



### Índice

### 3 LA ROLITA EN EL MUNDO

La Rolita, modelo internacional

Participación en el 1er Encuentro de Movilidad Sostenible

Invitación a México, la operadora Melissa nos representó

## 8 Al interior De la rolita

Día de la mujer y el hombre

La móvil tu llave estuvo en La Rolita

Campaña iPita y Avisa!

Abril - eventos y jornadas

Bienvenida a los nuevos integrantes La Rolita

Pacto por la excelencia

Nuevo sistema para el lavado de buses

## 19 RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

Rendiciones locales de cuentas

Actividades de gestión social en vía

Ruta HL636 ahora llega San Cristóbal

Se destrabaron obras en la localidad de Ciudad Bolívar





## Modelo internacional



Representantes de varios países visitaron el Patio La Rolita durante el mes de marzo, con el objetivo de conocer, de primera mano, el funcionamiento de La Rolita y su apuesta por la sostenibilidad y equidad de género.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el grupo de liderazgo climático C40, la organización internacional ICLI y el Instituto de Recursos Mundiales (WRI), encabezaron los grupos de delegaciones internacionales provenientes de India, Brasil, Alemania, México y otros países del mundo que llegaron a Bogotá para conocer el modelo de negocio de La Rolita y especialmente el trabajo realizado para generar oportunidades a las mujeres.

Las expresiones de admiración por el impacto favorable que se ha generado en la zona de operación, donde antes no se tenía transporte moderno y de calidad para los habitantes fueron muy positivas. Igualmente destacaron el uso de la tecnología, la autonomía de los buses y la capacidad para generar alianzas gana-gana que redundan en más y mejores oportunidades para las comunidades aledañas a la operación.

### Impulso al desarrollo

"Es una tecnología impresionante, no solo lo que conllevan los autobuses eléctricos por sí mismos, sino la infraestructura de cargar y el origen de la energía con la que se alimentan estos autobuses. Es muy importante que otros países empiecen a considerar energías limpias y renovables desde la fuente de la energía hasta el impulso de los vehículos", expresó Jim Durán, asesor de C40 para la ciudad de México, quien añadió que es muy importante que otros países empiecen a considerar energías limpias y renovables desde la fuente de la energía hasta el impulso de los vehículos.

Por su parte, Kermania German, asesora de C40 en Guadalajara, destacó que "relacionar mujeres con autobuses eléctricos es toda una inspiración. Me lo llevo para aplicarlo en mi país porque sí se puede aquí, se puede en todos lados", dijo. Otro comentario positivo fue el de Paula Zapata, asesora de C40 en Bogotá, quien dijo que La Rolita es un ejemplo no solo para Bogotá sino para toda Latinoamérica: "Invitamos a todos los actores y empresas de transporte público para que sigan ese ejemplo en otras ciudades de Latinoamérica, para que vengan y lo conozcan, vale la pena y seguro se sentirán muy orgullosos de esto"





Por su parte, los integrantes de la Iniciativa de Movilidad Urbana Transformadora (TUMI por sus siglas en inglés) destacó el enfoque de género en el transporte y la utilización de vehículos eléctricos para mejorar su calidad de vida y la de los usuarios.

Cabe destacar que en 6 meses de operación que lleva La Rolita se han dejado de emitir alrededor de 5.000 toneladas de CO2 al medio ambiente. Este hito sumado a la vinculación de 300 mujeres, aproximadamente, se destacó tambièn en una publicación realizada por el periódico El Espectador que acompañó y registró la visita de TUMI ICLEI.

Otra visita importante fue la Manich DAutta y Pawan Mulukutta, provenientes de la India, quiénes llegaron acompañados por Felipe Ramírez, director de Movilidad Urbana de WRI (sede Washington), quien mostró su orgullo por este gran proyecto.

"Muy orgullosos de estos proyectos de transporte soñados que se hicieron realidad gracias a equipos maravillosos. Autobuses 100% eléctricos y grandes mujeres trabajando en la operación. Hoy volví para ver este Patio, su operación y su gente, muchas mujeres trabajando por Bogotá. Bonita oportunidad para mostrar nuestro trabajo a otros países", dijo en sus redes sociales.

Es importante resaltar que cada una de las visitas pone a La Rolita en altos estándares de calidad y abre nuevas oportunidades para el desarrollo de nuevos proyectos.

## 1er Encuentro Nacional de la Plataforma por la Electromovilidad



La jornada permitió dar una mirada a los avances de Bogotá en materia de electromovilidad y analizar los desafíos que se vislumbran en materia de operación, mantenimiento, vida útil de los buses y las baterías, financiación y rentabilidad de los operadores.

El Instituto de Recursos Mundiales de Colombia (WRI Colombia, por sus siglas en inglés), a través de la iniciativa TUMI E-Bus Mission, junto con la empresa de vehículos eléctricos VGMovility organizaron el Primer Encuentro Nacional de la Plataforma por la Electromovilidad, en el que La Rolita tuvo un lugar destacado por su modelo de operación y la vinculación de mujeres en actividades de conducción.

La intervención de Carlos Gustavo Rodríguez, director Jurídico de La Rolita se enfocó en resaltar el diferencial de la Primera Operadora Distrital de Transporte con buses 100% eléctricos, su estructura organizacional y la proyección de crecimiento.

La Rolita fue mencionada en varias ocasiones, especialmente por entidades estatales y organismos internacionales que ven con buenos ojos la llegada de un operador que nació como una empresa pública y hoy es de economía mixta, con visión y proyección de convertirse en un importante referente internacional.

