

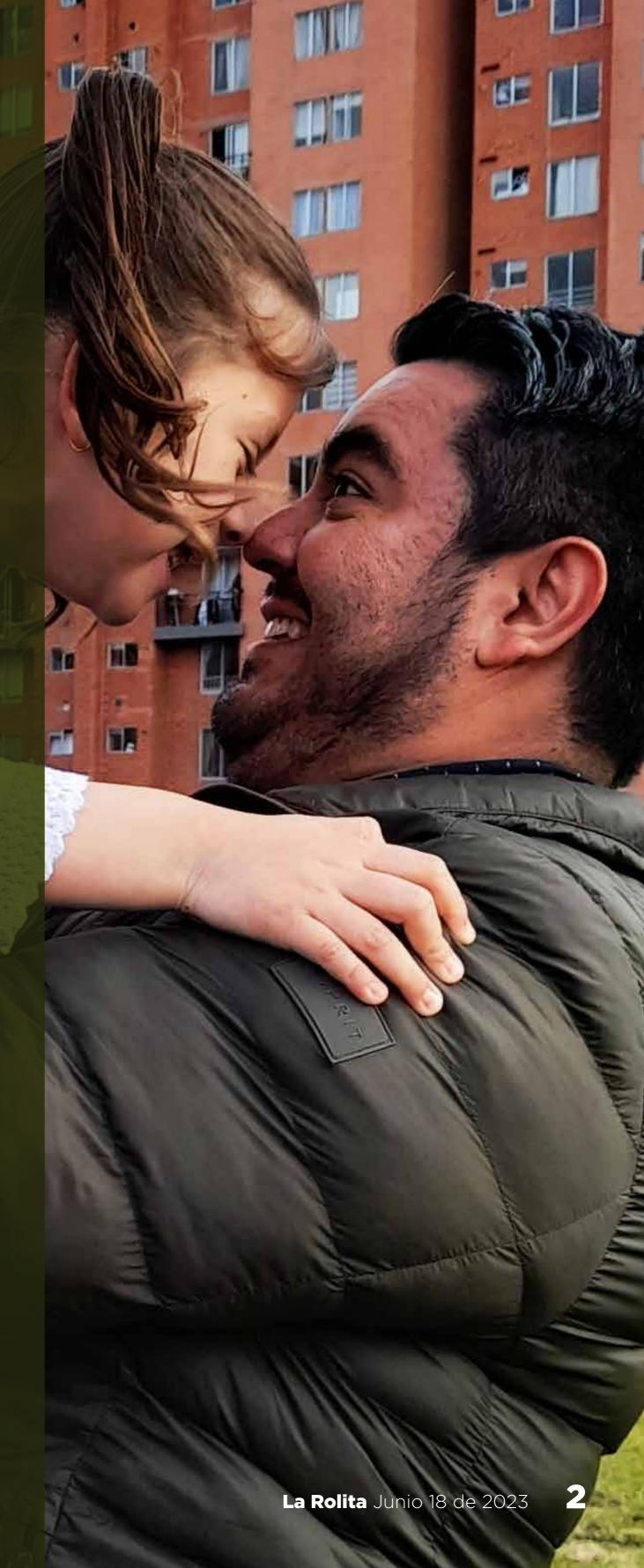
NOTI/ ROLITA

Índice

- 3 La Rolita en el mundo
- 4 Presidente del BID visitó La Rolita
- 7 Desde el África también vinieron

