerse de alimentos, gracias al programa “Huertas urbanas en casa” que busca incentivar a la comunidad para crear su propia siembra. El 14 de abril cerró la convocatoria que dejó como resultado 143 inscritos: 111 mujeres, 31 hombres y 1 LGBTQ+. 131 de ellos pertenecen a habitantes de la comunidad y 12 a colaboradores de La Rolita.

Las personas inscritas recibirán en sus correos o teléfonos la información necesaria para asistir al taller que dictará el Jardín Botánico de Bogotá, en el que conocerán los procesos para crear una huerta en casa y, además, recibirán insumos para hacerlo.

Serán tres territorios los que reciban estas capacitaciones, para que así se dé la mayor garantía y facilidad a las personas inscritas de participar y crear su huerta urbana.



La Rolita y TransMilenio llegaron a los barrios del cable



De la mano de TransMilenio, La Rolita llega con la estrategia Pita y Avisa y una jornada de personalización de tarjetas tu llave al barrio El Triunfo y a los puntos de inicio de ruta Potosí y San Rafael, zona aledaña al TransMiCable.

En los días 17 y 19 de abril, La Rolita realizó una jornada de divulgación de la campaña Pita y Avisa. El primer día, la Operadora hizo presencia en el barrio El Triunfo, zona de influencia de TransMiCable, allí se inscribieron 179 personas a la campaña en la que se comprometen principalmente a crear conciencia, sensibilización y luchar por la transformación cultural, por medio de acciones de solidaridad en el sistema de transporte cuando se presenten situaciones de violencia o acoso contra una mujer.

Al pitar, la operadora sabrá de la emergencia y activará inmediatamente los protocolos de contingencia e informará a la policía. Estas personas, también conocieron más sobre la Operadora y su funcionamiento.

De estas personas, 120 tuvieron la posibilidad de personalizar su tarjeta tu llave durante la actividad; 67 de ellas ya tienen a su nombre la tarjeta, mientras que las 53 restantes, optaron solo por aclarar dudas sobre la personalización.

El turno de la segunda jornada fue para el punto de inicio de ruta Potosí y San Rafael en la que participaron 200 personas que se inscribieron a la campaña y recibieron información sobre La Rolita.



Más de 100 personas participaron en los diálogos ciudadanos

Durante tres semanas, La Rolita participó activamente en los Diálogos Ciudadanos por las localidades de Bogotá, como preámbulo a la Rendición de Cuentas Locales Sector Movilidad, que se realizan desde el 19 de abril al 23 de agosto del año en curso.

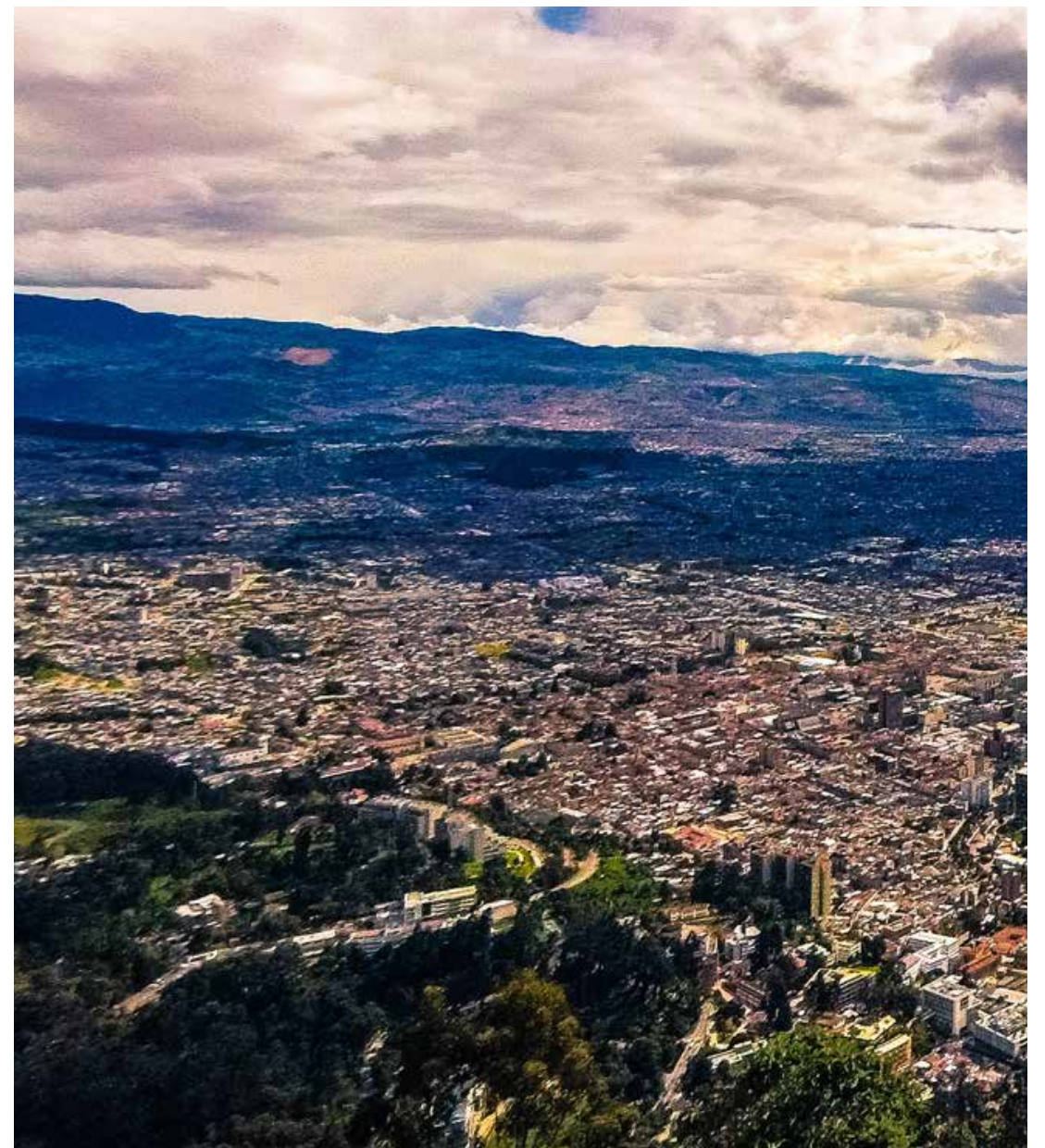
La Rolita ha hecho parte activa y constante desde el pasado 27 de marzo de los conversatorios y actividades derivados de los Diálogos Ciudadanos, los cuales, tienen como finalidad fomentar la interacción ciudadana y fortalecer los lazos de diálogo público entre la Administración Distrital, Local y la ciudadanía. En estos espacios la Operadora estuvo participando a través de tres territorios:

Territorio 1 y 2

- Usaquén
- Suba
- Engativá
- Chapinero
- Teusaquillo
- Barrios Unidos
- Antonio Nariño
- Candelaria
- Los Mártires
- Santa Fe
- San Cristóbal
- Rafael Uribe Uirbe

Territorio 3

- Ciudad Bolívar
- Sumapaz
- Usme
- Kennedy
- Bosa
- Fontibón
- Puente Aranda
- Tunjuelito



En total, fueron cinco espacios los que se establecieron para dar lugar a las actividades en las que participaron niños, niñas, adultos mayores y personas con discapacidad y movilidad reducida. La ciudadanía tuvo la oportunidad de expresar sus inquietudes y necesidades a las entidades del sector. De esta manera, el pasado 14 de abril, finalizaron los Diálogos, y dieron paso al inicio de la Rendición de Cuentas Locales que se realizarán por las veinte localidades de Bogotá.

Interesado en regresar a LA ROLITA OPERADORA DE TRANSPORTE

Puedes hacerlo luego de **6 meses de haber renunciado a la entidad**, enviando una solicitud por escrito al correo macruz@odt.gov.co o llevándola directamente al Patio Perdomo. Debes indicar el cargo de tu interés.

*Aplican condiciones y restricciones que puedes consultar en la Política de Reincorporación haciendo [clic aquí](#)



ESTAS SON LAS PARADAS DONDE NUESTROS USUARIOS HAN PEDIDO » MEJORAR EL SERVICIO

HA601



045A10
Estación Venecia

HA617



317A10
CC Centro Mayor
460A00
Fundafidro
498A00
U. Distrital - Famarena

HK629



122B07
Biblioteca el Tintal
386A10
Urb. El Ensueño
440A10
Br. Sierra Morena

HH632



011A10
Br. San Vicente

HK635



056A09
Estación Madelena

HL636



141A12
Barrio San Jorge Sur

T04



041A10
CED. Ciudad Bolívar
129A10
Barrio Sierra Morena



Nunca olvides que:



Siempre que un usuario solicite el servicio en los paraderos autorizados, ya sea estirando su mano o timbrando dentro del móvil, debemos atender su solicitud de parada.

Cuando realices tu parada debes verificar los espejos constantemente para el ascenso y descenso de usuarios, a fin de evitar aprisionamientos de puertas o accidentes.



Queremos saber
qué te gustó de la



¿Qué información
te gustaría encontrar?



Visita nuestra página web
www.larolita.gov.co

y síguenos en nuestras
redes sociales



LA ROLITA
OPERADORA DE TRANSPORTE



larolitabog



@LaRolitaBog



larolitabog