Según VGMovility, estos espacios contribuyen a la articulación de todos los actores para aportar nuevas soluciones que promuevan la mejora de las condiciones del transporte público, la eficiencia de la operación en las ciudades y la reducción de gases efecto invernadero, entre otros aspectos que buscan resolver los problemas de movilidad y otros aspectos que pueden afectar la calidad de vida de las personas.

Durante su intervención el Gerente Carlos Rodríguez explicó por qué La Rolita es diferente, resaltando entre otras cosas que la Operadora cuenta con el concesionario de transporte con el mayor número de mujeres contratadas a nivel nacional. Afirmó también, que la compañía tiene una flota 100% eléctrica apostándole al cuidado del medio ambiente y sostenibilidad, pues, cada bus equivale a 2.300 árboles sembrados y se han dejado de emitir 5 mil toneladas de co2 hasta la fecha.

Para finalizar dijo que La Rolita aporta a la generación de empleo formal, permitiendo reducir la brecha de género en un sector tradicionalmente masculinizado.



# La Operadora Distrital fue invitada a México

Melissa Díaz, operadora de La Rolita, comparte los resultados y aprendizajes de la participación en el evento "Género y equidad social en electromovilidad" que fue organizado por C40, ICCT, WRI México y CGI, que tuvo como invitada especial a La Rolita.

Para ser operadora de La Rolita Melissa recorrió un largo camino, muchos años atrás inició su aprendizaje con la conducción de motocicletas, para luego animarse a la conducción de vehículos particulares y taxis, prestando así el servicio de transporte. Pero no sería hasta su encuentro con el proyecto La Rolita, que asumiría el reto de manejar vehículos de transporte público de grandes dimensiones.

Se inscribió entonces al programa de eco-conducción, y tras un año de aprendizajes y superación de retos ingresó como operadora de La Rolita, vistió su uniforme y hoy pone a rodar los buses 100% eléctricos con un alto compromiso de servicio que se refleja en el trato amable a los usuarios, la motivación constante a sus compañeras y la disposición permanente para aportar en las acciones que desarrolla la empresa.



IENTRE TODOS
PODEMOS
CUIDARNOS!

La vida
es lo más
importante

Fila Bolita
tu seguridad se
muy importante

Ulia aus acedera
muy importante

Ulia aus acedera
postación se relation
describa de singuente
postación se relation
provedi acordes
Ayudenos se vidar
acidentes.

Lo Commons se
musta la sone de
musta la son

En este camino, asumió un nuevo reto el pasado 15 de marzo, frente a invitados de Asía y Londres, junto a fabricantes de automotores de la talla de Volvo, la operadora Melissa Díaz presentó a La Rolita en el evento "Género y equidad social en electromovilidad" destacando su gran aporte al planeta, dado que ya son más de 5.000 las toneladas de CO2 las que se han dejado de emitir en la capital del país, gracias a su flota 100% eléctrica.

Melissa también contó que los invitados al evento estaban muy interesados en conocer su proceso de contratación y el del resto de mujeres que hoy están en el sector del transporte público de la ciudad, al igual que los detalles sobre los horarios de operación, y cómo estos se conjugan con sus vidas, historias y responsabilidades personales.

El funcionamiento de la operación y las características de la flota, de acuerdo con Melissa, fue otro asunto de interés para estos invitados.





Y es que lo que más ha llamado la atención en el mundo, es el encuentro de dos grandes objetivos de desarrollo en un mismo proyecto, a saber, el trabajo por la equidad de género y la construcción de una movilidad ambientalmente sostenible. La Organización Internacional C40 también resaltó el excelente clima laboral percibido en su más reciente visita al patio de operación de La Rolita, y el hecho que Bogotá le apostó no sólo a tener una de las flotas eléctricas más grandes de Latinoamérica, sino también a que esta sea operada equitativamente por hombres y mujeres.

Este evento representó para La Rolita un paso más en su posicionamiento a nivel internacional como un proyecto sostenible que piensa una nueva movilidad a la altura del siglo XXI. Y para Melissa Díaz se convierte en un nuevo reto superado, que le entregó aprendizajes sobre el proceso necesario para la estructuración y puesta en funcionamiento de una operadora pública de transporte con flota 100% eléctrica, que se suman a los ya obtenidos en el cuidado de los buses y el manejo adecuado para mejorar el rendimiento de las baterías.

"Disfruto mi trabajo porque me permite sentir satisfacción al saber que ayudo a los demás a llegar sanos y salvos a su lugar de destino." afirmó Melissa.





## iAsí se celebró el Día de la Mujer y del Hombre en La Rolita!



#### Con evento del Banco Interamericano de Desarrollo,

El 8 de marzo se celebró el día de la mujer, inició con un evento a cargo del Banco Interamericano de Desarrollo llamado "Liderando el cambio en el transporte"

En el evento, el BID entregó a tres operadoras de La Rolita becas para fortalecer sus conocimientos en temas de movilidad. Adicionalmente, la Viceministra de Transporte María Constanza Mejía, reconoció y exaltó el compromiso de la Operadora con el empoderamiento de las mujeres, la generación de empleo formal y la prestación del servicio de transporte con cero emisiones.