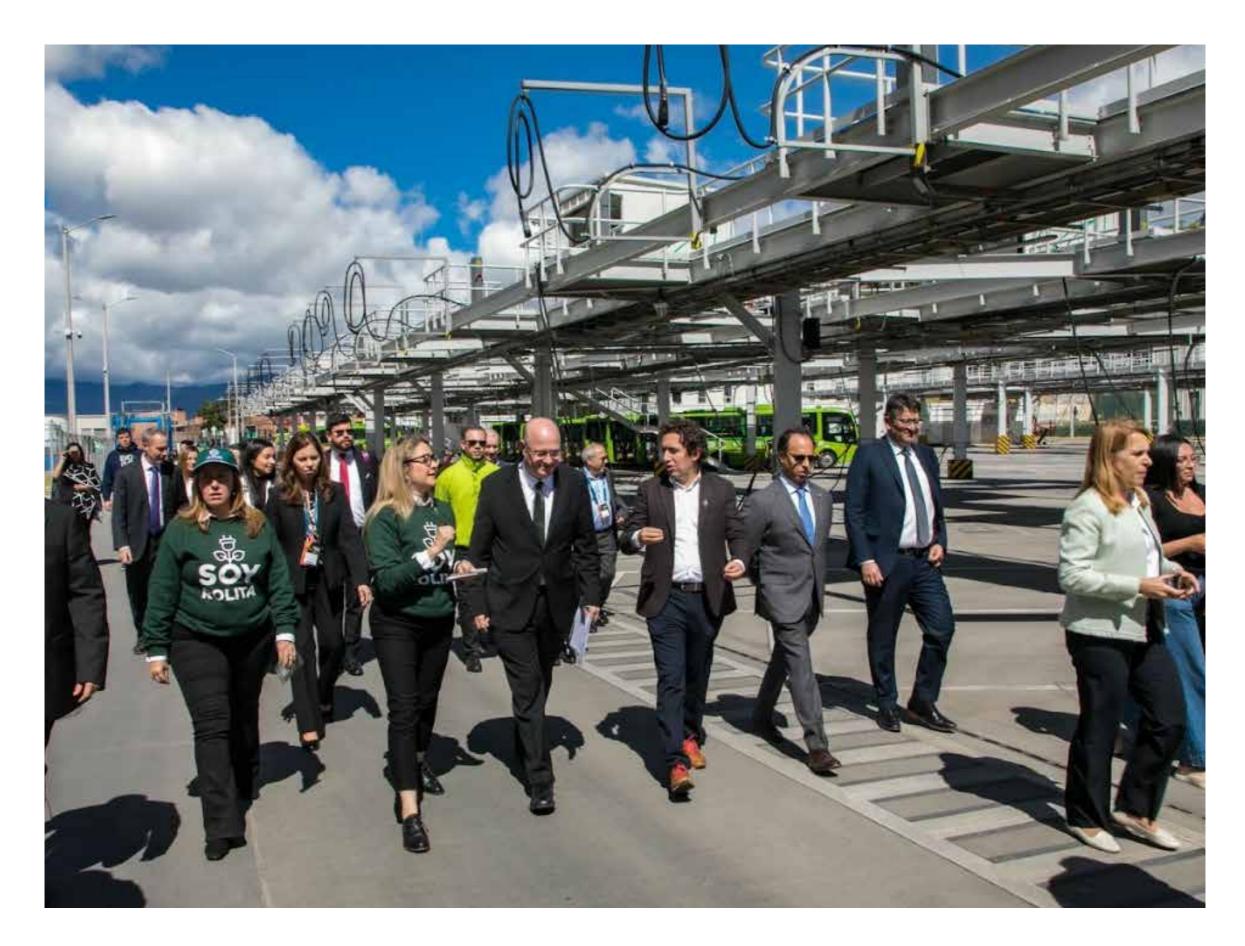
Especial Día del Padre

- 9 Padres que adoptaron: un lazo de amor indestructible
- 16 Fortaleza y amor en la crianza en solitario
- 18 Los que trasnochan por una mujer
- 22 John rueda:Padre humano y perruno
- 23 Oscar Saenz: una paternidad natural
- 24 Al interior de La Rolita
- 25 Eventos bienestar
- iLa Rolita cuenta con nuevos integrantes en su equipo!



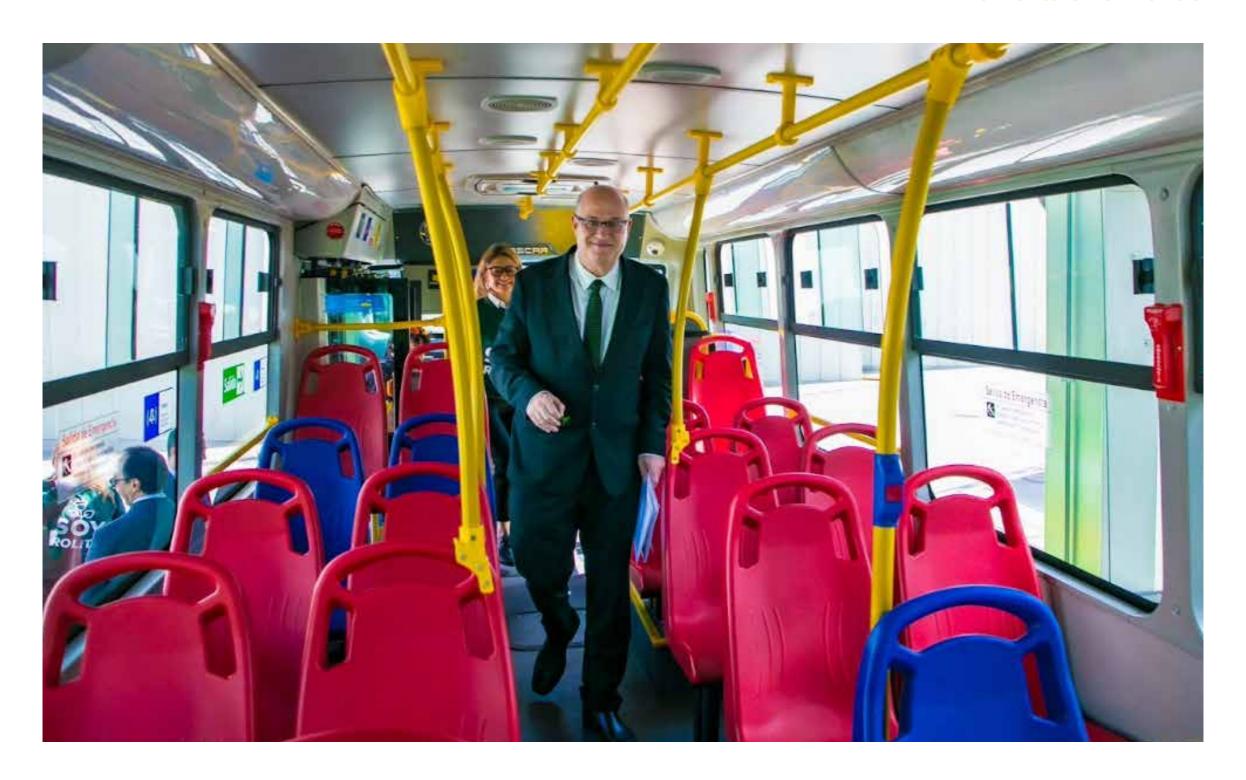


Presidente del BID visitó La Rolita



- Durante su paso por Bogotá, llan Goldfajn interactuó con varias operadoras de la empresa para conocer el nivel de satisfacción con su trabajo en el sector movilidad, visitó la zona de los hangares, donde se encontró también con mujeres líderes en mecánica y mantenimiento, y conoció en detalle la apuesta por la sostenibilidad ambiental.
- Al final del recorrido, destacó el compromiso de la Operadora Distrital de Transporte con la igualdad de género y la diversidad, e invitó a seguir fortaleciendo las acciones para motivar otras iniciativas similares a nivel nacional.
- En junio han llegado a La Rolita más de 120 extranjeros provenientes de todo el mundo, interesados en conocer el modelo de negocio de esta operadora, que en solo 9 meses ha generado alrededor de 600 empleos formales, 50% de ellos para mujeres.





Bogotá D.C. 13 de junio 2023. El presidente del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), llan Goldfajn recorrió las instalaciones de La Rolita, primera Operadora Distrital de Transporte público, con buses 100 % eléctricos, para conocer las estrategias de equidad de género y movilidad limpia que impulsa la ciudad.

