

NOTI ROLITA

Septiembre 16, 2023

Edición N° 10

Primer aniversario

La Rolita celebra su primer año generando movilidad, sostenibilidad, empleo e inclusión económica y social a las mujeres del sur de Bogotá.

PÁG. 13

Diálogo ciudadano

Un buen lugar para trabajar.

PÁG. 21



LA ROLITA
OPERADORA DE TRANSPORTE

NOTI ROLITA

Índice

- 3 Actividades de los PIR
- 4 Visita desde Dakar
- 5 Celebración Sobre Ruedas
- 7 Ciclo de capacitaciones
- 8 Operadoras y operadores de La Rolita mejoran sus habilidades de conducción
- 9 Semana de la salud
- 12 Aniversario La Rolita
- 18 Rendición de cuentas 2023
- 22 Diálogo ciudadano
- 24 Segundo Voluntariado La Rolita
- 26 La Rolita busca certificarse en altos estándares de calidad
- 28 Bienvenidos
- 29 Lo que viene



Actividades de los PIR

■ En los últimos dos meses se han realizado tres eventos en los Puntos de Inicio de Ruta (PIR) para promover la integración, unión y el bienestar de los trabajadores que inician su labor en estos puntos.

El 4 de agosto se realizó un aguapanelazo en el PIR San Rafael promovido por un grupo de trabajadores de la empresa, quienes convocaron a las demás personas de la organización para compartir este espacio.

La iniciativa recibió un reconocimiento especial por parte del equipo de Talento Humano y demás integrantes de la empresa, quienes se unieron a la jornada, en la que escucharon al grupo de trabajadores, identificaron nuevos aspectos para trabajar y recibieron información importante para atender necesidades tanto del talento humano como de la ciudadanía.



Como parte de los compromisos, el 25 de agosto se realizó una segunda actividad en este mismo PIR San Rafael, que incluyó un concurso de cometas organizado por La Rolita, en el que los trabajadores pusieron a prueba su creatividad y trabajo en equipo para construir sus propias cometas que se elevaron en lo más alto de este lugar. Durante ese mismo espacio, comunidad y trabajadores se encontraron para jugar un bingo, que permitió compartir con los vecinos. Después de esto, disfrutaron de un juego de mini fútbol.

La dinámica que se ha logrado en este espacio ha motivado la llegada de agrupaciones artísticas como parte de las actividades

de Gestión Social de La Rolita. Durante agosto los trabajadores y ciudadanos de este punto participaron en una actividad de conmemoración del mes del envejecimiento y la vejez en donde se resaltó el aporte social, histórico y cultural de las personas mayores en la sociedad. El grupo de danza de personas mayores de la localidad de Tunjuelito: Las Tunjueleñas lleno de baile y arte el PIR con su presentación. En la actividad participaron operadores, operadoras e integrantes de la comunidad, quienes disfrutaron de la danza folclórica y compartieron un espacio de integración con el grupo invitado.



Visita desde Dakar

■ **El Consejo Ejecutivo de Transporte Urbano de Dakar (Cetud) visitó La Rolita a mediados de agosto, con el objetivo de conocer su funcionamiento y el programa de vinculación de personal.**

La república de Senegal está en proceso de implementar un sistema de transporte público para operar buses eléctricos en un corredor reservado de 18,3 kilómetros en la región de Dakar, integrado con una red de buses alimentadores.

Para ello, el Consejo Ejecutivo de Transporte Urbano de Dakar (CETUD) se ha dado a la tarea de conocer las buenas experiencias internacionales que han tenido ciudades como Lima y Bogotá, esta última con La Rolita.

El director General de Dakar Mobilité, Yves Winger llegó a Colombia a mediados de agosto, con un grupo de 11 delegados más, provenientes de esa misma ciudad para conocer el esquema institucional de la Operadora Distrital de Transporte, los pasos que se surtieron para la creación de la empresa, el modelo de operación y especialmente el proceso para la vinculación de operadoras mujeres, en un mercado tradicionalmente masculinizado y con un alto déficit de operadores en todo el sistema.

Dentro de los visitantes estaban los directores de: operaciones,

desarrollo de nuevos proyectos, infraestructura, electromecánica y comunicaciones, entre otros, quienes hicieron un recorrido por varios puntos de Bogotá, en buses de La Rolita, acompañados por personal de TransMilenio, La Rolita y Secretaría de la Movilidad.



Celebración Sobre Ruedas



■ **En un gesto de reconocimiento y aprecio por la labor de sus conductoras y conductores, La Rolita fue invitada de honor a la celebración del Día de la Conducadora y el Conductor organizado por el Servicio Civil Distrital.**

De pie y con aplausos fue recibido el equipo de conductoras de La Rolita que asistieron en representación de sus compañeras y compañeros a la celebración del Día de la Conducadora y el Conductor, organizado por el Departamento Administrativo del Servicio Civil.

El evento, que se llevó a cabo en el Salón Rojo del Hotel Tequendama el pasado 25 de agosto, se convirtió en un espacio para exaltar la labor de quienes día a día conducen por las calles de Bogotá. Las operadoras de La Rolita asistieron en compañía de la Gerente General, Carolina Martínez, la Gerente Financiera, Sandra Gómez, el Gerente de Operaciones, Ricardo Flores y el Gerente de Talento Humano, Giovani Peña.





Nidia Rocío Vargas, directora del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital, dio la bienvenida al evento y compartió palabras de agradecimiento y reconocimiento a las conductoras y conductores, destacando su papel crucial en la movilidad de la ciudad. María Clemencia Pérez, Secretaria General, también expresó su gratitud y admiración por el compromiso y dedicación de quienes trabajan en el transporte público.

Uno de los momentos más destacados del encuentro fue el discurso de Carolina Martínez, Gerente General de La Rolita quien compartió la visión de equidad de género con la que cuenta La Rolita y destacó lo logrado en un año de operación.

El 60% de quienes conducen los buses de la operadora son mujeres.

Tras las palabras de la Gerente, los asistentes disfrutaron de un almuerzo típico colombiano, premios, rifas, reconocimientos y diversión. Los más de 200 asistentes disfrutaron del show en vivo del reconocido humorista colombiano Boyacomán, quien puso a reír a los conductores y participó de la entrega de premios.

Dios Angel, operador de La Rolita, fue uno de los ganadores de las rifas que se hicieron durante la jornada. Él disfrutará de un bono de regalo en compañía de su familia. "Estoy muy contento por haberme ganado este reconocimiento, gracias al Servicio Civil y a La Rolita", dijo.



Ciclo de capacitaciones



La Rolita tiene como uno de sus objetivos el crecimiento académico e intelectual de todos sus colaboradores. En los primeros 8 meses de 2023, la empresa ha programado 38 capacitaciones y se han efectuado 21 capacitaciones.

Todas las áreas que conforman la empresa son importantes para el buen desarrollo de las actividades que diariamente desarrollan sus trabajadores, para dar a conocer a todos la importancia de cada uno de los procesos, se facilitan espacios a cada una de ellas para que lo socialice a las demás. Así, todos los trabajadores comprenden cual es su papel y cómo pueden colaborar para cumplir la misión de La Rolita.

Temas como seguridad vial, nomina, atención al usuario, entre otros, son compartidos por medio de las capacitaciones programadas durante el año. El equipo de formación organiza, busca los recursos físicos, financieros, humanos y tecnológicos que permiten que las capacitaciones sean un éxito y se conviertan en una plataforma para la ampliación del conocimiento.

Por medio de la plataforma TEAMS, la empresa facilita este proceso de capacitación, ya que, cualquiera de los servidores puede acceder a estas sin necesidad de estar físicamente en el patio. La Rolita invita a todos sus administrativos a conectarse a todas las capacitaciones que les ayudan a conocer mejor la empresa y tener mayor claridad en los conceptos y funciones de cada una de las áreas.

El proceso de capacitación y formación que la compañía fomenta no solo se limita a las capacitaciones de las áreas, además se gestión cursos con otras entidades como la Alcaldía Mayor de Bogotá, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, en temas blandos que complementan el aprendizaje como, trato asertivo, escuela de servicios, entre otros.