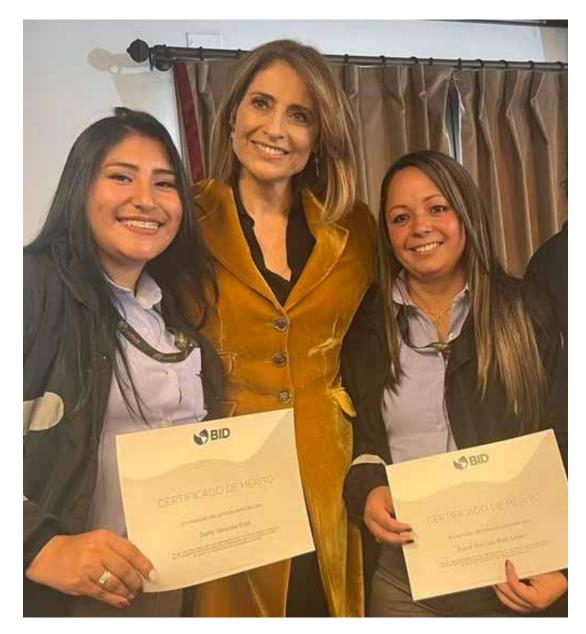
Luego, se presentó el gran evento en la plaza de Bolívar liderado por la alcaldesa Claudia López, donde hizo presencia La Rolita, como parte del Sector Movilidad, con uno de sus buses, presentando a los asistentes una breve explicación sobre qué es la Operadora Distrital de Transporte, sus objetivos y su trabajo por la equidad de género y la movilidad sostenible.

Ya en la Plaza de Bolívar, la alcaldesa se dirigió a los asistentes, que incluían un alto número de entidades Distritales, para destacar a las mujeres en su trabajo por la ciudad, a lo que siguieron una serie de presentaciones artísticas.





Un día antes, el 7 de marzo, la conmemoración estuvo a cargo de La Rolita, quien inició la jornada desde las 3:00 de la madrugada con un aguapanelazo. Durante el día se adelantaron dos encuentros: uno a las 10 de la mañana y otro a las 2 de la tarde. En ambos se contó con la presencia de una invitada especial: Carolina Gutiérrez, quien se desempeña como coach ofreciendo conferencias de superación personal, motivacional y cumplimiento de sueños.



Al final de cada encuentro, se compartió lechona con gaseosa a todas las asistentes y, desde el área de Operaciones y Talento Humano, se entregó un reconocimiento por su compromiso con la empresa a las operadoras que no presentaron novedades en su desempeño, destacando el cuidado de los buses, la amable atención al usuario y los buenos resultados. Estos son los nombres de estas colaboradoras, que son ejemplo Rolita:



- Alba Inés Guevara Pineda
- Carol Estefani Gutiérrez Nova
- Carolina Celis Caicedo
- Derly Vanessa Díaz Moreno
- Diana Carolina Delgadillo Rodríguez
- Dora Idaly Baquero Gutiérrez
- Eli Johana Santos Tique

- Herleyci Ocámpo Cifuentes
- Karen Dayana Martín Guzmán
- Karen Tatiana Rubiano Malagón
- Kelly Johanna Róa Pico
- Luz Enith Figueroa Estupiñán
- Marisol Albarracín Martínez
- Naif Bautista Acevedo

- Nataly Miguez Peréz
- Rubiela Gómez López
- Sandra Mileidy Sánchez Martínez
- Sol Marína Henáo Pacheco
- Yury Viviana Barragán Vega
- Zulma Casiano Gámez



Los hombres también tuvieron un día destacado en el mes de marzo, se llevó a cabo el 24 de este mes con dos encuentros, tal como se hizo en el día de la mujer, a las 10:00 am y 2:00 pm. Durante cada encuentro jugaron Bingo, dejando como resultado 5 ganadores en total. 3 en el encuentro de la mañana con dos pasadías por parte de la caja de compensación Colsubsidio y una pacha conocida dentro del gremio como descanso. 2 ganadores en la tarde con una pacha y un pasadía. También, compartieron tamal acompañado de pan y jugo para todos los asistentes. Y por supuesto, se encontraban operadores destacables por su labor, a los que se entregó igualmente un reconocimiento a la labor desempeñada y su compromiso con la empresa, destacando el cuidado de los buses, la amable atención al usuario y los buenos resultados operacionales. Estos son esos compañeros que también pueden llamarse ejemplo Rolita:

- Alexánder Vela
- Carlos Enrique Silva Beltrán
- Carlos Onofre Cubillos Cadena
- Cesar Augusto Masmela Hernández
- Chano Lasso Alape
- Cristhián Camilo Candil Suárez
- Dios Ángel Pérez Garzón
- Elber Mauricio Patarroyo
- Guillermo Mauricio Lozáno Candela
- Nelson Guarín Arciniega
- Otto Adolfo Meyer Vanégas
- Raúl Román Rúa Bojacá
- Ronald Steve Jiménez Pulido
- Silvio Efraín Colmenáres
- Yonny Andrey Oquendo Luna



## Se realizó con éxito la primera jornada de personalización de tarjetas de TransMilenio



Más de 100 personas recibieron información sobre los beneficios del sistema, 67 de ellas personalizaron la tarjeta y el porcentaje restante se comprometió a hacerlo.

Con el objetivo de facilitar la personalización de la tarjeta Tu Llave y promover el sentido de pertenencia con el sistema, el pago de los pasajes y la cultura ciudadana, La Rolita trajo la móvil de TransMilenio hasta el Patio Perdomo.

En la jornada, que se realizó el 17 de marzo, más de 100 personas, incluidas las comunidades aledañas a la operación, recibieron información sobre los beneficios del sistema y 67 de ellas personalizaron la tarjeta durante la actividad.

La estrategia está encaminada a lograr que el 100% de los trabajadores de La Rolita, usuarios del sistema, personalicen la tarjeta, se beneficien de la tarifa integral y eviten ingresar por la puerta de atrás.