Durante el recorrido se entrevistó con varias operadoras que desde hace 9 meses trabajan en La Rolita y con un grupo de mujeres que está en proceso de capacitación para obtener la licencia C2 y vincularse a la empresa.

También visitó el área de mantenimiento, donde conversó con Angie Velandia, coordinadora de esta área, quien le explicó sobre la parte técnica de los buses y su aporte al cuidado del medio ambiente.

Se mostró complacido de saber que la empresa cuenta con una huerta urbana, que fue cultivada junto con niños y niñas de la comunidad, y la destacó como ejemplo a seguir en materia ambiental.

"Este proyecto es fantástico porque promueve la igualdad de género en todas las áreas de la organización y la movilidad limpia", dijo, al tiempo que destacó el compromiso de Bogotá con la inclusión, especialmente en el sector movilidad.

Es de anotar que el BID viene apoyando este proyecto desde el año 2021, con recursos de cooperación internacional para la recategorización de las licencias de conducción de varias de estas mujeres.







Durante la visita, en la que estuvo acompañado por el alcalde (e) de Bogotá, Felipe Jiménez; la gerente de La Rolita, Carolina Martínez Cuellar, el gerente de TransMilenio, Orlando Santiago; el gerente de riegos del Metro, Ricardo Cárdenas y el asesor de la Alcaldía Felipe Morales, entre otros, se conectó por video-llamada con la Alcaldesa de Bogotá, a quien felicitó por esta iniciativa, que sin lugar a dudas se convierte en un ejemplo a seguir en la región.

Al cierre de la visita, la gerente de La Rolita le agradeció el apoyo, que tiene hoy frente al volante a 254 mujeres y reiteró su compromiso de seguir ampliando las oportunidades para más personas del género femenino.

Durante el mes de junio han llegado a La Rolita más de 120 visitantes extranjeros, entre empresarios, funcionarios públicos y expertos en movilidad, entre otras personas que se han interesado en conocer el funcionamiento de una operadora pública de transporte, liderada, en su mayoría por mujeres.

La Rolita se ha convertido en ejemplo internacional porque en sólo 9 meses ha generado oportunidades de empleo formal, cumpliendo su misión de aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030 en materia de sostenibilidad ambiental, social y económica.

Desde el África también vinieron



Una delegación de Rwanda, encabezada por Fabrice Barisanga, Director General de Transporte y Laban Bayingana, Director Nacional de Finanzas, con el objetivo de conocer la infraestructura y funcionamiento de nuestros buses 100% eléctricos.

Las preguntas se concentraron en tres temas, entender en detalle el funcionamiento operacional de la empresa, conocer a fondo su sistema de carga, y saber cómo se logró crear La Rolita como operadora pública.

Rwanda tiene ahora información que le permitirá avanzar en su sueño de tener un transporte público que sea ambientalmente sostenible y promueva la inclusión de género, aspecto que resaltaron y aplaudieron durante la presentación de la entidad.









Padres que adoptaron: un lazo de amor indestructible



David es abogado de la Gerencia Jurídica de La Rolita desde hace 9 meses, es padre biológico, adoptivo y gatuno. Nos abrió las puertas de su hogar para conocer su experiencia como papá.

A sus 35 años, David Guillén es un padre orgulloso de su labor. Conoció a su primer hijo hace una década, cuando se convirtió en una figura paterna para el hijo de su actual esposa. Alejandro o "Terry", como le dice David de cariño, fue su primera experiencia como papá, una relación que se ha fortalecido con el tiempo a través de la confianza y los grandes momentos que han compartido.

"Siempre fue una relación muy cercana y he sido una figura paterna para él. Muchas veces me consulta cosas a mí, del colegio, por ejemplo, que no le pregunta a la mamá si no que me pregunta a mí. Con el tiempo hemos construido una relación más trascendental", dice David con entusiasmo.

Desde hace seis años, se convirtió en padre nuevamente, cuando llegó a su vida, la mujer que se convertiría en su razón de ser, su hija María Alejandra, quien con sus ocurrencias, carisma y alegría ha llenado a toda la familia de amor y regocijo, "ella es un motor para mí y para toda la familia".

Sin duda, el rol de ser padre trae consigo desafíos y retos. La dinámica familiar de David presenta una particularidad: su esposa viaja constantemente debido a su trabajo en una petrolera, así que David y sus hijos se quedan solos durante largos períodos, a veces hasta de dos semanas al mes.