Cesar Trujillo, profesional en ingeniería industrial y colaborador de formación quien contribuye con la optimización de las capacitaciones que se dictan dentro y fuera de La Rolita, contó que en el área de formación “trabajan de forma transversal, incluyendo nuevas tecnologías que permitan disminuir el gasto de papel, aportado desde el área para el mejoramiento del medio ambiente”.

La experiencia de formación que actualmente se practica en La Rolita, permite aumentar las habilidades y conocimientos como servidores, son recursos que brinda la empresa y en las que se necesita que sus trabajadores hagan parte de ellas participando, y por qué no, promoviendo nuevos temas y acciones que podemos poner en práctica.



Cesar Trujillo – Profesional de Formación

Operadoras y operadores de La Rolita mejoran sus habilidades de conducción

A través de nueve módulos dotados con tecnología de realidad virtual y simuladores, los trabajadores de la Operadora Distrital de Transporte fortalecieron las capacidades durante la jornada del programa "Juntos protegemos la vida en la vía".

Desde las 8 de la mañana del 15 de septiembre, operadoras y operadores de La Rolita, junto a demás trabajadores de esta entidad, se capacitaron para fortalecer las destrezas, adquirir nuevos conocimientos y desarrollar mayores habilidades para actuar de manera acertada en las situaciones que puedan presentarse diariamente en las vías.

La gerente General de La Rolita, Carolina Martínez Cuellar dio apertura a esta jornada y expresó que este tipo de actividades son muy importantes para proteger la vida de los usuarios del Sistema Integrado de Transporte, de las operadoras y operadores y de todos los actores en la vida. "Queremos que nuestros trabajadores mejoren sus habilidades de conducción. Todos a manejar con prevención".



Este programa, que ha capacitado a más de 16.000 transportadores de pasajeros y de carga pesada, impactó a cerca de 200 operadoras y operadores de La Rolita, así como al personal de mantenimiento y administrativo.

Con una duración promedio de 10 minutos por módulo, los participantes tuvieron la oportunidad de simular situaciones reales y reflexionar sobre las novedades que pueden presentarse diariamente, ya sea por malos hábitos del conductor, por factores externos o temas técnicos relacionados con el vehículo.

Se trataron temas de seguridad pasiva y activa, normas de tránsito, límites de velocidad, documentación, puntos ciegos y técnicas de conducción segura, entre otros.

Según informó la directora de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, María Antonia Tavares, el programa ha hecho presencia en 12 departamentos del país y ha llegado a 1.087 empresas, impactado a miles de personas.

Durante sus jornadas, logran capacitar mediante trabajo práctico y experiencial a sus participantes. Esto se realiza mediante 9 módulos, que tratan temas como la inspección del vehículo, puntos ciegos, técnicas de conducción segura, reacción ante un siniestro vial y la evolución de los comportamientos viales, entre otros.

Para Adriana Pérez, Operadora de La Rolita, esta actividad permite darse cuenta de la importancia de cuidar nuestros compañeros en la vía, como ciclistas, peatones y motociclistas. Siempre conduzcamos respetando las señales de tránsito.

Con esta jornada, La Rolita avanza en el desarrollo de su Plan Estratégico de Seguridad Vial, que se suma a otras actividades de importancia que realiza actualmente la Operadora Distrital de Transporte, entre las que resaltan las recapitaciones a operadoras y operadores, controles de velocidad y pruebas de alcoholemia.

Semana de la salud

Entre el 22 y 25 de agosto se realizó la Semana de La Salud en La Rolita. La empresa convocó a sus aliados para tener una amplia oferta de servicios que promoviera el cuidado de la salud y buenos hábitos.

Los trabajadores de La Rolita fueron los beneficiarios de las 14 actividades que se realizaron en los 4 días que duró la semana de la salud en el patio La Rolita. La salud mental, el cuidado cardiovascular, la bioseguridad, la prevención del cáncer de mamá, y otros temas fueron el centro de atención en los diferentes espacios en que se encontraban los aliados de la empresa ofreciendo estos servicios de salud.

“La Rolita cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, en el cual se incluye un programa de Prevención y Salud para sus trabajadores, en este programa la semana de la salud es una de sus actividades con mayor impacto, donde 6 entidades se articularon para materializarla” cuenta Carolina Barreto, Coordinadora de SST.

Promover la conciencia sobre el cuidado de la salud fue el objetivo de todas las actividades, a través de exámenes de glucometría por ejemplo, las personas asistentes se resaltó la importancia de regular el consumo de azúcar. Así, La Rolita facilita el autocuidado y controles sobre la propia salud de sus trabajadores, invitando además a los asistentes a realizarse chequeos médicos más frecuentes y adquirir hábitos más saludables.

La feria de lentes destacó dentro de la semana de la salud, sus asistentes pudieron realizar un examen de optometría para saber si requerían lentes, o si ya los tenían, saber si era necesario un cambio. Además de esto, podían comprar sus gafas a un buen precio y si así lo deseaban, pagar mediante descuentos en la nómina.





En otro punto del patio, 28 personas aceptaron la invitación a donar sangre. Para algunos fue su primera vez aportando al cuidado de otras vidas, e incluso de la de ellos mismos. Así lo reiteró Carolina Barreto al afirmar que "ayudar a otros también trae beneficios para la propia salud, por ejemplo, gracias a la donación de sangre el cuerpo regenera los glóbulos blancos y rojos, y adicionalmente oxigena la sangre."

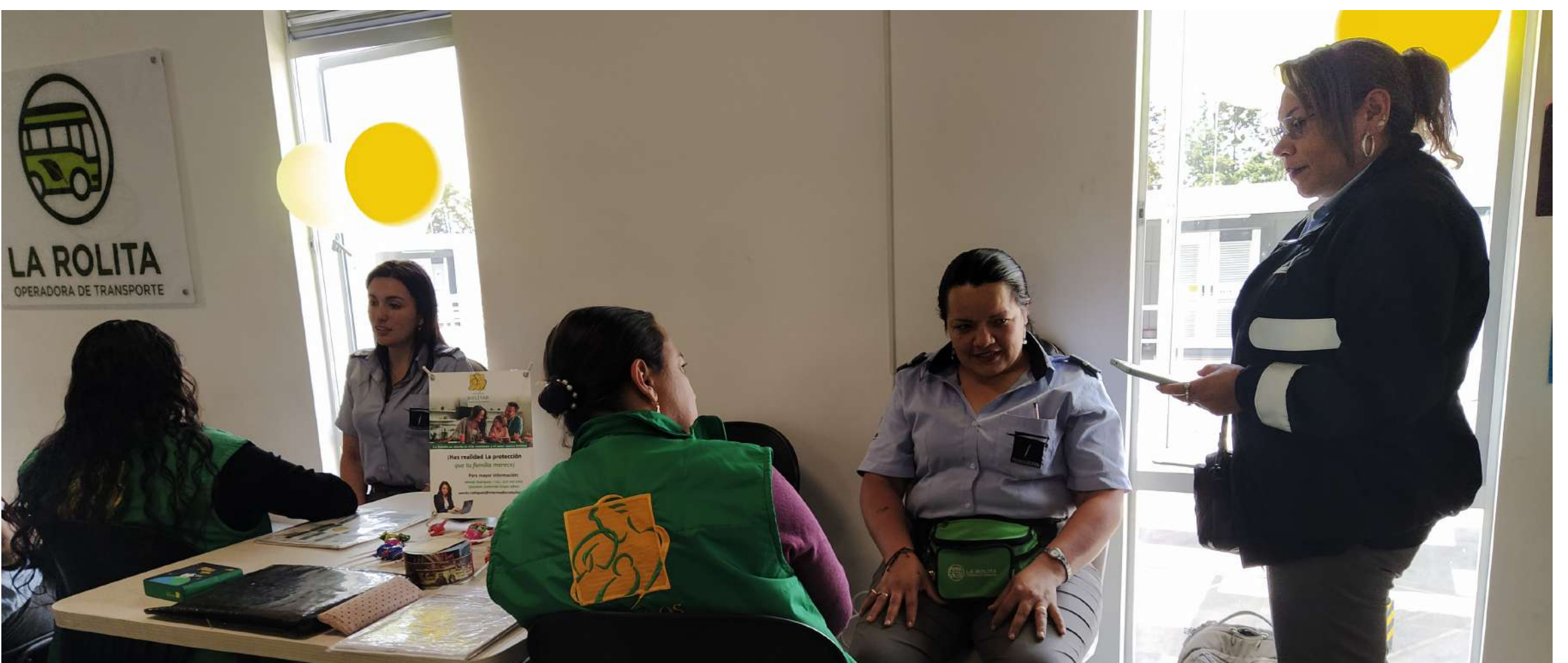
En la semana de la salud también hubo espacio y tiempo para el juego, mediante actividades lúdicas se enseñaron temas muy importantes. Por ejemplo, a través de una ruleta Emermedica invitaba a sus participantes a conocer más sobre la salud sexual y a tener comportamientos responsables, que les permitan disfrutar sanamente de esta dimensión de la vida.