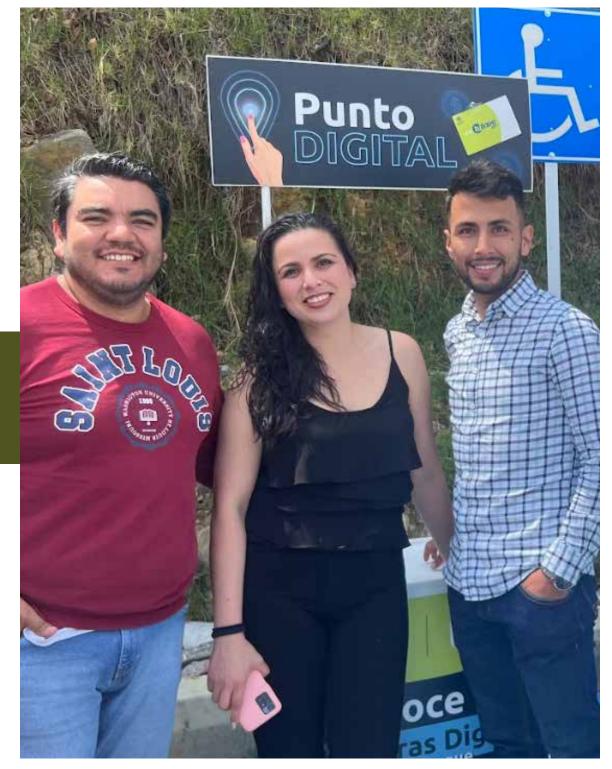
Cada trabajador de La Rolita debe dar ejemplo de cultura ciudadana y utilizar debidamente el sistema de transporte. No es bien visto por ningún ciudadano que los trabajadores de La Rolita suban por la parte de atrás de los buses y menos portando el uniforme y los carnés.

### Beneficios de la personalización

- Tarifa integral para pasar de TransMilenio a los buses del SITP en un periodo de 110 minutos desde la primera validación.
- Financiación de dos viajes, una vez se acabe el saldo de la tarjeta.
- Bloqueo de saldo en caso de robo o pérdida.
- Tarifas diferenciales para personas mayores de 62 años

En caso de pérdida o daño, puede comunicarse a la línea 4824304 para proteger y recuperar el saldo. La recarga se puede hacer en el sitio web de tullaveplus y en el aplicativo maas, que está disponible en las tiendas iOS y Android.

> **Todos los trabajadores** y colaboradores de la empresa deben abordar los buses por la puerta de adelante y ser ejemplo de cultura ciudadana.



### Pita y avisa

La Rolita se unió a la campaña iPita y Avisa! el pasado 17 de marzo, que viene siendo liderada por Transmilenio y busca que con el uso de un silbato se denuncie el acoso sexual en en sistema de transporte y se activen las acciones necesarias para frenarlo.

Una nueva campaña contra el acoso sexual en el transporte público fue lanzada por Transmilenio durante el mes de marzo, La Rolita se unió a esta el 17 de marzo. Bajo el lema Date cuenta iPita y Avisa!, se espera instalar un protocolo de acción propio en el sistema de transporte.

La acción es muy sencilla, cuando la persona que porta el silbato sea víctima de acoso o presencie una situación de este tipo usará el silbato. Si esto sucede en un bus, el o la operadora identificará la emergencia y se comunicará con Centro Control, quienes activarán el protocolo de emergencias y se comunicarán con la Policía. Si sucede en una estación, será un colaborador del sistema presente en ella quien activará el llamado de emergencia y se comunicará con las autoridades.





La toma de fotos o videos de una mujer sin su consentimiento, es violencia sexual.

Es importante recordar que el acoso sexual en el espacio y el transporte público son comportamientos de tipo sexual, ajenos a la voluntad de la víctima los cuales pueden ser de tres tipos:

- Físicos (manoseos, tocamientos, roces, etc.)
- Verbales (silbidos, sonidos, comentarios de connotación sexual, etc.)
- No verbales (exhibicionismo, toma de fotos o vídeos, etc.)

Los operadores y las operadoras de La Rolita ya se encuentran vinculados a esta campaña, pues serán ellos quienes activen el protocolo cuando estas situaciones se presenten en los buses de la empresa. Para el personal administrativo y de mantenimiento. La Rolita les invita a acercarse a la Oficina de Comunicaciones, ubicada en el segundo piso del edificio administrativo, para recibir mayor información sobre la campaña, y adicionalmente reclamar un silbato y una manilla para sumarse a esta iniciativa que ayuda a las mujeres a sentirse seguras y protegidas en el transporte público.

# iLos esperamos!

## Pacto por la excelencia

Desde el pasado primero de marzo comenzaron las evaluaciones de desempeño para todos los trabajadores de la empresa, basadas, a su vez, en la Evaluación Mensual Integral de la Calidad (EMIC). El reto es grande y los compromisos deben ser mayores.

La Operadora Distrital de Transporte Público es una de las mejores empresas del sistema no sólo por el servicio que presta a los usuarios, sino la calidad de sus trabajadores y el gran compromiso con la equidad de género.

Esto nos tiene en la mira internacional y cada vez son más las personas que vienen de otros países a conocer la operación, los buses y especialmente a las operadoras de La Rolita, quienes cuentan con orgullo sus historias y la transformación que han tenido sus vidas y las de sus familias, gracias a que encontraron un trabajo formal en La Rolita.

La alcaldesa de Bogotá, Claudia López, también destaca con orgullo la existencia de La Rolita, la menciona en todas las presentaciones relacionadas con el sector movilidad y en las rendiciones de cuentas y destaca el espacio que han venido ganando las mujeres en un sector que tradicionalmente ha estado liderado por los hombres.







Todo esto implica retos de marca mayor, porque no basta con ser buenos, hay que ser excelentes y demostrarlo no sólo con acciones sino con resultados en las mediciones.