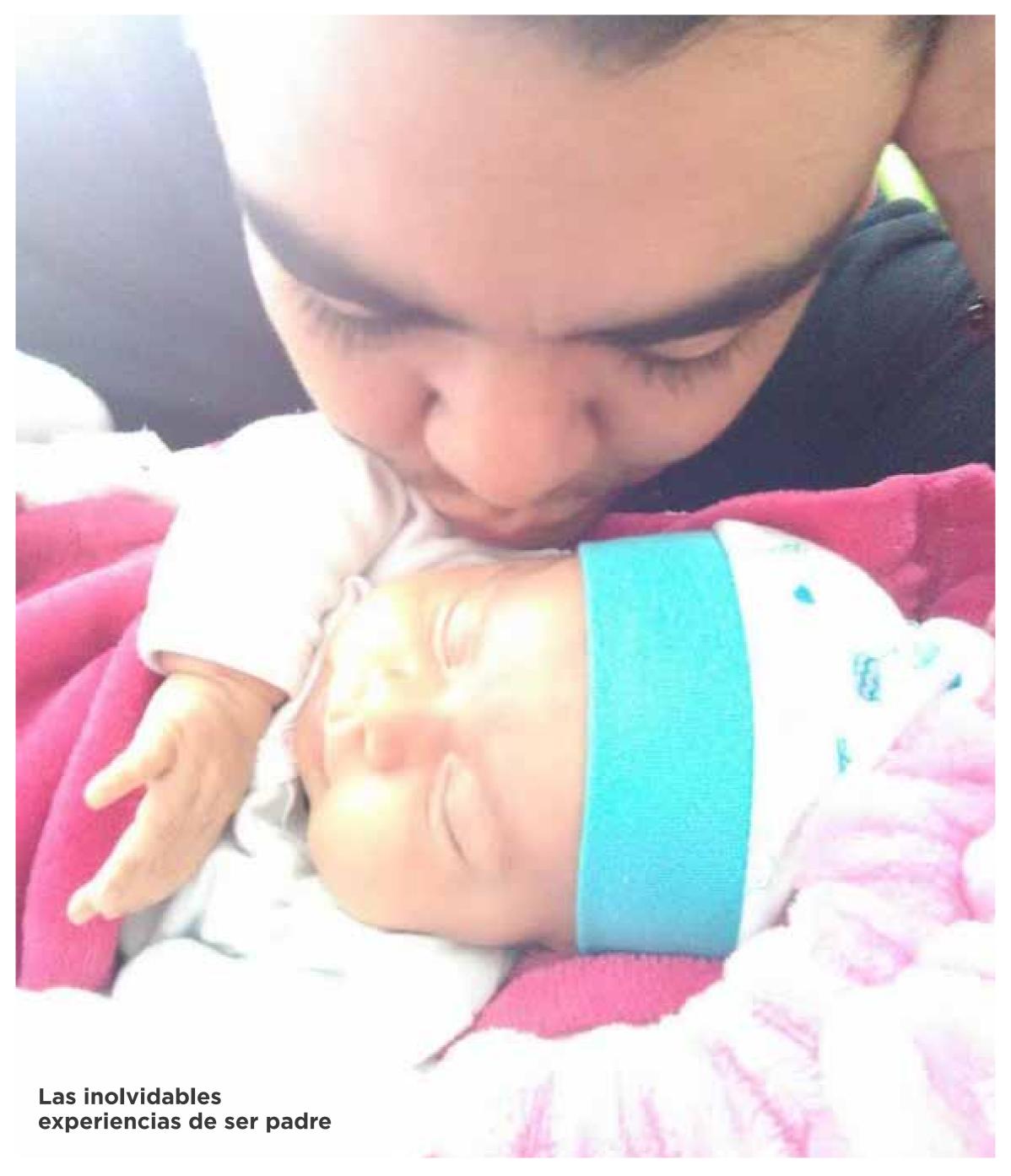
Tiempo que David debe enfrentar solo con sus hijos, así que su jornada comienza mucho más temprano, para poder asumir las responsabilidades de la casa y el cuidado de los niños. Él lo menciona como uno de los mayores retos que ha enfrentado: "Para mí el mayor desafío como padre han sido

los viajes de mi esposa, porque es su desarrollo profesional y claramente yo la apoyo, pero la primera semana que yo me quedé solo con ellos dos, para mí fue muy difícil."

Aunque la tarea puede resultar agotadora, David ha encontrado en su hijo Alejandro un gran apoyo. A sus casi quince años, Alejandro es un joven independiente y se encarga de sus propias tareas diarias, como levantarse temprano y prepararse para el día, lo que ha hecho de esta dinámica, una oportunidad para fortalecer su papel como papá.



Un momento que lo llenó de orgullo y sorpresa, fue cuando su hija María Alejandra recibió sus primeras notas escolares en su nuevo colegio. Aunque David tenía ciertas dudas sobre cómo le iría a su hija en este entorno académico, ella demostró su inteligencia y dedicación al obtener las mejores calificaciones de su salón. "Me dejó realmente con la boca cerrada y me sentí muy orgulloso de ella".



Cuando Alejandro enfrentó un problema disciplinario en el colegio, a la primera persona que recurrió en busca de ayuda fue a David, quien no dudó en defender a Alejandro ante la institución educativa, utilizando sus habilidades como abogado y padre para lograr que su hijo no fuera sancionado. Un acto que reforzó sus lazos como figura paterna. "Eso fue un evento que me enorgulleció, saber que él contó primero conmigo y confió en mí."



La familia de David Guillén se completó hace dos años con la llegada de un miembro peludo y amoroso: un gato llamado Zoé. Anteriormente, habían intentado tener un perro, pero debido al ajetreado estilo de vida de él y su familia, tuvieron que llevarlo a vivir con la madre de David en otra ciudad. Sin embargo, el deseo de tener una mascota persistió y después de investigar sobre la adopción de gatos, decidieron que era la opción adecuada para ellos. Eligieron un gato de personalidad cariñosa y amigable, perfecto para su familia. Zoé se ha convertido en un miembro más del hogar, brindando compañía y afecto a todos, especialmente a los niños.

Ser padre se ha convertido en la experiencia más gratificante para David, él ha encontrado en su rol paterno la oportunidad de mejorar y transmitir lo mejor de lo que aprendió de sus propios padres. Para él, lo más importante es ofrecerles a sus hijos buenos ejemplos, enseñanzas valiosas y momentos inolvidables.

Dice que su mayor deseo, es ser recordado por sus hijos como una persona alegre y amigable, alguien con quien puedan contar en cualquier momento y por eso, les demuestra diariamente a sus hijos que pueden confiar en él ante cualquier situación.





Desde el momento en que entró en la vida de su esposa, sabía que también entraría en la vida de su hijastra, una joven de 14 años que ha llegado a considerar como su propia hija.

Durante los últimos cinco años, Andrés ha asumido el rol de padre con entrega y cariño, construyendo un hogar familiar lleno de amor y comprensión. "Yo me convertí en un padre adoptivo al empezar una relación con mi esposa, yo sabía que tenía su hija.

Y ella me dijo que iba a ser un poco complicado porque no se sabía si me la iba a llevar bien con ella. Pero yo soy una persona muy alegre y ella también es muy alegre, entonces, los dos compaginamos muy bien". Diariamente, él se esfuerza por hacerla sentir bien y querida, le pregunta a su hija sobre su día en el colegio y le ayuda en sus tareas. Dado que la comunicación de su hija Paula con su padre biológico no es tan fluida como desearían, Andrés ha asumido el papel de padre, convirtiéndose en un apoyo constante y un amigo en quien ella puede confiar.