La prevención y el consumo de sustancias psicoactivas también fue un tema de especial importancia durante la semana de la salud. Este tema se expuso con una puesta escena protagonizada por dos actores, el primero interpretó un joven con actitud relajada que caminaba por el patio y oficinas de La Rolita,

mientras el segundo interpretaba a un médico de apariencia amable que acompañaba a este joven.

El médico trataba de explicarle al joven la importancia de no fumar, pues esto trae muchas afectaciones tanto a la salud como a las relaciones sociales y laborales, sin embargo el joven respondía con algunos comentarios que causaban risas entre los trabajadores que presenciaba la escena, y quienes después de unos minutos se unían a la conversación y ayudaban a convencer al joven de abandonar el hábito de fumar.

Así, transcurrió la semana de la salud en La Rolita, con 449 trabajadores participando en sus actividades, las cuales les motivaban a cuidar su salud y tomar conciencia de su importancia, además de ofrecerles un momento de descanso en medio de la jornada laboral a través de otras actividades como pausas activas y masajes de manos y cuello.





SIMULACRO DISTRIAL DE **EVACUACIÓN**

DÍA Y NOCHE

#SimulacroBogotáDíaYNoche

4 de octubre

de 2023



10:00 a. m.



9:00 p. m.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

La Rolita celebra su primer año generando movilidad, sostenibilidad, empleo e inclusión



Con la implementación de 10 rutas que recorren 17 localidades de Bogotá, la Operadora Distrital de Transporte solucionó problemas de movilidad para los habitantes de Ciudad Bolívar y en menos de un año generó 600 empleos formales en Ciudad Bolívar, Bosa, Kennedy y el municipio de Soacha, principalmente.

La Operadora Distrital de Transporte de Bogotá celebró su primer año de operaciones con resultados positivos en todos los frentes.

Les cumplió a los ciudadanos la promesa de llevar transporte de calidad a zonas de difícil acceso, generó empleo en las localidades del sur de Bogotá, principalmente, dio un paso muy importante en la contratación de mujeres en oficios no tradicionales del sector transporte y está contribuyendo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030.

En el evento de aniversario, la alcaldesa mayor, Claudia López, indicó que “el primer año de vida de La Rolita es un orgullo para todos y todas, y nos da esperanza de que sí se puede. La Rolita es una nueva industria con equidad de género, con energía limpia que asocia el esfuerzo público y privado, gracias a que el Distrito invierte en innovación”.

La mandataria también anunció que “este es el primero de muchos años para La Rolita, que tiene nuevos retos, como el de asumir la conducción del cable eléctrico de Ciudad Bolívar desde Potosí hasta el Portal del Sur”.

En su primer año de operaciones La Rolita ha hecho más de 10 millones de viajes de pasajeros, en una flota de 195 buses 100% eléctricos, evitando la emisión de 9.000 toneladas de CO2 al medio ambiente.

Hoy, La Rolita cuenta con 10 rutas que salen desde Ciudad Bolívar y San Cristóbal para recorrer 17 localidades de Bogotá (Ciudad Bolívar, San Cristóbal, Tunjuelito, Bosa, Rafael Uribe Uribe, Antonio Nariño, Santa Fe, La Candelaria, Los Mártires Teusaquillo, Fontibón, Puente Aranda, Kennedy, Chapinero, Barrios Unidos, Engativá y Suba).



De esta manera, la empresa ha demostrado que sí es posible llevar transporte de calidad a zonas de difícil acceso con eficiencia en la operación y prestación del servicio.

Los ingresos brutos de la Operadora Distrital de Transporte ascienden a \$31.820 millones, de los cuales el 58,9% se destina a la operación de buses; el 20,6% a costos administrativos, tributarios y de aseguramiento y el 20,5% son resultados positivos del ejercicio.

Desarrollo y oportunidades

En los primeros 12 meses de operación, La Rolita ha generado 600 empleos formales en Bogotá y en el municipio de Soacha, 55% de ellos ha sido para mujeres y 45% para población masculina.

De este total, 472 personas son operadoras de buses y 128 personal administrativo y de mantenimiento. El gran diferencial ha sido su aporte a la equidad de género. Frente al volante de sus buses están 281 mujeres, que antes desempeñaban otros oficios, incluso no remunerados.

Ellas participaron en un programa de Eco-conducción liderado por el Distrito, en cabeza de Secretaría de Movilidad y apoyado por Secretaría de la Mujer para recibir el entrenamiento adecuado, recategorizar su licencia de conducción, pasando de C1 a C2, y desarrollar habilidades para la conducción de los buses.

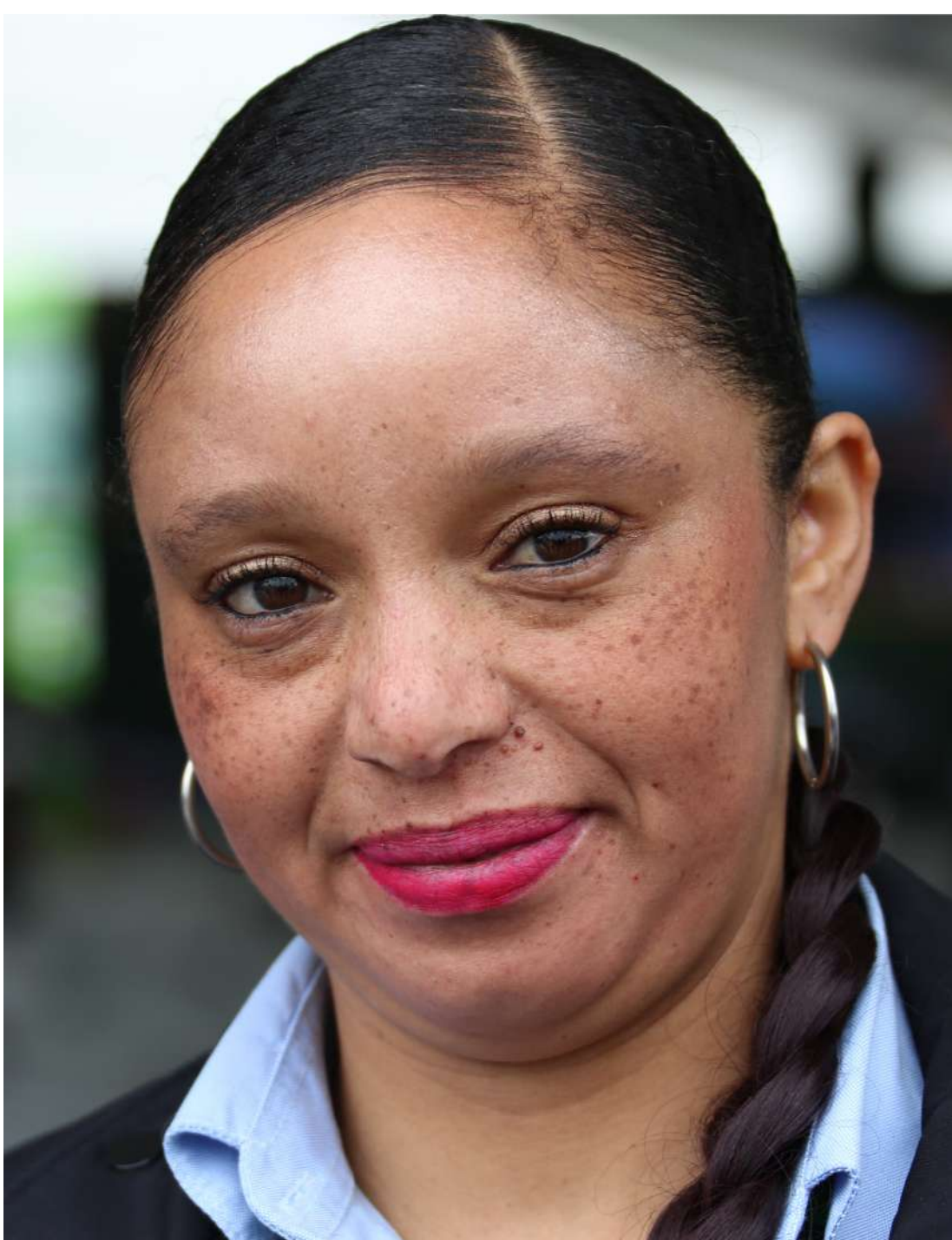
De esta manera y con el apoyo de cooperantes internacionales, estas mujeres están cambiando la historia del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá, demostrando que son capaces de asumir nuevos roles y acabar con los estereotipos.