El 10 de febrero de este año, en el Café con la Gerente, se anunció el inicio de las mediciones y se explicó que la EMIC tiene en cuenta 6 indicadores, entre los que están el cumplimiento de servicios programados, el índice de conductas operacionales y el índice de seguridad vial, entre otros.

Esta información se ha venido reiterando en diferentes espacios y recientemente se lanzó la campaña "Pacto por la Excelencia", en la que se informa a los operadores sobre el tema, se realizan actividades de sensibilización y se invita a seguir siendo los mejores para subir los indicadores de desempeño y mantener el variable en el 100%.

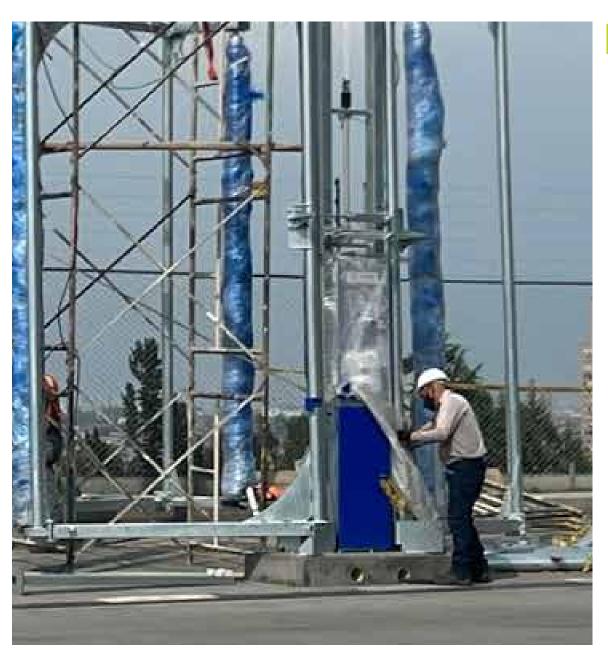
Es importante retirar que los ausentismos injustificados tienen un fuerte impacto en los resultados de la operación y por ende afectan el variable no sólo de los operadores sino de todos los trabajadores de la empresa.

Así mismo, las infracciones, el incumplimiento en la prestación del servicio o la deficiencia del mismo y la falta de cuidado con los vehículos trae consecuencias para todos.

La medición de la variable se hace mes vencido. Por tanto, es fundamental tener presente esta información y seguir siendo los mejores. El compromiso es de cada uno de los trabajadores de La Rolita y trabajado unidos y en equipo será posible seguir marcando la diferencia.



## Tiempo de lavado de buses se reducirá en 40%



Gracias a la implementación del túnel de lavado automático la limpieza externa de los buses será más ágil y eficiente.

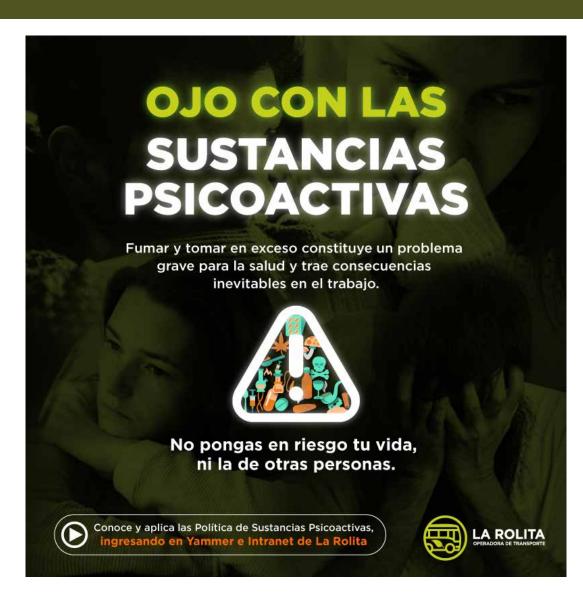
A mediados de abril se pondrá en servicio el túnel de lavado automático que se viene instalando en la zona destinada para este fin.

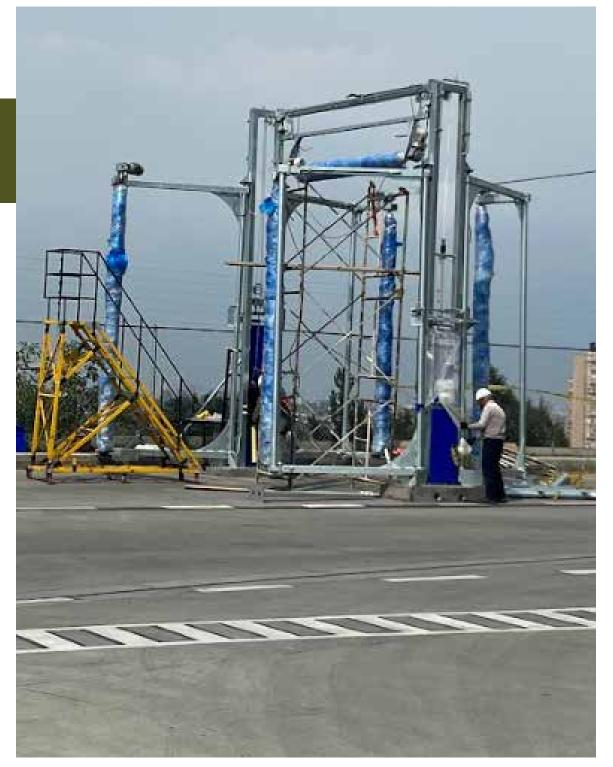
Con este nuevo servicio, los tiempos de lavado se disminuyen de 5 a 3 minutos e incluso menos, así mismo se minimizan los riesgos que se tienen con el proceso manual y que recientemente habían sido manifestados por algunas operadoras durante la divulgación de la Evaluación Mensual Integral de la Calidad (EMIC).