Un lazo que se construye

El proceso de adaptación y formación de un vínculo sólido entre Andrés y su hijastra tuvo sus desafíos. Al principio, Andrés tuvo algunas dudas sobre cómo interactuar con ella y cómo establecer límites adecuados. Sin embargo, se embarcó en un proceso de autoexploración y aprendizaje, dispuesto a descubrir hasta dónde podía llegar en su papel de padre adoptivo y cómo evitar cualquier acción o comportamiento que pudiera resultarle molesto a ella. Aprendió a guiarse por el diálogo y la comunicación, en lugar de recurrir a reprenderla, lo cual fortaleció su relación y mutuo entendimiento.

Uno de los momentos más memorables para Andrés como padre adoptivo es la alegría que siente al celebrar los cumpleaños de Paula y poder brindarle detalles especiales.

Estos momentos le recuerdan la importancia de las personas en su vida y la responsabilidad que implica ser un padre.

Andrés valora enormemente las muestras de afecto que recibe de ella cuando le entrega cartas de agradecimiento, reconociendo su papel y expresándole gratitud, eso lo llena de emoción.

El dolor de una perdida

La labor de Andrés como padre pasó por una de las pruebas más difíciles: la pérdida de un bebé a los cinco meses de gestación de su esposa. Un momento de profunda aflicción que Andrés y su esposa enfrentaron juntos, apoyándose mutuamente para superar el dolor. Esta experiencia fortaleció aún más su unión como familia y los impulsó a valorar la importancia de estar ahí el uno para el otro.

"Quieran mucho, comprendan, es lo que necesita todo niño que llega a nuestras vidas, así no sean nuestros hijos, eso es lo que debemos hacer como padres", Andrés Camacho.



Fortaleza y amor en la crianza en solitario

Durante una década, Jamer se ha desempeñado como conductor en el sistema de transporte público. Actualmente, trabaja como operador de La Rolita, donde pasa sus días al volante, transportando a los pasajeros por la ciudad. Pero su verdadero desafío comienza cuando deja atrás su uniforme de trabajo y se transforma en un padre **cabeza de familia**, asumiendo la responsabilidad de criar a sus dos hijos.

Con nueve y siete años, sus hijos son su mayor prioridad. Jamer quedó viudo hace cinco años, y desde entonces ha tenido que desempeñar los roles de padre y madre simultáneamente. La labor no es fácil, debe ayudarles a hacer las tareas diarias, enseñarles a ser independientes, a bañarse y a arreglarse solos y a veces desearía pasar más tiempo con ellos.

Aprender sobre el cuidado y desarrollo de sus hijos ha sido un reto para Jamer. Como hombre, reconoce que hay aspectos de la crianza que no está acostumbrado a seguir de cerca. Desde el momento de sus nacimientos, ha tenido que adquirir conocimientos sobre vacunas, etapas de crecimiento y desarrollo que antes desconocía.

Sin embargo, el mayor desafío llegó cuando su hijo menor tuvo que someterse a una cirugía a corazón abierto. Aun lidiando con la pérdida reciente de su esposa, Jamer se vio obligado a enfrentar esta situación en un momento tan crítico. Firmar los papeles de autorización y asumir la complejidad de un procedimiento quirúrgico de ese calibre fueron momentos angustiantes. Aferrándose a su fe y a su amor incondicional por sus hijos, Jamer buscó la fuerza necesaria para superar el desafío.

A pesar de los momentos difíciles, Jamer encuentra su mayor felicidad en su trabajo y en el amor que comparte con sus hijos. La posibilidad de hacer lo que le gusta y luego regresar a casa para recibir a sus hijos con los brazos abiertos es un equilibrio perfecto para él. Sabe que su empleo le permite brindarles lo que necesitan y se siente agradecido por ello. No obstante, también ha vivido momentos que lo han marcado profundamente, como la graduación de su hijo mayor de Kinder, donde las familias estaban completas y él llegó solo, su hijo le preguntó por su madre ausente.





"Algo que me dejó muy marcado fue cuando mi hijo mayor se graduó de Kinder, todos estaban en familia, con sus parejas, y yo llegué solo como padre, y mi hijo me preguntó que dónde estaba su mamá", dice con tristeza en su rostro, y cuenta que hay otros días que también son difíciles, como el Día de la Madre, cuando sus hijos le entregaron una carta que estaba destinada a ella, pero que nunca llegaría a su destino.

Sin importar los obstáculos, Jamer encuentra en la paternidad una fuente de felicidad inmensurable, escuchar a sus hijos llamarlo "papá", recibir abrazos al llegar a casa y presenciar el crecimiento de ellos le genera una gran satisfacción. Jamer se levanta diariamente con la firme convicción de ofrecerle a sus hijos, no solo el amor que él les puede brindar, si no el que su esposa les brindaría.

Juan David Urrea, un hombre de 32 años, comparte con orgullo el papel que desempeña como padre separado de dos niñas encantadoras, de seis y tres años. La rutina diaria se convierte en un equilibrio entre su trabajo y la responsabilidad de criar a sus hijas con amor y dedicación.

Desde que se separó, Juan David se ha convertido en padre cabeza de familia para garantizar que sus hijas sean atendidas adecuadamente, ha ajustado su horario laboral, solicitando el turno de tarde para poder llevarlas al colegio y recogerlas. Por fortuna, cuenta con su madre, quien, a pesar de su avanzada edad, es incondicional en el cuidado de las niñas mientras él trabaja.

El proceso de separación y la transición a ser padre soltero es reciente y doloroso para Juan David. Aunque las niñas están actualmente con él, el proceso legal con sus hijas está en marcha y hay incertidumbre sobre la custodia. A pesar de las dificultades, Juan David mantiene la esperanza de que las circunstancias se resuelvan a favor de la estabilidad y el bienestar de sus hijas.