Otro importante componente de La Rolita es la sostenibilidad. Gracias a su flota 100% eléctrica, es una importante acción del POT 'Bogotá Reverdece', cuidando el medio ambiente de Ciudad Bolívar. Además, el operador tiene huertas urbanas creadas con la comunidad vecina al patio, tanto de la localidad de Ciudad Bolívar como del municipio de Soacha.

Huertas que han sido replicadas en las casas de trabajadores y vecinos de la zona de influencia, gracias a la articulación con el Jardín Botánico de Bogotá.



Las mujeres de La Rolita están cambiando la historia del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá. Han demostrado que son capaces de asumir los retos que surjan por difíciles queparezcan, de acabar con los estereotipos y de romper paradigmas.



“Este es mi primer trabajo formal”: Diana Delgadillo

Lleva un año operando en La Rolita y se siente muy feliz de estar en la empresa. Creció en un taller de bicicletas, armando y desarmando ciclas, llena de grasa todos los días. Luego empezó a coser con la idea de recibir mejores ingresos para su familia.

Nunca tuvo un trabajo formal. Cosía como independiente las 24 horas del día. Trabajaba, sábados, domingos y festivos prácticamente sin descanso. No tenía prestaciones sociales y mucho menos vacaciones. Un día escuchó en la radio el aviso de convocatoria para ingresar a un nuevo proyecto. Acudió al llamado, llenó los formatos e inició el proceso. Su licencia C2 se convirtió en la llave que le abrió las puertas a muchas oportunidades. “Me siento empoderada cada vez que tomo el timón y orgullosa de decir que sí se puede. Las mujeres podemos sobre salir en este gremio del transporte y en cualquier reto que nos impongan”, dice Diana.

“Gracias a La Rolita tengo una nueva vida”: Jessica Paola Villalobos Mosquera

Tiene 35 años. Nació en Bogotá, tuvo una infancia muy bonita junto a sus padres y hermanos. Fue una de las mejores estudiantes del colegio y recibió varias menciones de honor. Su sueño era ser enfermera, pero se enamoró profundamente de la persona equivocada. “Era el marihuano de la esquina”, cuenta ella. Sus padres trataron de advertirle que él no le convenía, pero ella siguió adelante con la relación. Quedó embarazada y cayó en el mundo de las drogas.

Empezó a consumir basuco, marihuana, pegante y al final se quedó pegada al basuco durante 12 años, recorriendo las calles con un costal al hombro, sumida en las drogas y viviendo bajo caños y alcantarillas. Perdió a su familia, a sus padres, amigos e incluso a su hija.

Hace un poco más de 3 años conoció a una persona que la invitó a la Fundación Aliento de Vida, donde inició un proceso de recuperación. Conoció a Dios, encontró nuevas oportunidades para recuperar a su familia y a su hija y lleva 3 años sin consumir ningún tipo de drogas, enfocada y con otra filosofía de vida.

Se inscribió a un programa de la Alcaldía de Kennedy para obtener la licencia C1 y a partir de este proceso la llamaron para hacer parte de La Rolita. Se inscribió al programa de recategorización de licencias, se formó, pasó todas las pruebas técnicas y demostró que cuenta con las habilidades necesarias para hacer parte de esta gran empresa a la que está actualmente vinculada. Hoy recibe su certificación oficial y lo celebrará con su actual esposo, con sus dos hijos: Danna Nicole Moreno de 14 años y Emmanuel Villalobos de 4 años y con su familia a la que recuperó nuevamente.





“No sabía hacer prácticamente nada”: Nidia Cely

Durante la pandemia perdió a su esposo con el que compartió durante 17 años. De esta unión quedaron dos niñas: Karen de 16 años y Nicol de 13. Nidia nunca tuvo un trabajo formal y tampoco sabía conducir. Desde los 15 años, cuando se casó por la iglesia, se dedicó a su esposo y a sus hijas. “No sabía hacer prácticamente nada, dice. Con la partida de su esposo todo cambió. Ella quedó a cargo de la familia y con un carro que no sabía manejar. Decidió aprender a manejar para seguir trabajando en las plataformas de servicio, tal y como lo hacía su esposo. Así empezó a llevar ingreso a la casa y a desarrollar nuevas habilidades para mantener a su familia.

“Cuando iba en el carro veía pasar los buses verdes grandes manejados por mujeres y me propuse ser una de ellas, año y medio después lo logré”, dice. Se acercó a un paradero del SITP de su barrio, vive cerca a La Rolita, y le preguntó a una persona de chaqueta roja, quien le dijo que ingresara a la página de Secretaría de Movilidad y buscara el link para inscribirse al proceso. Así lo hizo, después de 7 meses le anunciaron que estaba clasificada. Hizo el proceso y hace 5 meses trabaja en la empresa.

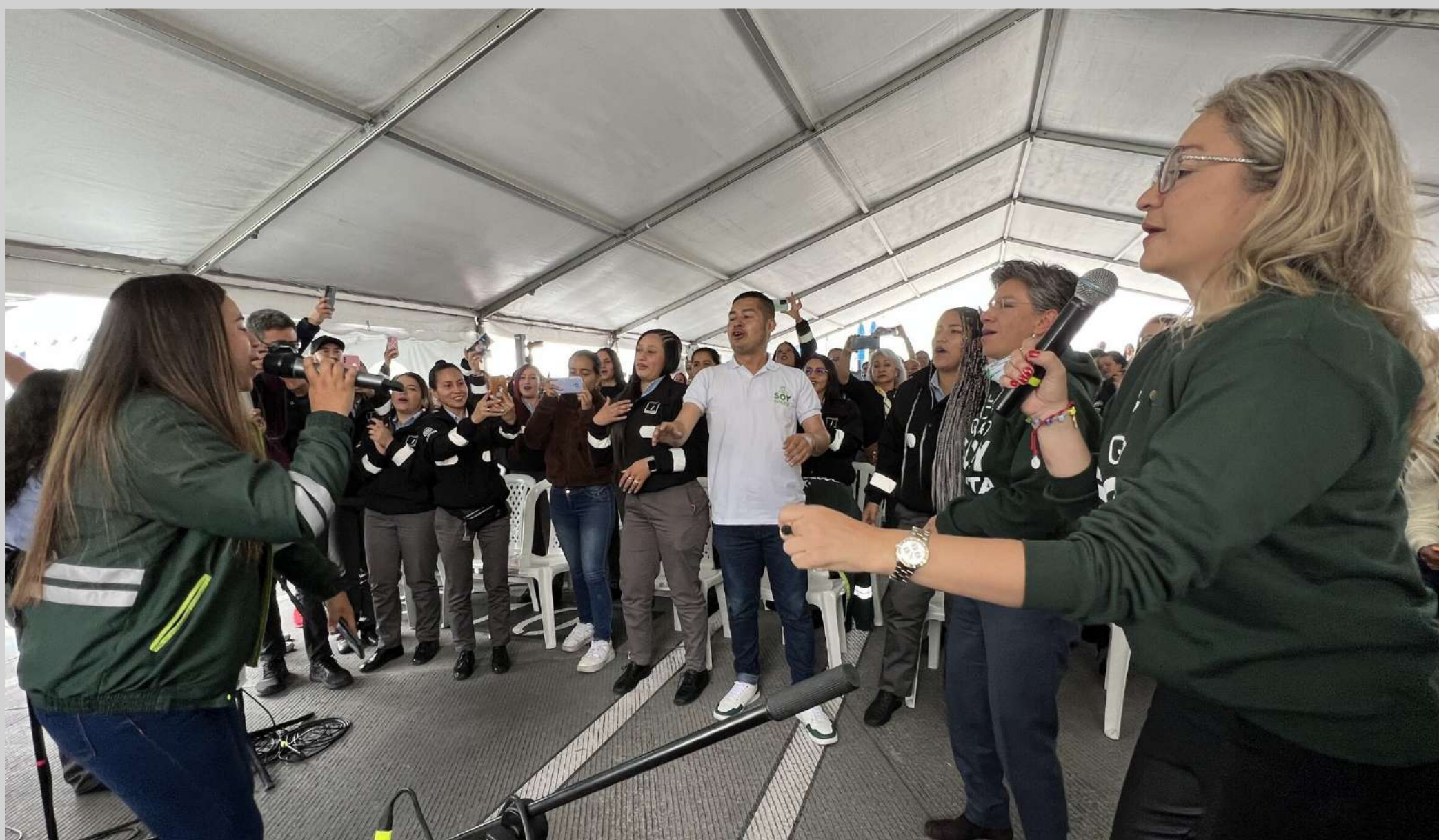
Dice que lo más gratificante de estar en La Rolita es ver la alegría y el orgullo que sus hijas sienten por ella, de ver que han superado esa gran pérdida, que no ha sido fácil pero día a día con la ayuda de Dios y del ángel que tienen van para adelante.