El arco de lavado consta de 5 cepillos: 4 verticales con movimiento a bandera para el lavado de frentes, laterales y partes traseras, y un cepillo horizontal para el lavado de los techos, ensamblado sobre brazos oscilantes fijados en carro de movimiento vertical. El cepillo es controlado por un sistema con cilindro neumático y contrapeso que permite el ajuste de la misma altura del techo del vehículo manteniendo una constante y uniforme presión sobre la superficie.

Respecto al consumo de agua para el lavado de cada bus se tiene una reducción aproximada del 75% frente al uso del lavado de manera mecánica.

Una vez esté en funcionamiento, los buses que ingresan al patio y requieren lavado pasarán por el túnel antes de llegar a la zona de parqueo.





### **EVENTOS**

### Desarrollo de capacidades territoriales

La gerente de La Rolita, Carolina Martínez participará el próximo 12 de abril en el primer taller para el desarrollo de capacidades territoriales, organizado por la plataforma MOVE, para el Gobierno Nacional. El objetivo de este taller es promover el despliegue de nuevas tecnologías más eficientes y limpias en el transporte para seguir avanzando en la implementación de medidas para la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero. Al evento han sido convocados expertos de transporte público de Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín y Pereira.



# THE PROPERTY OF

### **Objetivos ambientales**

El próximo miércoles 12 de abril se dará a conocer el Plan de Gestión Ambiental de la Operadora Distrital de Transporte y las actividades programadas para el presente año. La cita es a las 8:00 a.m en el Casino. Mayores informes con Daniela Chacón en el correo dchaconm@odt.gov.co.

### Manual de compras verdes

Con el objetivo de establecer directrices ambientales para las compras y contratos de proveedores, la Oficina Asesora de Planeación presentará el próximo 20 de abril el manual de compras verdes. El evento se realizará de manera virtual entre 8.00 y 9.00 de la mañana a través del aplicativo teams.





### Alianza con Coorserpark

La segunda semana de abril regresa la móvil de Coopserpak para brindar información sobre los planes funerarios y seguros de vida que se podrán adquirir a bajo costo, gracias a la alianza entre La Rolita y Coorserpak. El costo de los planes oscila entre \$10.000 y \$21.000, según la cobertura elegida. Todos los planes tienen servicios complementarios, asesoría y acompañamiento en caso de requerirlo.

### Ojo con los documentos falsos

El área de Talento Humano ha recibido alrededor de 5 incapacidades falsas, que han sido presentadas por algunos trabajadores de la Entidad. Esta situación generó el despido de los trabajadores y las denuncias ante las autoridades competentes. Cabe recordar que este tipo de acciones se constituyen como delito y son inadmisibles en esta entidad. Es importante conocer los valores de La Rolita, apropiados y ser el reflejo de ellos.



### Reporte de inasistencias

Las personas que tengan incapacidades o alguna justificación de inasistencia al trabajo deben reportarlas a Talento Humano dos días hábiles después de causadas. El no hacerlo en este tiempo genera los descuentos de ley en el pago de la nómina. Estos descuentos son independientes de los parámetros de calificación de la variable. Es importante tener en cuenta que faltar al trabajo sin justificación trae consecuencias disciplinarias y puede llegar, incluso, a la terminación del contrato.





### Club de Lectura

El 18 de abril, fecha en que se abre la Feria del Libro en Bogotá, la Rolita inaugura el Club de Lectura, cuyo objetivo es promover la lectura y el debate alrededor de libros que aporten conocimiento y entretenimiento a los colaboradores de la entidad. Para este mes se leerá El libro púrpura de las mujeres empoderadas. La cita es a las 10:30 de la mañana en la Sala de Bienestar.

## iLa Rolita cuenta con nuevos integrantes en su equipo!

La Rolita cuenta con nuevos integrantes para su equipo de trabajo, estos profesionales llegan para aportar todo su conocimiento y experiencia, esta vez ingresaron 20 mujeres y 8 hombres a diferentes áreas de La Rolita.

La Operadora les da una calurosa bienvenida. Todo el equipo está listo para trabajar con ustedes. Es una alegría tenerlos con nosotros.

# Mujeres

- 1. Laura Carolina Salcedo Lugo Gerencia Administrativa y financiera
- 2. Sandra Milena Sàenz Naranjo Gerencia Administrativa y financiera
- 3. Yaneth Moreno Torres Gerencia de Operaciones
- 4. Carolina Cortes Contreras Gerencia de Talento Humano
- 5. Mònica Adriana Cruz Tequia Gerencia de Talento Humano
- 6. Liseth Fernanda Jorge Rodriguez Gerencia de Talento Humano
- 7. Juliana Alejandra Patiño Pantoja Gerencia de Talento Humano

- 8. Wendy Yurani Reyes Hurtado Gerencia de Operaciones
- 9. Laura Cristina Ariza Quintero Gerencia de Operaciones
- 10. María Edith Cucanchon Gonzáles Gerencia de Operaciones
- 11. Susana Fernández Lancheros Gerencia de Operaciones
- 12. Stephanie Lorena Garzón Barreto Comunicaciones
- 13. Dayan Andréa Linares Caicedo Gerencia de Operaciones
- 14. Rosa Nidia Cely Cruz Gerencia de Operaciones

- 15. Masiel Andréa Pedreros Monroy Gerencia de Operaciones
- 16. Nathaly Jineth Gaitán Becerra Gerencia de Operaciones
- 17. Alexandra Delgadillo Rodríguez Gerencia de Operaciones
- 18. Yessica Paola cárdena Cardozo Gerencia de Operaciones
- 19. María Lucia Mancera Viloria Gerencia de Operaciones
- 20. Ingrid Lizeth Sepulveda Niño Gerencia de Operaciones