Aunque en el pasado Juan no tenía intención de convertirse en padre, su perspectiva cambió por completo durante la primera ecografía. En ese momento, la conexión con su hija se hizo evidente al escuchar los latidos del corazón. Desde entonces, su amor y compromiso como padre han crecido inmensamente, sintiendo una conexión profunda y única con sus hijas.

Lo que más disfruta de ser padre son las ocurrencias y los momentos de cariño de ellas. Estos gestos y muestras de amor son fuente de alegría y aliento para él. Sin embargo, también enfrenta desafíos diarios, como la constante preocupación por hacer lo correcto y adaptarse a los cambios que ellas experimentan a medida que crecen.

Juan David tiene un deseo profundo de ser recordado por sus hijas como el padre que siempre las apoyó. Para él, ser padre implica asumir la responsabilidad y brindar el amor incondicional que sus ellas necesitan. Aunque el camino puede ser difícil, él está decidido a ser un padre presente y dedicado.

Los que trasnochan por una mujer



No importa la edad, ni el momento. Ellas siempre logran captar su atención e incluso hacerlos pasar la noche en vela, unas veces preocupados, otras malgeniados, pero al final muy felices.

María Celeste, Isabella y María Paula son las mujeres que le quitan el sueño a Giovanni, Alberth y Ricardo, respectivamente. Son hijas únicas, las influenciadoras de la casa y, en muchas ocasiones, las que motivan las decisiones en su hogar.

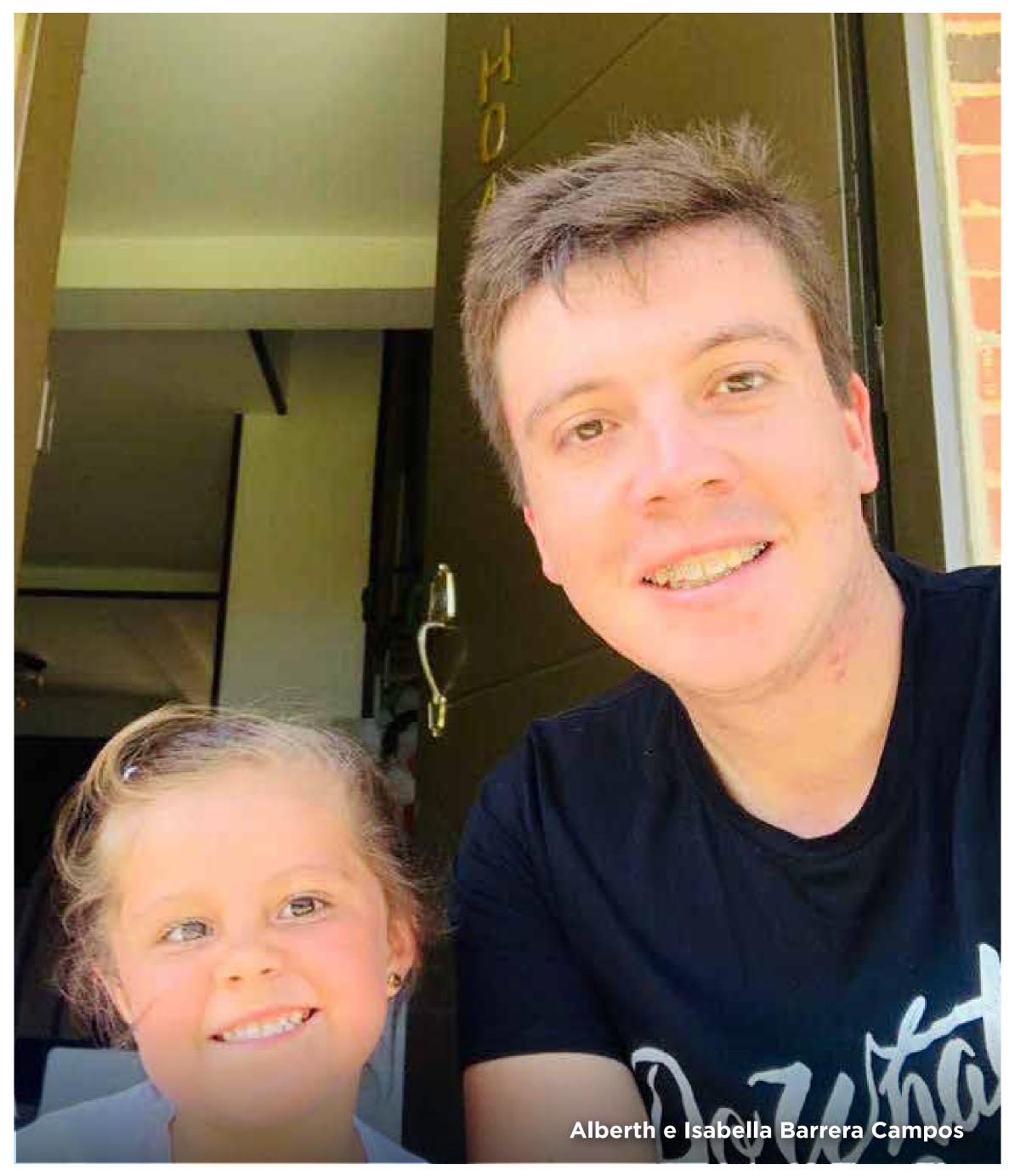
Por necesidad o por berrinche han logrado sacar a sus padres de la cama, incluso en las madrugadas, sin importar si es sábado o al otro día hay que madrugar a trabajar.

Estos son sólo algunos ejemplo, de los muchos que hay en La Rolita, de lo que un padre es capaz de hacer por su familia, especialmente por sus hijas mujeres que, desde que nacen, se adueñan del tiempo y el corazón de sus padres.

Ha trasnochado muchas veces por su hija. Recuerda una vez que lloró muchísimo y no se quiso calmar con nada. "Me tocó sacar el carro a la 1 de la mañana para irme a dar una vuelta con ella. Eso la calmó. Luego volvimos a la casa y todo fue tranquilidad".