Grupo musical

Cuatro trabajadores de La Rolita fueron protagonistas de la jornada durante la llegada y salida de la Alcaldesa, así como en el momento de partir la torta donada por C40. Ellas son: Cindy Paullette Vargas Chaves, Diana Pinzón, Ingrid Lizeth Sepúlveda Niño y María Fernanda Sierra, las tres primeras son operadoras de buses y María Fernanda auxiliar de la Oficina de Comunicaciones, Atención al Usuario y Cultura Ciudadana.

El quinto integrante del grupo es Erik Daniel Jiménez, hijo de otra de las operadoras que trabaja en la empresa.

Ellos animaron la jornada y sorprendieron a los participantes con el sonido afinado de sus instrumentos y las voces de las cantantes que interpretaron el himno de La Rolita y el cumpleaños feliz.



Danza urbana

En el evento también participó el grupo de danza Afromix, conformado por Dayana, Deiby, Heidi, María Fernanda, Mayarid, Tania, Yuli, Yanna, Maikol y Leider, jóvenes afrodescendientes de la localidad de Ciudad Bolívar, cuyas edades oscilan entre los 14 y 18 años. Ellos provienen de los departamentos de Nariño, Chocó y del país vecino Venezuela.

Afromix se conformó hace dos años y a través de su trayectoria artística se han presentado en diferentes escenarios a nivel local y distrital. Estos jóvenes creen firmemente que sus realidades pueden ser transformadas por el arte y la cultura.



Hoy, La Rolita cuenta con 10 rutas que salen desde Ciudad Bolívar y San Cristóbal para recorrer 17 localidades de Bogotá.



FELIZ MES DEL AMOR Y LA AMISTAD



LA ROLITA
OPERADORA DE TRANSPORTE

Rendición de cuentas 2023

Alrededor de 100 personas acudieron a la convocatoria realizada por la Operadora Distrital de Transporte, La Rolita, para participar en la rendición de cuentas a la ciudadanía, realizada el 31 de agosto en el salón comunal del barrio La Estancia.

La ciudadanía es uno de los grupos de valor más importantes para La Rolita porque es la razón de ser de la Operadora Distrital y la principal motivación para ser cada vez mejores.

Cada una de las rutas y servicios están pensadas y dirigidas a ella y es por esto que desde el inicio de operación los equipos de Gestión Social, Atención al Usuario y Operaciones trabajan de la mano con los líderes comunales, integrantes de las Juntas de Acción Social, vecinos de las calles aledañas al patio y por supuesto con la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar y TransMilenio, entre otros actores, para escuchar las inquietudes de los ciudadanos y usuarios, resolver las dudas, generar cultura ciudadana y elevar las solicitudes correspondientes al ente gestor, con el objetivo de brindar el mejor servicio.

Bajo esta filosofía, el pasado 31 de agosto se llevó a cabo un evento en el salón comunal del barrio La Estancia para contarles





a los ciudadanos los resultados de la operación en este primer año, en materia de empleo, inclusión, servicio y sostenibilidad financiera y ambiental, entre otros temas.

Cumpliendo con los parámetros exigidos por la Veeduría y los entes de control, La Rolita envió a los ciudadanos los formularios de inscripción, indagó anticipadamente sobre los temas de mayor interés para ellos, publicó previamente el informe de gestión en la página web y realizó una amplia convocatoria a través de la página web, redes sociales, grupos de WhatsApp y presencialmente mediante volanteo y voz a voz.

Como resultado de esta gestión, llegaron al evento alrededor de 70 personas de diferentes barrios de Ciudad Bolívar, operadoras y operadores de La Rolita, formadores y el equipo de Control Interno, entre otros integrantes, quienes tuvieron la oportunidad de escuchar, por parte de la gerente General, Carolina Martínez y los gerentes de las demás áreas, los resultados del primer año de operación y las proyecciones que se tienen para el segundo año.

Antecedentes

La Gerente inició la rendición de cuentas hablando de los antecedentes de la creación de La Rolita, la estructuración del modelo para cumplir con las metas en materia de transporte sostenible, cobertura y solución a los problemas de movilidad en Ciudad Bolívar y los resultados en materia de sostenibilidad financiera, ambiental y social.

Destacó que, a la fecha, La Rolita ha cumplido las metas en número de rutas, frecuencias y cumplimiento de los indicadores de servicio exigidos por el ente gestor TransMilenio, como parte del contrato existente para la operación del servicio en El Perdomo, y en general en la localidad de Ciudad Bolívar.

Junto con el equipo directivo, dio a conocer las estrategias de vinculación de personal en el primer año, especialmente las de formación y recategorización de licencias para darles la oportunidad a las mujeres de convertirse en conductoras de buses de La Rolita. Así mismo, dio a conocer los beneficios de trabajar en la Operadora Distrital para promover el balance y armonía entre las actividades laborales, familiares y personales.

Ante las cifras de generación de empleo, la Gerente de La Rolita resaltó que estos resultados son únicos en Colombia y en el mundo, lo que ha llamado la atención de medios locales, nacionales e internacionales, así como de organismos de Cooperación Internacional como un ejemplo para replicar en otras partes del planeta.

Servicio y frecuencia

“La Rolita opera actualmente 10 rutas, distribuidas en cinco puntos de inicio de ruta (PIR)”, explicó a su turno el gerente de Operaciones, Ricardo Flórez.

La proyección inicial era transportar 35.000 usuarios al día, cifra que fue superada en los primeros meses de operación hasta alcanzar los 43.000 usuarios al cierre del 31 de agosto. “Esto es algo que vale la pena destacar porque básicamente es el ejercicio que hacemos todos como organización y sobre todo el compromiso con la buena prestación del servicio.”



Aquí hay una gran diferencia frente a los demás operadores del sistema porque en tan poco tiempo y llevando a cabo una curva de aprendizaje es admirable lo que están haciendo las operadoras y operadores”, dijo el Gerente de Operaciones.

Añadió que “estamos en una zona en la cual las condiciones geométricas de la vía y las condiciones topográficas del terreno hacen que la conducción sea mucho más expedita. Por eso valoramos y resaltamos el trabajo de las mujeres que se le están midiendo a este reto y de los hombres que también han asumido con valentía esta labor”.