# I Hombres

- 1. Jeison Fabián Mantilla Gerencia de Mantenimiento
- 2. Ezequiel Cetina Hernández Gerencia de Operaciones
- 3. Samael Árias Hernández Oficina de Proyectos especiales
- 4. José Luis López Molano Oficina de Proyectos Especiales

- 5. Juan Andrés Vargas Pastor Gerencia de Talento Humano
- 6. Mauricio Hendrey Pulido Cañón Gerencia Administrativa y Financiera
- 7. José Luis Godoy Marín Gerencia Administrativa y Financiera
- 8. Wilson Fernándo Largo Gonzáles Gerencia de Operaciones



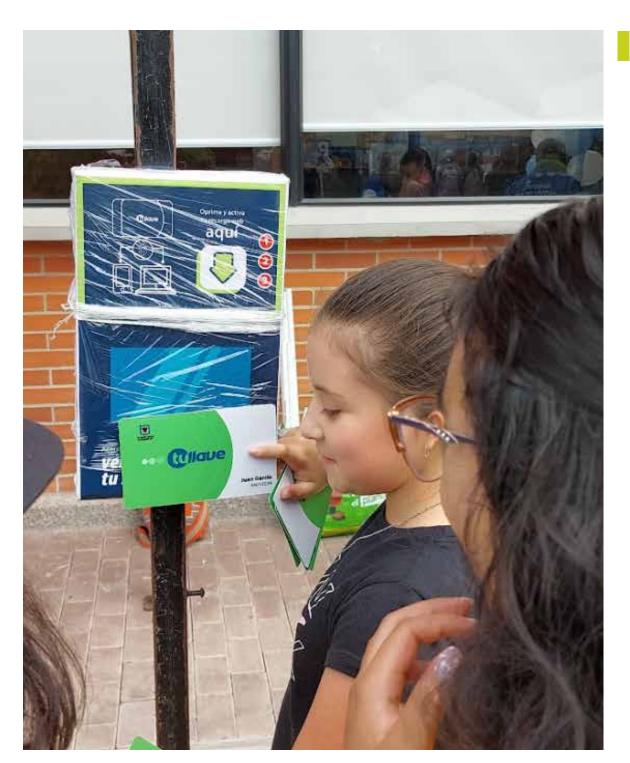








## Diálogos ciudadanos en las localidades



Como preámbulo a las rendiciones de cuentas locales que se realizarán en el mes de junio, se iniciaron en marzo los diálogos ciudadanos con diferentes grupos de interés de La Rolita. Los niños, niñas y adolescentes fueron nuestros primeros invitados.

Más de 150 niños del Colegio de la Bici en la localidad de Bosa, interactuaron con La Rolita durante el diálogo ciudadano realizado el 24 de marzo en la institución educativa. A través de un juego de roles, los niños entendieron el papel que desempeñan las operadoras y operadores en la prestación del servicio público, las personas de programación, mantenimiento y demás actores que intervienen en el proceso y valoraron la importancia de cuidar los buses, defender el sistema de transporte y pagar el pasaje.

A Juliana Cortés Alzate, una niña de aproximadamente 7 años, le llamó la atención La Rolita porque nunca había visto mujeres manejando buses grandes, lo que le impactó positivamente.

En la misma línea Kate Michele, de aproximadamente 11 años, destacó que es muy bonito ver empresas que dan oportunidad a las mujeres, con buses verdes que no contaminan el ambiente.

Durante la actividad, una de las estudiantes se apropió del rol de taquillera y llamó la atención de sus compañeros al explicarles que debían comprar, personalizar y hacer la recarga de sus tarjetas para subir a los buses.

Un aspecto importante de la actividad es que si bien, los niños y las niñas disfrutaron el juego y conocieron a La Rolita, se llevaron la información para compartirla con sus familias, profesores, vecinos y demás personas de su entorno. Las estadísticas señalan que por cada persona impactada, 3 o 4 más a su alrededor reciben la información es decir que el alcance logrado supera las 600 personas.

### Mujeres y movilidad

Otro grupo de interés importante al que se llegó durante el mes es el de mujeres, a través del conversatorio "Mujeres y Movilidad", instalado por la gerente de La Rolita, Carolina Martínez.

En este espacio se abordaron temas de gran coyuntura como: buenas prácticas de vinculación laboral, campañas y acciones de prevención de violencia contra la mujer, estrategia para la atención a mujeres víctimas de la violencia sexual en el sistema de transporte público masivo de Bogotá y avances en movilidad activa y sostenible para las mujeres, entre otros.





El miércoles 29 de marzo se llevó a cabo el conversatorio "Accesibilidad para personas con discapacidad, movilidad reducida y personas mayores" con la participación de más de 100 personas, en el marco del encuentro las diferentes entidades socializaron los avances en accesibilidad en el sector.

La Rendición de Cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.

## La Rolita interactúa y participa con los ciudadanos



Finalmente, La Rolita hizo presencia en dos escenarios de participación estratégicos de la localidad, de un lado la Mesa Local de Residuos Sólidos, y de otro la Comisión Local de Movilidad. Estos espacios garantizan una interacción permanente con las demás entidades y actores públicos, que facilitan los procesos de articulación en el territorio.