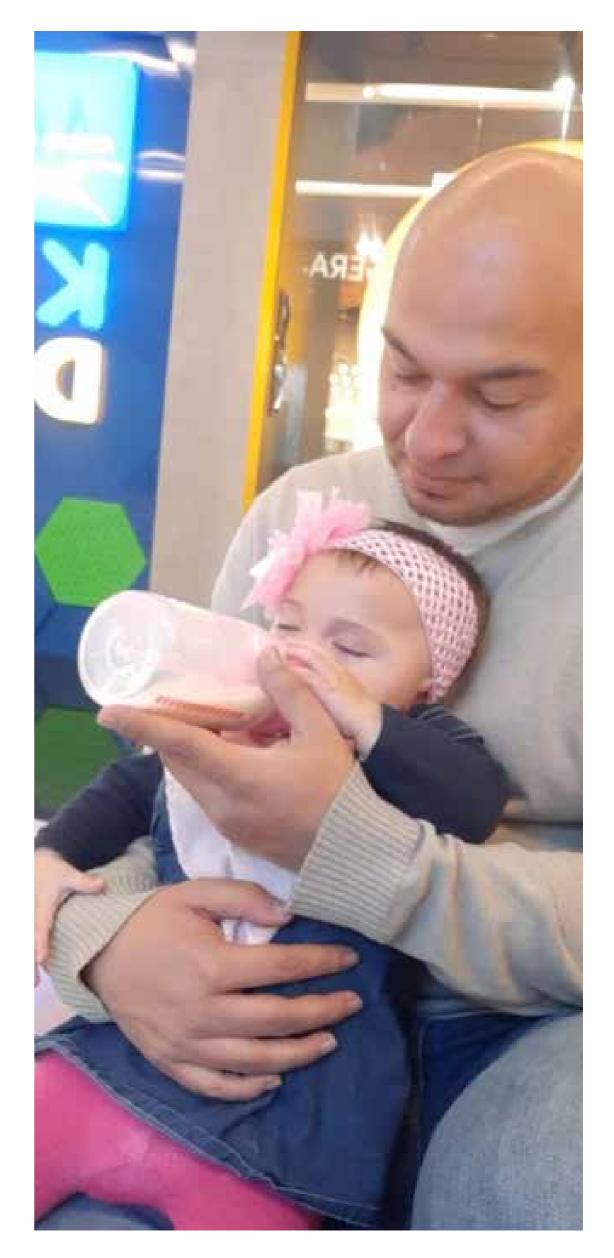


Cuando era pequeña lloraba porque tenía hambre o para que le cambiaran de pañal. Muchas veces sólo quería estar acompañada. Ahora que tiene 6 años disfruta viendo televisión con su padre. "Nos hemos trasnochado viendo películas y lo peor es que no nos damos cuenta del paso del tiempo. Al otro día dormimos abrazados casi todo el día." Son los mejores amigos, disfrutan haciendo actividades juntos.



Después de las primeras vacunas se despertó un par de veces en la noche, lo que angustió a sus papás quienes recurrieron a todo tipo de remedios caseros para tratar de aliviarla. Ella fue bebé canguro y cuando estaba recién nacida necesitó muchos cuidados. Giovanni recuerda el día que a su esposa le dio gripa y él tuvo que hacerse cargo de las tareas de la casa y del cuidado de Celeste, una tarea nada fácil que lo puso a prueba durante 3 días seguidos, si se tiene en cuenta que los bebés canguros demandan mucho más tiempo y cuidados especiales. "Todos los días son muy divertidos. Cuando llego del trabajo a jugar con ella siempre hay algo especial. La primera palabra que pronunció fue papá, estábamos en el carro y fue muy emocionante". Hace poco comenzó a gatear y ya no quiere que la alcen.



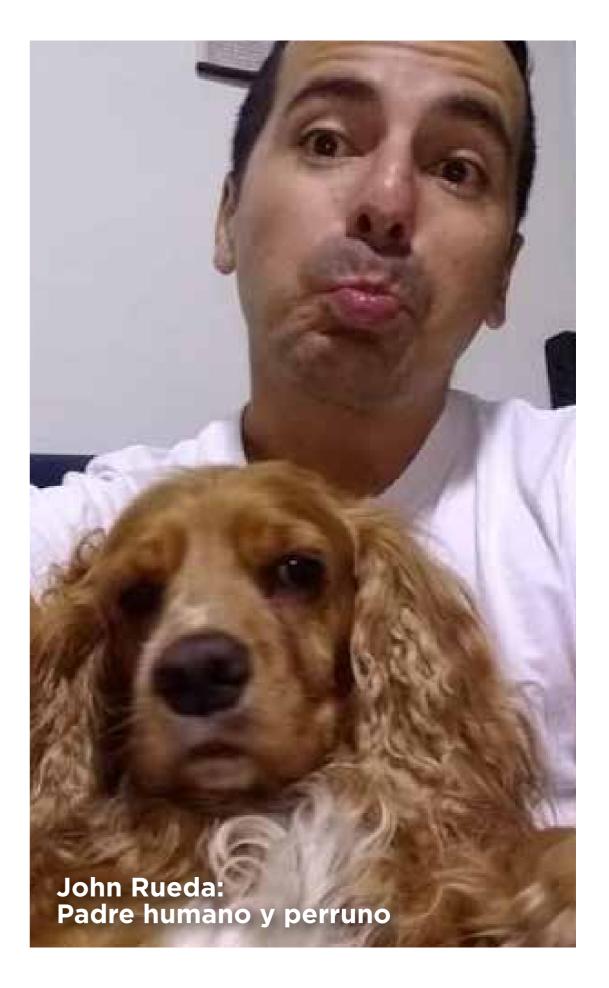


Padres que también tienen hijos peludos

Cuando le preguntamos a John si tenía hijos, automáticamente nos dijo que sí, humana y peluda. La primera es Laura Katherin Rueda y tiene 17 años, John la ama y busca compartir siempre con ella, se siente muy orgulloso de sus logros y aunque no viven juntos, se ven frecuentemente, como los fines de semana cuando la recoge del curso de belleza de uñas en la academia. Laura llegó en un momento inesperado para John, pues el estaba prestando servicio militar y eso le impidió estar presente durante el embarazo. A pesar de la distancia, su relación es buena y hablan seguido.