Explicó también las tácticas que se han venido implementando para brindar mayor cobertura en la localidad y cumplir con las frecuencias.

A su turno, el gerente de Mantenimiento, Alberth Barrera explicó el proceso de mantenimiento y alistamiento de buses, para lo cual un grupo de personas trabaja durante toda la noche y los jefes de Planeación, Tecnología y Servicio al Ciudadano contaron también acerca de las actividades que se hacen y la forma en que se invita a la participación ciudadana.

Preguntas ciudadanas

Dentro de las inquietudes que surgieron por parte de los ciudadanos presentes y a través de las redes sociales, se indagó cómo La Rolita garantiza la transparencia y acceso a la información, a lo cual la Gerente respondió que además de las publicaciones que se hacen en página web y en las redes sociales, la empresa avanza en la certificación de sus sistemas de gestión de la calidad, en la obtención del Sello Púrpura de la Secretaría de la Mujer y además tiene un jefe de control interno que hace el seguimiento a cada uno de los procesos para garantizar el cumplimiento en todos los frentes.

Así mismo indagaron sobre la manera de poner las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias y los canales para acceder a las convocatorias para aplicar a los cargos ofertados, la experiencia de tener mujeres al volante y las expectativas y estrategias frente a la operación del TransMiCable Ciudad Bolívar a partir del próximo 29 de diciembre.

Todas las preguntas fueron respondidas durante la reunión, que fue transmitida a través de las redes sociales y quedará a disposición de los ciudadanos para ser consultada también en la página web.



Conoce el Código de Integridad de La Rolita

Para saber más, da  clic aquí

Nuestros valores guían nuestro trabajo día tras día



Un buen lugar para trabajar

El 23 de agosto se llevó a cabo el Diálogo Ciudadano de Talento Humano, en el que participaron los ciudadanos, la Veeduría y los trabajadores de La Rolita.

Los ciudadanos han oído hablar de 600 nuevos empleos generados en la Operadora Pública Distrital de Transporte, La Rolita, en menos de un año de operación, también han escuchado sobre las políticas de equidad de género, inclusión y oportunidades para la gente.

Lo que no sabían muchos de ellos es que la mayoría de estos empleos formales se han generado en las localidades aledañas al Patio Perdomo y que muchos de los trabajadores, especialmente las mujeres que operan los buses, nunca habían tenido un trabajo formal.

Todo esto quedó claro durante el Diálogo de Talento Humano realizado con la ciudadanía el pasado 23 de agosto y transmitido por las redes sociales de la Rolitabog, en el que las personas se interesaron por conocer cómo aplicar a las vacantes que genera la empresa, cómo fue el proceso de recategorización y cuál es el diferencial que ofrece para Operadora Distrital de Transporte frente a las demás empresas del Sistema Integrado de Transporte.

Durante el evento, el gerente de Talento Humano, Giovani Alexander Peña, junto con su equipo de trabajo, tuvo la oportunidad de compartir con la ciudadanía detalles relacionados con la vinculación del personal y la generación de oportunidades para su crecimiento personal y profesional.

Destacó, por ejemplo, que el 21,8% de las y los trabajadores de La Rolita son de la localidad de Ciudad Bolívar, el 17,6% de Bosa, el 13% de Kennedy, el 18% viven en el municipio vecino de Soacha y el 29,4% restante pertenece a otras localidades de la ciudad, en su mayoría aledañas a la operación.

Lo anterior demuestra el compromiso de la empresa con las comunidades que viven en la zona de influencia y responde a la promesa de valor del Gobierno Distrital de tener una operación limpia y eficiente.

La apuesta de La Rolita por la equidad de género ha permitido que el 55% del total de trabajadores vinculados en nómina sean mujeres y el 40% hombres. El 43% de estas mujeres son madres cabeza de familia y el 13% padres cabezas de familia, que han encontrado la oportunidad de lograr el balance entre su vida laboral y la familiar, tienen tiempo para estudiar y para practicar hobbies como la música, el deporte y la lectura, entre otros.



El 43% de las mujeres que trabajan en La Rolita son madres cabeza de familia y el 13% de los hombres son padres cabezas de familia



Las familias de los trabajadores también pueden ser parte de la Operadora, gracias a la recategorización gratuita de las licencias para hijos, hijas, hermanos y familiares en primer y segundo grado de consanguinidad. Ocho familias ya accedieron a esta posibilidad.

Bienestar

Dentro de las inquietudes de la ciudadanía surgió una pregunta relacionada con las políticas de bienestar, que fue respondida por John Fredy Real Virguez, coordinador de Bienestar y Formación.

Lo primero que destacó John es que la gente es el activo más valioso que tiene la empresa, razón por la cual la política de bienestar busca el cuidado integral del ser humano y la posibilidad de mejorar sus condiciones de vida y la de sus familias.

Para ello, La Rolita cuenta con espacios para el descanso, juegos de mesa, de campo y de estrategia; sala de lactancia, rutas de acercamiento para operadoras y operadores en los turnos de apertura y cierre de la operación, convenios para acceder a seguros de vida y seguros funerarios, parqueadero de bicicletas y baños con locker y duchas.

Veeduría presente

El veedor Distrital delegado, Eduardo Andrés Garzón, quien asistió al evento, se mostró satisfecho con la respuesta de Operadora Distrital de Transporte (ODT) a la convocatoria de diálogo. “Cuando iniciamos el proceso en la Veeduría pensamos que ODT La Rolita no iba a participar, no porque no quisiera o porque no estuvieran preparados, sino por ser una entidad relativamente nueva”.

“Tuvimos la grata sorpresa de ver que es una de las entidades que mayor compromiso y entusiasmo ha demostrado con este tipo de diálogos y con otras actividades que hacemos en la Veeduría para mejorar este tipo de acciones sobre temas que no son tradicionalmente objeto de control social, como es la política de talento humano y la estrategia de talento humano, pero que son muy importantes para los trabajadores y los ciudadanos”, dijo Garzón.

La Rolita ha sido la primera entidad del Distrito en realizar este diálogo ciudadano, demostrando la gestión transparente de una gerencia que involucra a la ciudadanía y no se basa solo en informar o socializar lo que hace.