RESPETA LAS PARADAS PROGRAMADAS! De acuerdo con la solicitud de servicio TODOS! de los usuarios SHAN LOS USUAR NA LA RO GANASTO Tendrás un excelente Seremos reconocidos Calidad en el servicio. desempeño. por nuestra calidad en Meior experiencia el servicio. Aportarás positivamente a tu índice de comportamiento Mejoramos nuestros indicadores. RECUERDA, NO CUMPLIR CON LAS PARADAS PROGRAMADAS TRAE CONSECUENCIAS: >> 30 puntos 1er y 2do reporte: 15 días de suspensión de la licencia de conducción. Recapacitación Además de las sanciones disciplinarias que determine La Rolita

Durante el mes de marzo La Rolita mantuvo activos sus canales de comunicación con las comunidades y entidades del territorio, felicitaciones, aprendizajes y articulaciones fueron los resultados de estas gestiones.

La Rolita mantiene comunicación constante con sus comunidades y líderes sociales de la Localidad Ciudad Bolívar, permitiéndole tener información actualizada y de primera mano sobre las necesidades y dinámicas del territorio.

Entre las actividades realizadas en el mes de marzo destaca el encuentro comunitario en el barrio María Cano, durante el cual La Rolita fue felicitada por el buen servicio que está prestando en la zona de operación.

A la par, la comunidad del barrio San Isidro recibió un taller de Separación y Manejo de Residuos Sólidos. Seis ciudadanos participaron en este taller, que fue dictado por la Secretaría Distrital de Ambiente, mejorando así el conocimiento comunitario sobre la disposición y manejo de estos residuos.

Por su parte, la Fundación Corazón Diverso abrió sus puertas para recibir la presentación de La Rolita, fueron 140 personas mayores habitantes de los barrios Villa Gloria, Tesoro y Manitas quienes asistieron a esta actividad.



## Ruta HL 636 de La Rolita, amplía su recorrido en la localidad San Cristóbal

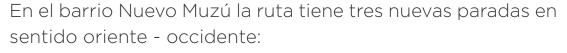
La modificación a la ruta se logró luego de una reunión con autoridades locales y con los habitantes de San Cristóbal.

Con el objetivo de ampliar la cobertura del servicio de transporte hacia nuevos sectores de la ciudad y gracias al trabajo conjunto entre la Alcaldía Local de San Cristóbal, TransMilenio y La Rolita, la ruta HL 636 extendió su trazado desde pasado el 27 de marzo.

Ahora, el recorrido comienza en el barrio Nuevo Muzú, en la localidad de Tunjuelito y va hasta el barrio San Pedro en la localidad de San Cristóbal.

La flota que atiende esta ruta pasa de 11 a 13 vehículos tipo busetón, con capacidad para 50 pasajeros y opera de lunes a sábado de 3:30 de la mañana a 9:30 de la noche, y los domingos y festivos de 4:30 de la mañana a 9:15 de la noche.





- Barrio Nuevo Muzú (DG 51<sup>a</sup> Sur KR 59A)
- Parque Rincón de Nuevo Muzú (KR 61G DG 52B Sur)
- Polideportivo Nuevo Muzú (KR 61B DG 52B Sur).

Y en sentido occidente - oriente cuenta con una parada adicional: Barrio Nuevo Muzú (KR 61B - DG 51B Sur)

Desde el barrio 20 de Julio hasta el barrio San Blas II se extendió el servicio contando con 14 nuevas paradas en sentido oriente - occidente:

- IED José Acevedo (TV 4 Este DG 28bis b Sur)
- San Blas II Sector (TV 4A Este DG27A Sur y TV 5A Este - CL 22A Sur)
- Barrio San Blas (CL20 Sur KR 3D Este)
- Alcaldía Local de San Cristóbal (Av. 1 de Mayo KR 1 Este)
- Avenida 1 de Mayo ( Av. 1 de Mayo KR 2)
- Carrera 5A ( Av. 1 de Mayo KR 5A)
- Barrio Sosiego (Av. 1 de Mayo KR 7B)
- Hospital San Cristóbal (Av. 1 de Mayo KR 9A)
- Barrio Ciudad Jardín Sur (Av. 1 de Mayo KR 10B y Av. 1 de Mayo KR 10B)
- Barrio Sosiego Sur (AK 10 CL 22 Sur)
- Estación Country Sur (AK 10 CL 27A Sur)
- Barrio Country Sur (AK 10 CL31 Sur)

Con este cambio en la operación de la ruta se benefician más de 2.000 personas que viven en los barrios de la localidad de San Cristóbal. De esta manera, TransMilenio y La Rolita le cumplen a los usuarios y continúan en contacto directo y permanente con la ciudadanía para recibir y analizar sus solicitudes de ampliación o modificación de rutas con el fin de prestarles un mejor servicio.







## Avanzan obras en el barrio los balcanes tras acuerdo entre ENEL y Alcaldía Municipal de Soacha

La Rolita promovió varias mesas de trabajo entre la comunidad y los representantes de ENEL y la Alcaldía de Soacha para lograr los acuerdos que permitieran cumplir con las obras a la ciudadanía.

Después de varias mesas de trabajo entre ENEL, la Alcaldía de Soacha, La Rolita y diferentes líderes sociales de la comunidad, ENEL y la Alcaldía de Soacha aclararon los puntos que tienen frenada la obra y dieron parte de tranquilidad a los habitantes.

De esta manera, se reactivaron las obras en el sector y se prevé que estén listas para el año 2023.

Cabe recordar que los habitantes de la localidad bloquearon el patio de La Rolita a comienzos de febrero para exigirles a las partes la continuidad y celeridad con las obras. A pesar de que La Rolita no tiene incidencia directa en las obras se apersonó del tema para hacerle seguimiento y evitar un nuevo bloqueo al patio.

En este acuerdo, la Alcaldía de Soacha asumió el 70% del valor de las obras y ENEL el otro 30%.