Su segunda hija, la peluda, se llama Molly y tiene 7 años, llegó a su vida por sorpresa también, porque realmente vivía con la hermana de John pero al tener dificultades para tenerla en el apartamento, le pidió el favor a él para que la tuviera en su casa. Con el paso del tiempo su hermana fue dejando de lado la atención y cuidado de Molly, y John asumió cada vez más responsabilidades con ella, hasta convertirse en su padre adoptivo. Entre risas nos dice que Molly realmente fue "prestada/robada" pues desde que se la dieron nunca se ha separado de ella.





Molly lo sigue a todo lado, dentro y fuera de la casa, como cuando viajaron a Villeta y al principio Molly dudaba de entrar al río pues no sabe nadar, pero al verlo entrar al agua, su amor la hizo saltar para seguirlo, y a los pocos minutos ya estaba nadando por instinto. "Ella es muy noble con las personas y con los demás perritos", nos cuenta John, porque esa nobleza es una de las cosas que más aprecia de ella, su personalidad apegada y cariñosa le alegra los días.

Sus dos hijas se llevan de maravilla, Laura le ayuda a peinar y hasta a cortarle el pelo a Molly. Seguramente esta buena relación es la mejor señal de que John vive su rol de padre tal como lo piensa, pues para él ser padre "es una responsabilidad inmensa y bastante difícil", y aunque le gustaría haber podido estar más presente en la vida de Laura en sus primeros años, sabe que la oportunidad siempre se renueva todos los días, y por eso busca compartir cada día más con sus dos hijas, estando presente en sus logros.

Una paternidad natural

Muchos han visto la huerta que hay al interior del patio La Rolita, pero pocos saben que Oscar Saenz es el padre cuidador de las plantas que allí crecen. A sus 41 años y mientras habla de la huerta, recuerda su pueblo natal, Barbosa, Santander, en una finca junto a sus hermanos aprendió que las plantas son lo más importante que puede existir, porque gracias a ellas podemos alimentarnos.

Ese pensamiento despertó el amor por la agricultura en Oscar, quien no sólo tiene a sus pequeñas en el patio La Rolita, sino que en su casa también tiene su huerta urbana donde hoy crecen alimentos como el ají, el rábano y el cilantro. Fue justamente ese amor el que lo llevó a ser seleccionado como el cuidador de la huerta.

Otra de las razones para que a Oscar le gusten tanto las plantas es que lo liberan del estrés diario, siempre que va a cuidarlas y regarlas con agua, siente que se libera de ese estrés y su día se vuelve más tranquilo.

También es padre de dos niñas, de 18 y 15 años, con quienes vive junto a su esposa, y a las cuales adora y ama, dedicándoles el mismo cuidado y cariño que a sus plantas. Pues como él dice: "ser padre es un privilegio y una bendición que Dios le da a uno." Aunque ha buscado inculcar en sus hijas esa dedicación por la naturaleza, no ha tenido tanto éxito como quisiera, claro que sí lo suficiente para que sus hijas le avudan en el cuidado de su huerta.

Cuando vean hierbabuena, cebolla, apio, lechuga, cilantro, romero en la huerta de La Rolita, recuerden que son las manos de Oscar quienes las llenan todos los días de mimos para que se vean tan verdes y saludables.





Eventos bienestar

Crepes and Waffles llega a La Rolita

Todos los colaboradores de La Rolita tendrán la posibilidad de disfrutar de todo el sabor que solo Crepes and Waffles puede ofrecer. El próximo 21, 22 y 23 de junio el carretino de Crepes hará presencia en el patio de la Operadora para que todos sus integrantes puedan deleitar su paladar.



Del 20 al 23 de junio, todos los hombres que hacen parte de la Operadora tendrán una jornada de autocuidado, que incluirá un cine foro y la presencia de la móvil master class que realizará una actividad para mostrar y explicar su rutina diaria en casa como hombres.



Celebración del día del padre

Todos los padres de La Rolita serán homenajeados el próximo 22 de junio en el patio de la Operadora, a partir de las 11:00 am y hasta las 2:00 pm estarán a disposición de todos los papitos una serie de juegos tradicionales como: Bolirana, banquitas y mini tejo para que ellos puedan disfrutar de un espacio dedicado a ellos para después recibir por parte de La Rolita un delicioso almuerzo como regalo.





iLa Rolita cuenta con nuevos integrantes en su equipo!



>>> Angie Tatiana **Puentes** Profesional de selección



>> Yamile **Cantor Clavijo** Operadora



>>> Diego Alexander **Bastidas Corrales** Formador



>> Carlos Arturo **Guzmán Prada** Profesional en contratación



>> Jairo Gutiérrez Luna Auxiliar de carga



>> Jeisson Rodríguez Jefe de TICS - ITS



La Rolita cuenta con nuevos integrantes para su equipo de trabajo, estos profesionales llegan para aportar todo su conocimiento y experiencia, a diferentes áreas de La Rolita

La Operadora les da una calurosa bienvenida. Todo el equipo está listo para trabajar con ustedes. Es una alegría tenerlos con nosotros.

NUEVO PUNTO DE BIENESTAR MUZÚ



El pasado 16 de junio quedó habilitado un nuevo espacio de bienestar en el Punto de Inicio de Ruta (PIR) de Muzú, donde las operadoras y operadores pueden descansar, hacer uso del baño, tomar sus alimentos y resguardarse del clima en sus horas de descanso.

Para la empresa es importante el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores. Por tal razón los invitamos a reportar cualquier situación que se presente en este punto, de manera que podamos tomar las acciones pertinentes para seguir mejorando el bienestar de las personas.