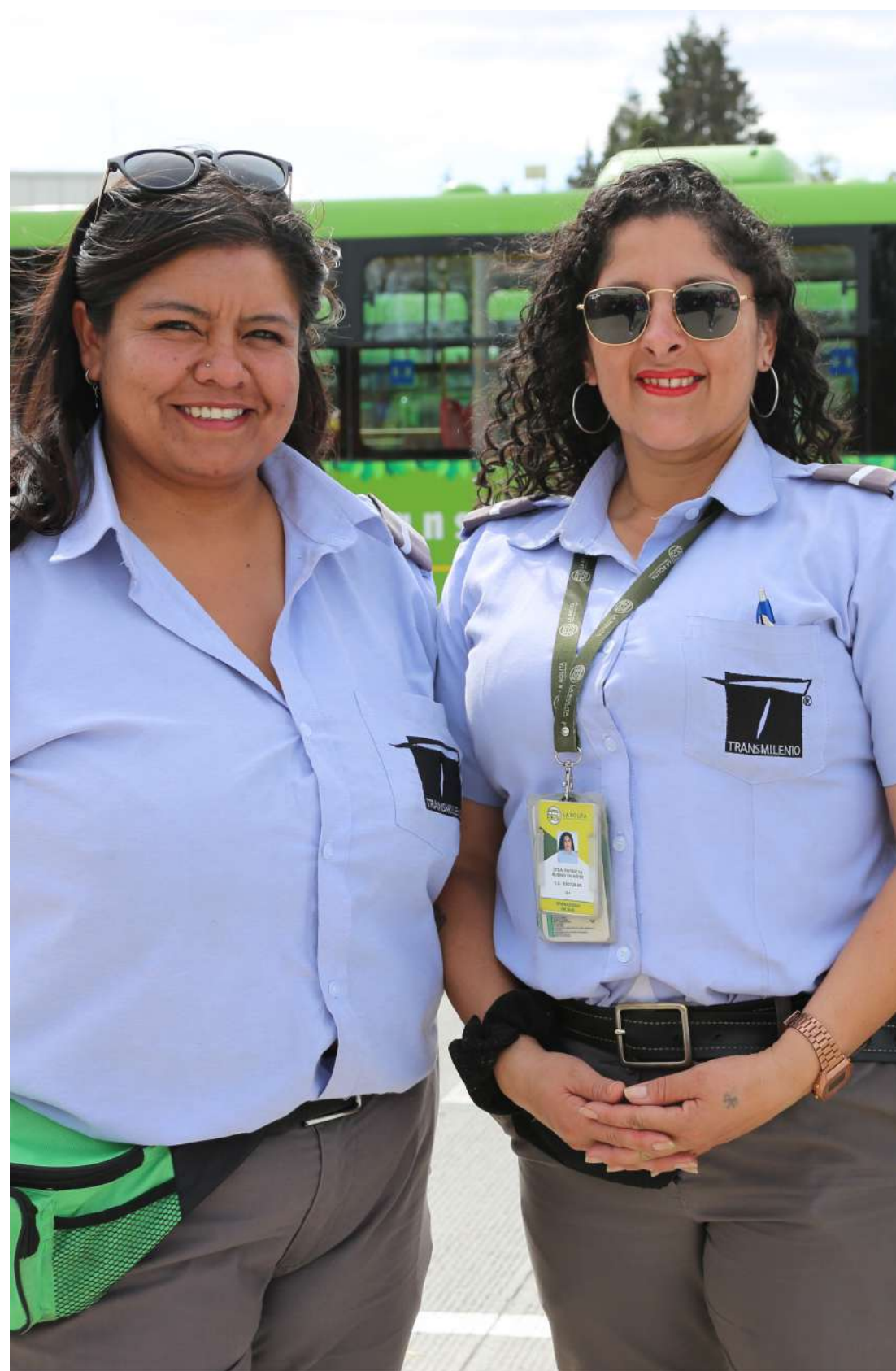
En los Puntos de Inicio de Ruta (PIR), ubicados en Potosí, Santo Domingo, San Rafael, Nuevo Muzú y Horacio Orjuela, también se ofrecen espacios para el descanso, servicio de baño y espacios para el consumo de alimentos.

Así mismo, la empresa se apoya en la Caja de Compensación Familiar Colsubsidio y realiza convenios con otras entidades del Distrito, con el Sena y con universidades públicas y privadas para ofrecer programas de estudios que les permitan a los trabajadores cumplir sus sueños de adquirir nuevos conocimientos y poder profesionalizarse.

En materia de Seguridad y Salud en el Trabajo se realizan jornadas de salud, actividades de prevención de accidentes y manejo de riesgos laborales, y desarrollo de habilidades para afrontar situaciones que representen algún riesgo, entre otras.

Todo esto se refleja en la satisfacción de los trabajadores y en la forma cómo los usuarios perciben el servicio que ofrece la Primera Operadora Distrital de Transporte, con buses 100% eléctricos.

Las políticas de inclusión van más allá del género. En la ODT trabajan jóvenes entre los 18 y 28 años, personas mayores de 50 años, migrantes, comunidad LGBTI, víctimas del conflicto armado e integrantes de grupos étnicos, entre otros.



Segundo Voluntariado Una nueva cara para el sector



Gracias a la articulación entre La Rolita, las secretarías de Hábitat y Gobierno, el Dadep y la Alcaldía de Ciudad Bolívar se logró el embellecimiento del muro externo aledaño a la empresa. El compromiso es cuidar el espacio y reportar al cuadrante de la Policía la presencia de basuras o escombros.

Dentro de las preguntas recurrentes que surgieron en los espacios de Diálogo Ciudadano y Rendición de Cuentas realizados en agosto había una relacionada con los beneficios que ha traído la presencia de La Rolita al sector.

La respuesta salta a la vista al ver la recuperación y embellecimiento de espacios como el muro externo aledaño al Patio Perdomo en el Barrio San Isidro, que fue intervenido el pasado 6 de septiembre bajo el programa Puntos por la Vida.

Este espacio se caracterizaba por la presencia de basuras, escombros y desechos que generaban mal olor en la cuadra, presencia de roedores y sensación de descuido en el sector. Para dar solución a este inconveniente, el equipo de Gestión Social de la empresa se dio a la tarea de articular a varias entidades del Distrito y con la Alcaldía de Ciudad Bolívar con el objetivo de realizar un trabajo conjunto que permitiera la recuperación de esta importante vía por la que transitan diariamente los buses de La Rolita y los habitantes del sector.

El proceso duró aproximadamente cuatro meses, durante los cuales se realizaron reuniones, diagnósticos, análisis de impacto y consecución de materiales para llevar a cabo el proyecto.

De manera paralela, se lanzó la convocatoria al interior de La Rolita para el segundo voluntariado y se invitó a la comunidad a participar en la jornada.

Entre todos los actores se reunieron vinilos, bandejas de pintura, rodillos, brochas y demás materiales para llevar a cabo el objetivo.





La Alcaldía Local de Ciudad Bolívar aportó 18 materas, 60 lonas de tierra y 60 plantas para darle una nueva cara al sector a través de un Punto por la Vida.

Ese mismo día, los actores firmaron un pacto por el cuidado y conservación de este punto, al cual se unió el Comando de Policía Local.

La Alcaldía Local de Ciudad Bolívar se comprometió a generar una red de diálogo abierta y permanente vía WhatsApp con la comunidad del sector de San Isidro en aras de brindar atención oportuna a las problemáticas que puedan surgir.

Así mismo, se comprometió con la articulación entre las partes para tener un guardián ambiental con presencia constante en el sector y a realizar seguimiento en aras de validar el estado del punto intervenido con la renovación de insumos para el mantenimiento de este mismo de ser necesario.

La frecuencia con la que se realizará este ejercicio es la siguiente: Las semanas uno y dos, todos los días, dos veces al día. Las semanas 3 y 4, una vez al día todos los días; la semana 5 y 6, día de por medio, y las semanas 7 y 8 dos veces a la semana (una entre semana y una el fin de semana). Posteriormente se atenderá el punto solo una vez a la semana.

El cuarto compromiso por parte de la Alcaldía es realizar un proceso formativo en temas de cultura ciudadana, apropiación del espacio público y separación en la fuente, entre otros temas.

Entre tanto, la ciudadanía se compromete a mantener comunicación directa y abierta tanto con La Rolita como con la Alcaldía de Ciudad Bolívar para el cuidado y conservación de las plantas y para reportar cualquier hecho que pueda afectar el punto.

Para comunicarse con el cuadrante de la Policía puede marcar al número 3504466001.

Por su parte, La Rolita firmó también el pacto y agradeció la presencia de las entidades y de la Alcaldía de Ciudad Bolívar. "Nos sentimos orgullosos por estos murales que nos invitan al Respeto, Cuido y Convivo, expresiones que apropiaremos y seguiremos promoviendo entre nuestros trabajadores y la comunidad para que podamos mantener estos espacios limpios y bien cuidados", puntualizó la Gerente Financiera de la Operadora Distrital de Transporte, al tiempo que invitó a las comunidades a seguir trabajando conjuntamente con La Rolita para avanzar en la ejecución de proyectos que benefician a todas las personas que transitan por el sector.



La Rolita busca certificarse en altos estándares de calidad ISO

A través de su ARL Positiva, La Rolita realizó una auditoría interna sobre los 13 procesos que conforman su Mapa de Procesos, fueron 4 días de trabajo que ofrecen claridad sobre los retos y logros que tiene la Operadora.

Los auditores que estuvieron del 25 al 28 de julio en el Patio La Rolita realizando la auditoría interna de la empresa, destacaron que a pesar de su corto tiempo de operación, los avances en su Sistema Integrado de Gestión son altos, especialmente en sus Sistemas de Calidad y Ambiental.

Actualmente, La Rolita busca obtener sus certificaciones ISO para cada uno de sus cuatro componentes del Sistema Integrado de Gestión. Con este objetivo, adelantó la auditoría interna que le permite obtener de forma clara y puntual un diagnóstico sobre los logros que ya se han alcanzado, así como de los retos que se tienen, para así concentrar esfuerzos en superarlos y lograr dichas certificaciones.

Por ello es un logro la realización de esta auditoría interna, que deja un balance positivo en el que los auditores destacaron la organización documental, el establecimiento y cumplimiento de procedimientos en muchos de los 13 procesos que posee la entidad, alineados con los estándares de calidad de la normativa internacional.

Los auditores también entregaron dentro de su diagnóstico una serie de recomendaciones y retos que señalan los aspectos a fortalecer, los cuales invitan especialmente a los procesos asociados a los Sistemas de Gestión de Seguridad Vial y de Seguridad y Salud en el Trabajo, ha generar planes de mejora para responder en mejor forma a lo indicado por los estándares de calidad.

Los 3 logros más importantes de La Rolita en la auditoría:

- El alto avance en la implementación del sistema de gestión de la calidad y el sistema de gestión ambiental.
- Líderes de procesos comprometidos que asumieron el reto de ser auditados.
- Diagnóstico claro sobre las oportunidades de mejora, para identificar los esfuerzos necesarios que den un cumplimiento completo a las normas de calidad.

De manera general, la auditoría propuso a La Rolita como principal reto mejorar su comunicación interna para hacerla más efectiva, de forma que se conozcan todos los aspectos técnicos de la implementación de su Sistema Integrado de Gestión, a la par que se entienden los beneficios que trae su implementación.

Para lograr lo anterior, la auditoría concluyó que es indispensable el compromiso de todos los trabajadores, tanto de los líderes de proceso como de cada uno de los trabajadores de la empresa, para que se dé un cumplimiento completo de la implementación de cada uno de las ISO.

La Rolita está implementando un Sistema Integrado de Gestión que integra 4 importantes componentes, cada uno apuntando a la obtención de su certificación.

Sistema	Normas de Calidad que lo certifica
Gestión de la Calidad	ISO 9001:2015
Gestión Ambiental	ISO 14001:2015
Gestión de Seguridad Vial	ISO 39001:2012 Resolución 40595 de 2020
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	ISO 45001:2018 Decreto 1072 de 2015



**Bloquea el computador
cuando no lo estés
usando**



Tecla Windows + L

**Cambia las contraseñas
al menos una vez
al mes**



***Proteger los datos es responsabilidad
de todos.***



LA ROLITA
OPERADORA DE TRANSPORTE

¡Bienvenidos!

Durante las últimas semanas ingresaron a la entidad las siguientes personas.

Mujeres

1. Jineth Paola Usa Mateus
Inspectora de Flota

2. María Magdalena Rodríguez Cruz
Inspectora de Flota

3. Angelica María Piñeros Mantilla
Operadora de Bus

4. Doris Stella Sánchez Peralta
Operadora de Bus

5. Erika Andrea Villamizar Bravo
Operadora de Bus

6. Jency Caroline Ortiz Gómez
Operadora de Bus

7. Jhoana Milena Bustos Ramírez
Operadora de Bus

8. Lizeth Viviana Tinjacá Malagón
Operadora de Bus

9. Nancy Mayerli Sierra Gutierrez
Operadora de Bus



Hombres

1. Brian Eduardo Linares González
Aprendiz

2. Owens José González Urdaneta
Operador de Bus

3. Pedro Elías Ochoa Moreno
Operador de Bus

4. Wilmer Antonio Hernández Guillén
Operador de Bus

5. Yunixon Alberto Noguera
Operador de Bus

6. Jesús Gerardo Acosta Herrera
Operador de Bus

7. Jhon Alexander Cubillos Romero
Operador de Bus

8. Jorge Lemin Arteaga Flores
Operador de Bus

9. Kevin Alejandro Salcedo Dueñez
Operador de Bus



Lo que viene



Seguridad sobre ruedas

Este 20 de septiembre el patio de La Rolita recibe a la Policía Nacional a las 2:00 de la tarde para ofrecer a los trabajadores que se encuentren en el patio una capacitación en manejo preventivo para motociclistas. Adicionalmente, los asistentes podrán dar muestra de lo aprendido en la pista de pruebas que adecuará la Policía Nacional.

Consejo Local de Envejecimiento y Vejez - COLEV

Personas mayores de la localidad de Ciudad Bolívar que integran la instancia de participación ciudadana COLEV estarán este 21 de septiembre en el patio La Rolita, visita promovida por TransMilenio y que acercará a estas personas mayores a la movilidad sostenible e incluyente.

Día sin carro y sin moto

Desde las 5:00 de la mañana hasta las 9:00 de la mañana del 21 de septiembre Bogotá vivirá un nuevo día sin carro y sin moto. Sumándose así al Día Mundial sin Automóvil. La Rolita invita a todos sus trabajadores a movilizarse este día con medios sostenibles de transporte como los buses de la empresa o medios propios como la bicicleta, contribuyendo así a generar el cambio cultural que se necesita.

Cumbre de jóvenes

El 22 de septiembre La Rolita movilizará a jóvenes nacionales y extranjeros desde la Alcaldía y desde el Ministerio del Medio Ambiente en el marco de la cumbre de jóvenes que se realiza en la ciudad.

Empresarios visitarán La Rolita

Alrededor de 50 empresarios de la ciudad visitarán el sábado 23 de septiembre el patio de La Rolita en horas de la mañana. Esta visita, liderada por la Alcaldía Mayor de Bogotá busca mostrar al sector empresarial el desarrollo social y económico que se está realizando en el sur de la capital.

Danza en la ciudad

Para acercar a las comunidades de Ciudad Bolívar y los trabajadores de La Rolita al arte, este 24 de septiembre se ofrecerán entradas gratuitas a tres salas de danza en la localidad de Teusaquillo para ver las presentaciones Sueño de San Juan, Abrazo Ancestral y Resistencia Universal. Con el fin de asegurar la asistencia y desplazamiento, La Rolita dispondrá de un bus para el transporte de las personas ese día, que saldrá desde el patio aproximadamente a las 3:00 de la tarde.

Toma bailable

El 30 de septiembre se realizará una gran puesta en escena en el interior de La Rolita donde participarán 10 compañías de danza: 8 nacionales y 2 internacionales de Chile y México. Será una tarde llena de danza donde los asistentes podrán disfrutar de las presentaciones artísticas de las diferentes compañías que se presentarán, tendremos danza urbana, folclórica, inclusiva, contemporánea y muchas más. La Rolita invita a todos sus trabajadores a hacer extensiva la invitación a sus familias, para que todos puedan vivir esta gran toma bailable.

Simulacro Distrital de Evacuación

Este 4 de octubre toda Bogotá realizará un doble simulacro de evacuación, el primero a las 10:00 de la mañana, y el segundo a las 9:00 de la noche. La Rolita también estará participando y realizará su simulacro, por ello invita a todos sus trabajadores a ser partícipes ese día, conocer previamente los puntos de encuentro, y atender todas las indicaciones de los brigadistas.

Colegio Porfirio Barba Jacob

La Rolita estará el 4 de octubre en esta entidad educativa para enseñar a sus estudiantes los aspectos más relevantes e importantes de la Seguridad Vial. Además, podrán conocer más sobre el sistema de transporte público de la ciudad y cómo moverse seguros en él.

Puntos ciegos

El 6 de octubre desde las 10 de la mañana hasta el mediodía se tendrán actividades en el patio de La Rolita por parte de la Secretaría de Movilidad para explicar a operadores y demás trabajadores de la empresa la importancia de los puntos ciegos.



LA ROLITA
OPERADORA DE TRANSPORTE

¿Quieres trabajar en el TransMiCable

de Ciudad Bolívar?



Ingresa a www.odt.gov.co

y conoce todas las ofertas

También puedes escanear
este código QR





Queremos saber
qué te gustó de la



¿Qué información
te gustaría encontrar?



Visita nuestra página web
www.odt.gov.co

y síguenos en nuestras
redes sociales



LA ROLITA
OPERADORA DE TRANSPORTE



larolitabog



@LaRolitaBog



larolitabog